

Plano de Atividades

2024



FICHA TÉCNICA

Título

Plano de Atividades do PlanAPP - 2024

Data

setembro de 2024

Versão

2

PlanAPP – Centro de Competências de Planeamento, de Políticas e de Prospetiva da Administração Pública
Rua Filipe Folque, 44
1069-123 Lisboa
planapp@planapp.gov.pt
www.planapp.gov.pt

ÍNDICE

Mensagem do Diretor.....	7
Sumário Executivo	8
1. Fundamentos Institucionais.....	10
1.1 Missão e atribuições.....	10
1.2 Visão e Valores.....	10
1.3 Estrutura e Organização	12
1.4 Serviços prestados, utilizadores e interlocutores	12
2. Enquadramento e Objetivos Estratégicos	14
2.1. Objetivos Estratégicos	19
2.2. Alinhamento Estratégico.....	23
2.3. QUAR 2024	30
3. Atividades previstas extra-QUAR.....	33
3.1. Atividades e indicadores de desempenho.....	34
3.2 Matriz de relação de indicadores do plano de atividades com os objetivos estratégicos	46
3.3 Medidas de modernização e simplificação administrativa.....	48
3.4 Publicidade institucional	49
3.5 Gestão do património imobiliário	49
4. Recursos Humanos e Financeiros	50
4.1 Recursos Humanos	50
4.2 Recursos Financeiros	50
4.3 Plano de Formação.....	51
ANEXOS.....	53
Anexo I – QUAR.....	54
Anexo II - Objetivos Operacionais QUAR e Extra-QUAR 2024.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS E QUADROS

Figura 1 - Missão, visão e valores	111
Figura 2 – Estrutura Orgânica do PlanAPP	122
Figura 3 - Carreira/Grupo dos trabalhadores previstos e efetivos a 30 de novembro de 2023.....	50
Quadro 1 – Matriz de alinhamento estratégico	24
Quadro 2 - QUAR 2024.....	31
Quadro 3 – Objetivos operacionais e indicadores do OE1	34
Quadro 4 – Objetivos operacionais e indicadores do OE2	39
Quadro 5 - Objetivos operacionais e indicadores do OE3.....	63
Quadro 6 - Objetivos operacionais e indicadores do OE4	42
Quadro 7 - Objetivos operacionais e indicadores do OE5	45
Quadro 8 - Matriz de relação de indicadores do plano de atividades com os objetivos estratégicos...	46
Quadro 9 – Orçamento inicial do PlanAPP para 2024	51

Quadro de siglas e acrónimos

ACSS	Administração Central do Sistema de Saúde
ADSE	Instituto Público de Gestão Participada
AD&C	Agência para o Desenvolvimento e Coesão
AE	Assessoria Estratégica
AP	Administração Pública
CCDR	Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional
CES	Conselho Económico e Social
DE SNS	Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde
DGAEP	Direção-Geral da Administração e do Emprego Público
EMAIL	Equipa multidisciplinar de Avaliação e Impacto Legislativo
EMCGC	Equipa Multidisciplinar de Comunicação e Gestão do Conhecimento
EMGPRI	Equipa Multidisciplinar de Gestão, Projetos e Relações Internacionais
EMGSI	Equipa Multidisciplinar de Gestão de Sistemas de Informação
EMM	Equipa Multidisciplinar de Monitorização
EMPI	Equipa Multidisciplinar de Parcerias e Inovação
EMPP	Equipa Multidisciplinar de Prospetiva e Planeamento
EMRP	Estrutura de Missão Recuperar Portugal
ENCP	Estratégia Nacional de Combate à Pobreza
FCT	Fundação para a Ciência e a Tecnologia
FEUC	Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra
GEE	Gabinete de Estratégia e Estudos
GEE - MEM	Gabinete de Estratégia e Estudos – Ministério da Economia e do Mar
GEPAC	Gabinete de Estratégia, Planeamento e Avaliação Culturais – Área Governativa da Cultura
GO	Grandes Opções
GPEARI - MF	Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais – Ministério das Finanças
GPP - MAA	Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral – Ministério da Agricultura e Alimentação
GSEPCM	Gabinete do Secretário de Estado da Presidência do Conselho de Ministros
IAPMEI	Agência para a Competitividade e Inovação, I.P.
INA	Instituto Nacional de Administração
INE	Instituto Nacional de Estatística
Ind	Indicador

IP	Instrumentos de Planeamento
I&D	Inovação e Desenvolvimento
JRC	<i>Joint Research Center</i>
LNEG-MAAC	Laboratório Nacional de Energia e Geologia – Ministério do Ambiente e da Ação Climática
NRH	Núcleo de Recursos Humanos
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
ODS	Objetivo de Desenvolvimento Sustentável
OE	Objetivo estratégico
OP	Objetivo operacional
o365	Office 365
PAA	Plano Anual de Atividades
PART	Programa de Apoio à Redução Tarifária
PNR	Plano Nacional de Reformas
PREMMIA	<i>Portuguese Regions Model for Multi Impact Analysis</i>
PRR	Plano de Recuperação e Resiliência
QUAR	Quadro de Avaliação e Responsabilização
RePLAN	Rede de Serviços de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública
RH	Recursos Humanos
RHV	Sistema de informação de Recursos Humanos e Vencimentos
RNDS	Relatório Nacional de Desenvolvimento Sustentável
S4P	<i>Science for Policy</i>
SEDMA	Secretário de Estado da Digitalização e da Modernização Administrativa
SEPCM	Secretário de Estado da Presidência do Conselho de Ministros
SGPCM	Secretaria-geral da Presidência de Conselho de Ministros
SIIP	Sistema integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas
SI SIAL	Sistema de Informação de Avaliação de Impacto Legislativo
SNS	Serviço Nacional de Saúde
SPMS	Serviços Partilhados do Ministério da Saúde
UE	União Europeia
UTAIL	Unidade Técnica de Avaliação de Impacto Legislativo

Mensagem do Diretor

Retomo as ideias centrais dos planos de atividades que marcaram os dois primeiros anos do PlanAPP e mantêm plena atualidade.

A primeira é a de que os desafios que se colocam à adoção de políticas públicas num mundo que se confronta com múltiplas transições - ambiental, tecnológica, energética e geopolítica - exigem uma visão transversal e prospetiva que abarque as diferentes áreas de intervenção pública e atente às necessidades de futuro.

A segunda é a de que para responder a estes desafios é imperioso que a nossa Administração Pública recupere capacidade e competências, para cumprir o seu papel no apoio à função governativa, designadamente em matérias como o planeamento estratégico ou a formulação de políticas. A criação do PlanAPP, como um centro de competências orientado para o planeamento, as políticas e a prospetiva, é parte integrante desse desígnio.

A essas duas ideias, que nortearam a ação do PlanAPP desde o início, associámos, em 2023, uma terceira linha orientadora: a de que as parcerias e as redes de partilha de informação e conhecimento, incluindo serviços e organismos da Administração Pública, mas, sempre que possível, abrangendo outros atores públicos e privados, são uma ferramenta essencial para concretizar as ideias anteriormente referidas. A RePLAN - Rede de Serviços de Planeamento e Prospetiva, cuja reunião inaugural teve lugar no final de 2022, passou a ser o nosso referencial para a cooperação e a partilha entre serviços de diversas áreas governativas.

O ano de 2024 permitirá confirmar a justeza da orientação prosseguida, num contexto institucional particularmente desafiante, marcado por atos eleitorais ao longo do 1º semestre e pelo desenvolvimento do projeto de reorganização funcional e orgânica dos serviços centrais da Administração Pública, associados à sua concentração física no espaço CampusAPP.

À dimensão deste desafio está associada uma oportunidade, porventura única, de concretizar o desígnio de fortalecer o sistema de planeamento, baseado na Administração Pública, que lhe assegure adequada robustez técnica, neutralidade e continuidade.

Para que tal aconteça, 2024 deverá ser, acima de tudo, o ano da afirmação do PlanAPP, como fator do desenvolvimento de competências nas áreas do planeamento, da prospetiva, da monitorização e da avaliação de políticas públicas, bem como do robustecimento destas atividades no ciclo da política pública, como promotor de estudos de valor estratégico para o país ou ainda como elemento-chave na disseminação de conhecimento sobre políticas públicas na sociedade, aumentando a informação e a participação dos cidadãos numa discussão informada sobre as opções de quem decide.

Sumário Executivo

O Centro de Competências de Planeamento, de Políticas e de Prospetiva da Administração Pública é um serviço central da administração direta do Estado dotado de autonomia administrativa. Foi criado em 2021, pelo Decreto-Lei n.º 21/2021, de 15 de março e integra-se na Presidência do Conselho de Ministros, na tutela do Primeiro-Ministro ou dos membros do Governo em quem delegar, atualmente a Ministra da Presidência.

No seguimento dos anos anteriores, para 2024, o PlanAPP assume um papel fundamental em prol das políticas públicas, quer através do desenvolvimento de competências e disseminação de recursos na Administração Pública, quer por fomentar trabalhos desenvolvidos em rede e parcerias, nomeadamente através da RePLAN e das suas equipas multisectoriais, contribuindo assim para um dos objetivos do PlanAPP, ser um serviço central da Administração Pública.

Este Plano de Atividades está organizado em quatro capítulos:

- O primeiro capítulo, “Fundamentos Institucionais”, aborda a missão, visão e valores do PlanAPP, bem como a sua estrutura orgânica;
- O segundo capítulo, “Enquadramento e Objetivos Estratégicos”, define a estratégia para 2024, representada pelo QUAR, e o alinhamento estratégico com os instrumentos do Governo. Os Objetivos Estratégicos (OE) e os Objetivos Operacionais (OP) para 2024 mantêm-se, mas com algum refinamento em relação ao ano anterior. No entanto, foi essencial incluir um OE que fosse ao encontro de um dos objetivos do PlanAPP, como referido no parágrafo anterior: “Consolidar o PlanAPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da Administração Pública e promovendo o seu reconhecimento público”, e a substituição de um OP, de forma a apostar na modernização administrativa, nomeadamente, o OP “Consolidar o modelo de gestão por projetos” pelo OP “Otimizar os serviços prestados”;
- O terceiro capítulo, “Atividades previstas extra-QUAR”, refere-se às atividades desenvolvidas pelas equipas que não constam no QUAR, as quais contribuem igualmente para a execução dos objetivos estratégicos da instituição. Neste capítulo, são também referidas as medidas de modernização e simplificação administrativa, de publicidade institucional e de gestão do património imobiliário;
- O quarto capítulo, “Recursos Humanos e Financeiros”, apresenta o número de recursos humanos e financeiros necessários para a prossecução das atividades, bem como as necessidades formativas para o desenvolvimento das competências dos trabalhadores.

Considerando o processo de avaliação do QUAR e Plano de Atividades 2024 pelo Gabinete do Ministro da Presidência, enquanto tutela do PlanAPP, houve a necessidade de efetuar uma revisão ao Plano, de forma a esclarecer os pedidos solicitados a 17 de setembro de 2024. Deste modo, a presente versão é assinada pelo atual Diretor-Geral do PlanAPP, o Prof. Pedro Saraiva, que iniciou funções a 26 de agosto de 2024 (a primeira versão do Plano de Atividades, submetida à tutela em dezembro de 2023, tinha sido assinada pelo Diretor-Geral à data, Dr. Paulo Areosa Feio).

1. Fundamentos Institucionais

1.1 Missão e atribuições

O Centro de Competências de Planeamento, de Políticas e de Prospetiva da Administração Pública (PlanAPP), criado pelo Decreto-Lei n.º 21/2021 de 15 de março, é um serviço central da administração direta do Estado, dotado de autonomia administrativa, que tem por missão, no âmbito do planeamento estratégico, apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas públicas, assegurar a coerência dos planos setoriais com os documentos de planeamento transversais, acompanhar a execução e promover a avaliação da implementação das políticas públicas, dos instrumentos de planeamento e dos resultados obtidos e elaborar estudos prospetivos.

1.2 Visão e Valores

O PlanAPP pretende assumir-se como um **referencial para a Administração Pública** no apoio técnico à **formulação, monitorização, avaliação e decisão de políticas públicas** e no **desenvolvimento de competências, criação de valor e disseminação de conhecimento**, dinamizando **redes de partilha de informação e conhecimento** com organismos públicos e privados e aumentando a **informação e participação dos cidadãos** na discussão de políticas públicas.

Na prossecução da sua missão, a atuação do PlanAPP pauta-se pelos seguintes valores:

- **Rigor e excelência** – Garantir a exatidão e a fiabilidade dos processos e a qualidade técnico-científica do trabalho produzido;
- **Ética e Responsabilidade** – Atuar de acordo com condutas, procedimentos e princípios de interesse público no cumprimento dos deveres e utilização dos recursos;
- **Autonomia e Transparência** – Assumir o primado do compromisso com o serviço público;
- **Criatividade e inovação** - Incentivar a reflexão, a exploração e a experimentação em prol da melhoria contínua;
- **Cultura do conhecimento** - Dinamizar processos participativos e colaborativos visando a produção de conhecimento cocriado.

Figura 1 - Missão, visão e valores

Missão

- Apoiar a **formulação de políticas e o planejamento estratégico** na definição, das prioridades e dos objetivos das políticas públicas, assegurando a **coerência entre os planos setoriais e os documentos de planejamento transversais**
- Acompanhar a execução e **promover a avaliação da implementação das políticas públicas, dos instrumentos de planejamento e dos resultados obtidos**
- Elaborar **estudos prospectivos**

Visão

- Ser um **referencial para a qualificação e coerência da ação pública**
- Ser um **centro de excelência no desenvolvimento de competências, criação de valor e disseminação de conhecimento** na Administração Pública, nas áreas de planejamento e prospectiva
- Ser um **dinamizador da participação da sociedade** na discussão das políticas públicas

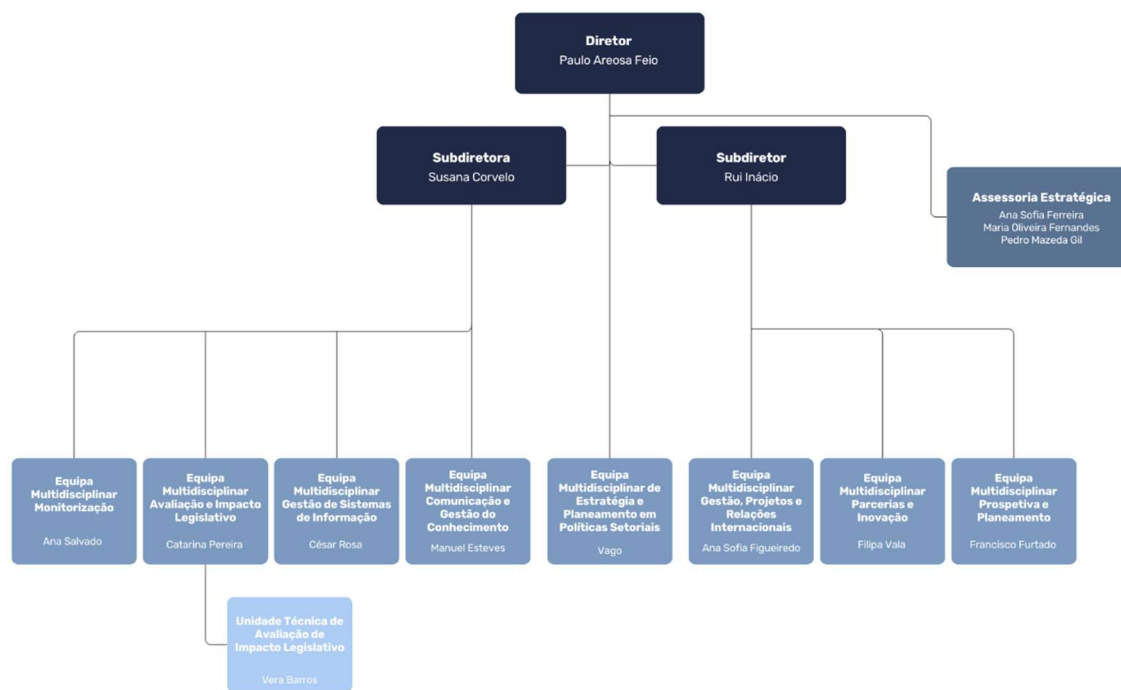
Valores

- **Rigor e Excelência**
- **Ética e Responsabilidade**
- **Autonomia e Transparência**
- **Criatividade e inovação**
- **Cultura do Conhecimento**

1.3 Estrutura e Organização

A estrutura interna do PlanAPP traduz a seguinte orgânica¹:

Figura 2 – Estrutura Orgânica do PlanAPP



1.4 Serviços prestados, utilizadores e interlocutores

O conjunto de atribuições definidas no n.º 2 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 21/2021, de 15 de março, reflete a ambição que a criação do PlanAPP comporta, bem como a diversidade e transversalidade do seu âmbito de atuação, que abrange um vasto conjunto de serviços, utilizadores e interlocutores.

Neste terceiro ano de atividade, entre os serviços a prestar, assumem particular relevância:

- A realização ou promoção de estudos de grande relevância para a definição das prioridades de desenvolvimento, de natureza prospetiva ou avaliativa;
- A concretização da elaboração dos projetos de instrumentos de planeamento (ex. Grandes Opções, Programa Nacional de Reformas), a par de apoio ao Governo em matéria de planeamento estratégico em domínios transversais ou setoriais;

¹ Esta estrutura orgânica decorre de decisão da Direção do PlanAPP, a qual foi consubstanciada, até ao início de 2024, na delegação de competências do Diretor-Geral nos Subdiretores e na revisão do despacho de criação das equipas. No decorrer do ano de 2024, o Dr. Paulo Areosa Feio cessou funções enquanto Diretor-Geral do PlanAPP, sendo o lugar atualmente ocupado pelo Prof. Pedro Saraiva, que iniciou funções a 26 de agosto de 2024.

- A dinamização da rede de cooperação e de partilha interministerial de conhecimentos e de recursos, denominada Rede de Serviços de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública (RePLAN);
- A expansão dos programas e projetos de capacitação da AP nas áreas referentes ao ciclo da política pública;
- Desenvolvimento de mecanismos de monitorização e avaliação das agendas e políticas em curso ou a adotar.

Entre os utilizadores e interlocutores do PlanAPP cabe distinguir:

- i. os utilizadores internos e primeiros destinatários da atividade do PlanAPP – a Presidência do Conselho de Ministros e o Governo em geral;
- ii. os interlocutores designados – os serviços e organismos das várias áreas governativas com atribuições em matéria de planeamento estratégico e formulação, acompanhamento e avaliação da implementação de políticas públicas, setoriais e transversais, nomeadamente nas áreas governativas dos Negócios Estrangeiros, das Finanças e da Presidência do Conselho de Ministros;
- iii. os utilizadores externos - a Assembleia da República, partidos políticos, outros serviços e organismos da Administração Pública; associações nacionais setoriais e outras organizações profissionais, empresas e outras organizações empresariais, comunicação social e cidadãos;
- iv. outros interlocutores a considerar – a academia, consultoras, *think-tanks* fundações, laboratórios de Estado e outras entidades com intervenção potencial no apoio técnico à decisão em matéria de políticas públicas.

2. Enquadramento e Objetivos Estratégicos

2.1. Enquadramento estratégico

A criação do PlanAPP veio abrir um novo caminho no sentido quer de ampliar e diversificar os centros de competências do Estado, associando-lhes uma dimensão criadora de referenciais e de conhecimento para toda a Administração Pública, quer de reforçar a componente de acompanhamento e fortalecimento de cada uma das fases de intervenção no ciclo da política pública — antecipação e planeamento, desenho e implementação, monitorização e avaliação, criando as metodologias e as competências internas (ao PlanAPP e, em geral, à Administração Pública) necessárias a uma atuação pública de qualidade nestes domínios.

De acordo com o estabelecido no artigo 21.º do Decreto-Lei n.º 21/2021, de 15 de março, “a atividade desenvolvida pelo PlanAPP é objeto de avaliação no prazo de três anos após a entrada em vigor do presente decreto-lei, tendo em vista o eventual alargamento da respetiva missão ou âmbito de atuação”.

Nestes termos, o ano de 2024 deverá concluir o ciclo de instalação do PlanAPP, permitindo, com base na referida avaliação, projetar o seu futuro no quadro do sistema de planeamento da Administração Pública.

Importa, assim, passar brevemente em revista o percurso efetuado.

Tendo presente que a instalação, de facto, do PlanAPP ocorreu apenas em novembro de 2021, com a entrada em funções de consultores e de um conjunto alargado de técnicos superiores, provenientes dos processos de contratação centralizada, o ano de 2022, foi o ano da consolidação do PlanAPP.

Ao longo desse ano, foi constituída e estabilizada a sua equipa técnica, de acordo com a orgânica estabelecida. Do conjunto de atividades desenvolvidas ao longo do ano, destacam-se:

- i) A coordenação e elaboração das **propostas de Lei das Grandes Opções 2022 e do Programa Nacional de Reformas 2022-2025**;
- ii) O desenvolvimento, em colaboração com a OCDE, do **projeto – *Strengthening decision-making processes and policy development in Portugal: supporting PlanAPP as a core competency centre in the public administration*** – que visou apoiar a instalação do PlanAPP e contribuir para incentivar o debate sobre políticas públicas em Portugal, posicionando o PlanAPP no seio da administração pública portuguesa e junto da sociedade em geral;
- iii) O desenvolvimento de um **projeto dedicado ao acompanhamento e monitorização das Políticas Públicas com impacto sobre o desafio estratégico “Demografia”**, considerado na Estratégia 2030 e Lei das Grandes Opções;

- iv) A produção de diversas **notas de prospetiva e de análise** sobre grandes temas da política pública, designadamente sobre impactos da guerra na Ucrânia na economia portuguesa, efeitos do choque de inflação importada e políticas de família;
- v) A estruturação e arranque de diversos **exercícios de avaliação de medidas de política pública** (orçamento participativo jovem, incentivo *cash rebate*, medida ‘cooperativa na hora’);
- vi) A produção dos relatórios estabelecidos no âmbito do processo legislativo, com base no modelo de avaliação prévia de **impacto económico legislativo**;
- vii) A definição e consolidação das **estruturas e procedimentos internos**, em particular dos fluxos de comunicação e modelos de organização de cada área;
- viii) O estabelecimento de parcerias com instituições da AP, da academia e de parceiros internacionais para a realização de trabalhos e capacitação do PlanAPP, por exemplo, FEUC, FCT, OCDE, JRC, GEPAC, entre outros.

O plano de atividades para o ano de 2023 apontou para que este se constituísse como o ano da afirmação deste novo Centro de Competências do Estado. Enquanto serviço do “*Centro do Governo*”, o PlanAPP deveria assumir-se como referencial para a Administração Pública no apoio técnico à formulação, monitorização, avaliação e decisão em políticas públicas, e no desenvolvimento de competências e disseminação de conhecimento para todo o ciclo da política pública, bem como dinamizador de práticas colaborativas entre os serviços e organismos que, sectorialmente, desempenham estas funções.

Do conjunto de atividades desenvolvidas ao longo do ano, destacam-se, entre muitas outras,

- i) O **lançamento da RePLAN** e das suas equipas multissetoriais de planeamento estratégico, de prospetiva, de avaliação e de acesso a dados, com planos de atividade estabelecidos para 2023-2024, bem como o desenvolvimento de atividades de capacitação (no âmbito da **Incubadora de Competências**), incluindo o levantamento de necessidades de formação, o estabelecimento da parceria com o INA, na qual se inclui o desenho e implementação do plano de formação para as políticas públicas, a realização de ações de sensibilização e formações especializadas, nomeadamente em prospetiva;
- ii) A continuidade dos trabalhos com vista à preparação dos projetos de **Grandes Opções e do Programa Nacional de Reformas 2023-2026**, com o desenvolvimento de mecanismos de colaboração interinstitucional, incluindo a sistematização de informação sobre quadros de financiamento plurianual, a consolidação de matrizes de alinhamento estratégico de planos e políticas, bem como a definição do quadro de indicadores de contexto (por grandes domínios das GO e da Estratégia 2030), com vista à disponibilização no sítio internet no início de 2024;
- iii) A promoção de uma **agenda de estudos** com vista a aprofundar conhecimento mobilizável para o planeamento estratégico e políticas, em que se inclui, entre outros: a) o

desenvolvimento de quadro de avaliação estratégica, monitorização e governação da **política industrial e da competitividade da economia portuguesa**, incluindo abordagem metodológica a programas complexos como as agendas mobilizadoras, em colaboração com GPEARI - MF, GEE - MEM e IAPMEI com recurso a peritos internacionais; b) o **projeto “Organização do tempo de trabalho na AP”**, em colaboração com a DGAEP, com lançamento de inquérito nacional à AP e sua análise, em antevisão ao projeto sobre a semana de 4 dias a desenvolver em 2024 (área governativa da presidência); c) o **projeto “Produtividade das empresas, cadeias de valor e empreendedorismo”**, com nota de análise já publicada (“Produtividade das empresas em Portugal – determinantes intrínsecas e de contexto”) e com um estudo iniciado sobre a especialização produtiva da economia portuguesa, a extroversão das empresas e inserção nas cadeias de valor globais e a sua produtividade e com contribuições específicas diversas, por exemplo, para o Relatório do CES sobre Produtividade e Emprego; d) o projeto “Dinâmica salarial e produtividade laboral”, com nota de análise já publicada (“Os salários em Portugal: evolução na última década”) e com dois estudos iniciados, um sobre a evolução do prémio salarial da educação, controlando por múltiplos fatores de heterogeneidade dos trabalhadores, e outro sobre o impacto da mudança de empresa, mudança de profissão e requalificação do trabalhador no salário individual, controlando para outros fatores de heterogeneidade salarial;

- iv) Em resposta a pedidos especiais, definidos ou articulados com as diversas áreas governativas, foram desenvolvidos os seguintes trabalhos: a) estudo sobre impacto orçamental de medidas relativas aos **contratos de arrendamento anteriores a 1990** (área governativa da habitação); b) programa de estudos e colaboração institucional com vista à definição de um modelo para o **planeamento estratégico de recursos humanos na Saúde** (área governativa da saúde), com a realização ou promoção de diversas análises sobre profissionais de saúde, de estudo de benchmarking internacional, de estudo sobre determinantes da atração e manutenção de profissionais no SNS, para além de colaborações técnicas com o DE do SNS, ACSS e SPMS; c) o prosseguimento da colaboração com Gabinete do SEDMA sobre **processos de licenciamento e sua avaliação de impacto**; d) a colaboração, juntamente com a AD&C, no apoio à definição e negociação da base **de indicadores a constar nos contratos-programa a estabelecer entre o Governo e as CCDR**, no quadro do processo de transferência de competências da administração central para aquelas entidades (área governativa da coesão territorial); e) a colaboração no processo de reprogramação do PRR, incidindo designadamente no respetivo enquadramento macroeconómico (área governativa da presidência); f) estudo da sustentabilidade financeira da ADSE, desdobrado na caracterização da população de beneficiários e das fontes de financiamento e responsabilidades da ADSE e na análise da sustentabilidade do seu sistema de saúde assente em projeções da evolução futura das suas receitas e despesas (área governativa da presidência);

- v) A conclusão do **projeto Economias Regionais** – promoção de estudo e desenvolvimento de uma **ferramenta de análise de impactos regionais** (PReMMIA), com a formação para a sua utilização dirigida aos Governos das Regiões Autónomas, às CCDR e a parceiros da RePLAN;
- vi) A preparação do modelo conceptual do **Relatório sobre Desigualdades**, a acompanhar futuras propostas de OE, incluindo o modelo analítico para o estudo das desigualdades e análise de impacto redistributivo de medidas de política (ex. Programa de Apoio à Redução Tarifária - PART, apoio às famílias e creches gratuitas);
- vii) No âmbito de iniciativas que visam incentivar a cultura de políticas públicas informadas por evidências, destacam-se: a) o início do **Projeto Science 4 Policy**, que inclui: i) parceria com a FCT para a seleção de centros de I&D para a realização de estudos e *Policy Briefs* em 22 domínios de política, a realizar até finais de 2024 e ii) realização de ações de sensibilização da comunidade científica, com prévia capacitação de equipa PlanAPP pelo *Joint Research Centre* da Comissão Europeia, com mais de 20 *workshops* e cerca de 300 cientistas envolvidos; b) projeto-piloto com o Laboratório associado *Change* – mesa redonda sobre estratégias de antecipação para mitigação e adaptação às alterações climáticas em matéria de água e solo, com envolvimento de investigadores, administração e parceiros económicos e sociais;
- viii) A **sistematização e caracterização dos instrumentos de planeamento** em vigor (parte da qual, já publicada no sítio internet do PlanAPP), a par da elaboração de notas de análise sobre a história e a caracterização do modelo de planeamento nacional, bem como de diversas sessões técnicas de trabalho, abertas à participação das entidades da RePLAN, a par dos primeiros **guias práticos, orientações e documentos metodológicos**, nomeadamente sobre a Teoria da Mudança, e a Avaliabilidade de Políticas ou Programas;
- ix) A elaboração do **Relatório Voluntário Nacional 2023**, em articulação com o Gabinete do SEPCM e a colaboração da SGPCM, INE, DGPE e o Camões IP, bem como o início dos trabalhos conducentes à preparação do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável;
- x) O **apoio técnico à coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza**, que conduziu, em colaboração com GEP-MTSSS, à elaboração do seu 1.º Plano de Ação e à conceção do sistema de monitorização e avaliação, que incluiu a realização de *Living Labs* sobre modelos de envolvimento dos cidadãos (incluindo beneficiários diretos da Estratégia) nesse processo;
- xi) A conclusão das **avaliações das iniciativas “Cooperativa na Hora”, “Cash Rebate” e “Orçamento Participativo Jovem”**, com divulgação dos seus resultados;
- xii) A participação, com o GEE-MEM, o LNEG-MAAC e o GPP-MAA, no projeto de iniciativa da presidência espanhola da EU sobre Autonomia Estratégica Aberta, o qual resultou na elaboração do relatório sobre a Cimeira de Granada e num relatório nacional sobre o mesmo tema;

- xiii) O desenvolvimento de diversas linhas de **desenvolvimento organizacional**, no domínio da gestão interna e da capacitação tecnológica, dos mecanismos de partilha de informação em plataforma intranet, bem como de um plano de formação (18 ações nos primeiros 8 meses de 2023), a par das modalidades informais de formação *on job* (58 sessões e 21 facilitadores envolvidos) e *webinars* (com cerca de 100 participações);
- xiv) O desenvolvimento do trabalho de **divulgação pública de atividades e produtos do PlanAPP**, através do sítio internet (30 mil utilizadores) e redes sociais (*LinkedIn* mais de 3500 seguidores e 350 mil impressões até meados de 2023; *newsletter* com 1330 subscritores); foram publicados até setembro 27 estudos de natureza diversa e realizados 12 eventos públicos.

2.1. Objetivos estratégicos

Nos anos de 2022 e 2023 foram sendo definidos os Objetivos Estratégicos do PlanAPP, em consonância com a sua missão e atribuições. Para o ano de 2024, a formulação adotada corresponde ao seu refinamento, baseado na experiência acumulada.

Os cinco objetivos estratégicos do PlanAPP para 2024 são:

OE 1

Promover um apoio de qualidade à decisão política, contribuindo para políticas públicas mais informadas por evidências

O apoio à conceção e formulação de políticas é uma atividade multifacetada, que inclui o desenvolvimento de estudos de natureza descritiva e prospetiva, a avaliação de políticas passadas, em curso ou a lançar, a monitorização e aferição dos progressos realizados na implementação das políticas públicas, bem como a elaboração de documentos de planeamento *per se*. Nesse sentido, todas essas atividades contribuem para maximizar a qualidade da intervenção técnica ao longo do ciclo da política pública.

Para concretizar este objetivo importará atuar, nomeadamente, nos seguintes domínios:

- i) Garantir uma **resposta de qualidade às solicitações** recebidas das diversas áreas governativas para a política pública, nomeadamente na esfera da Presidência do Conselho de Ministros;
- ii) Consolidar a **Agenda de Estudos do PlanAPP**, colocando a produção científica ao serviço da política pública ou ainda estimulando a cooperação na definição das principais questões a abordar, no seio de redes e parcerias estabelecidas com centros de produção de conhecimento;
- iii) Consolidar uma **Agenda de Avaliação de Políticas Públicas**, em articulação com outras agendas similares, nomeadamente a da Rede de Monitorização e Avaliação do Portugal 2030;
- iv) Desenvolver **mecanismos de acompanhamento das estratégias nacionais** em curso e de avaliação do seu alinhamento estratégico com as prioridades de desenvolvimento do país e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (no âmbito do Roteiro para o Desenvolvimento Sustentável);
- v) Promover mecanismos de aferição prévia do impacto legislativo de novos diplomas, no domínio da avaliação de custo diretos (administrativos ou outros), do alinhamento

estratégico com as prioridades definidas ou do impacto estimado nos diferentes domínios do desenvolvimento sustentável.

OE 2

Promover a capacitação institucional e o desenvolvimento de competências nos domínios associados ao planeamento estratégico e ao ciclo das políticas

A preocupação com o reconhecimento do papel das entidades com funções de planeamento e de apoio à decisão política, dotando-as das competências e dos recursos adequados é a base para o estabelecimento de um sistema de planeamento capaz de responder aos desafios do desenvolvimento.

Nesse sentido, o reforço das competências internas do PlanAPP, e do conjunto dos atores do sistema nacional de planeamento, é uma condição imprescindível à realização da sua missão no domínio do planeamento estratégico e do apoio à decisão. O desenvolvimento de uma Incubadora de Competências, tendo como objetivos a promoção de programas de formação genéricos e à medida, bem como a elaboração e difusão de documentos técnicos e metodológicos, de apoio às diferentes fases do ciclo da política pública, constitui outra dimensão essencial para a concretização deste objetivo.

Assim, importará atuar, nomeadamente, nos seguintes domínios:

- i) Reforço do quadro de atribuições e competências das entidades com funções de natureza estratégica (PlanAPP e Gabinetes de Planeamento, entre outras) e dos mecanismos com vista à sua articulação e funcionamento em rede;
- ii) Desenvolvimento de programas de **formação à medida**, através de uma estreita cooperação com o INA, estabelecendo igualmente interfaces para a formação de trabalhadores da Administração Pública em organismos externos (nacionais ou estrangeiros) ou para a realização de estágios formativos no estrangeiro;
- iii) **Produção e difusão de conhecimento** através, quer da criação e divulgação de conteúdos técnicos de interesse (manuais, ferramentas e guias de implementação/ação, para o ciclo da política pública), quer da divulgação de conteúdos para promover a literacia e a inovação em políticas públicas (material de interesse sobre temas sectoriais e de interesse nas matérias de prospetiva, planeamento, monitorização e avaliação de política pública; realização de entrevistas e *podcasts* com intervenientes relevantes nestas áreas, etc.).

OE 3

Dinamizar redes colaborativas e parcerias institucionais, designadamente no quadro da Rede de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública (RePLAN), com vista ao reforço da infraestrutura de conhecimento para as políticas públicas

A dinamização da Rede de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública, incluindo as suas equipas multissetoriais e grupos de trabalho constitui uma prioridade central do PlanAPP, dando resposta, em simultâneo, à preocupação de abordar, em parceria, problemas complexos que extravasam as fronteiras setoriais, à necessidade de reforçar a colaboração entre serviços na elaboração de documentos de natureza estratégica (como as Grandes Opções, a Estratégia Portugal 2030, o Roteiro para o Desenvolvimento Sustentável ou o Programa Nacional de Reformas) e à promoção de mecanismos de colaboração com vista à capacitação institucional.

Paralelamente, o PlanAPP deverá prosseguir a dinamização de formas inovadoras de colaboração entre entidades da Administração Pública e outros atores, nomeadamente do sistema científico e tecnológico, com vista à produção de evidências e conhecimento ao serviço das políticas públicas.

Para concretizar este objetivo importará atuar, nomeadamente, nos seguintes domínios:

- i) Concluir o primeiro **Plano de Ação da RePLAN**, definido para o biénio 2023-2024, bem como o previsto nos mandatos das suas equipas multissetoriais;
- ii) Utilizar a RePLAN como veículo para o **desenvolvimento de ações de formação e capacitação**, partilha de boas práticas e difusão de conhecimento útil aos membros da rede, no âmbito das áreas de prospetiva e planeamento, visando maior capacitação da Administração Pública nesses domínios, incluído a promoção da **inserção de quadros altamente qualificados** em organismos da Administração Pública (programa de bolsas de doutoramento e contratos de emprego científico);
- iii) A colaboração com a FCT para o desenvolvimento de **investigação aplicada** em prol da política pública, bem como o estabelecimento de **parceria com Laboratórios Associados e Centros de Investigação** com vista ao desenvolvimento de projetos inovadores de cocriação de conhecimento mobilizável para as políticas públicas.

OE 4

Consolidar o PlanAPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da Administração Pública e promovendo o seu reconhecimento público

Num contexto em que se procura revalorizar, no âmbito da Administração Pública central, um sistema nacional de planeamento, constituído por um conjunto de organismos e serviços dotados de competências e atribuições de planeamento estratégico, de produção de conhecimento técnico especializado e de apoio à decisão, urge dotar o seu núcleo central – o PlanAPP – das competências,

dos recursos e das capacidades adequadas para desenvolver essa função de apoio ao centro do Governo, sem descurar a dimensão de promover o reconhecimento desse seu papel, tanto no quadro da Administração, como junto da sociedade.

Para concretizar este objetivo importará atuar, nomeadamente, nos seguintes domínios:

- i) Colaborar ativamente na definição do modelo de organização das funções de natureza estratégica do Centro do Governo, associada à reforma prevista no PRR;
- ii) Iniciar o processo que permita a atualização dos termos em que se organiza e funciona o **sistema de planeamento estratégico nacional**, enquadrando a estrutura, funções e orgânica do ciclo de planeamento; garantir uma efetiva articulação das grandes prioridades estratégicas a nível nacional com a implementação da Lei de Enquadramento Orçamental, ajudando a garantir a total coerência entre instrumentos de planeamento estratégico (Grandes Opções) e financeiro (Orçamento de Estado);
- iii) Consolidar o **processo de elaboração das Grandes Opções e do Programa Nacional de Reformas**, quer através do uso de novas ferramentas a ele associadas, quer à estabilização da rede constituída em permanência que permite a sua atualização, e à definição do quadro-base para recolha de informação e dados referentes ao Investimento público (a partir do Orçamento do Estado, de Fundos Europeus ou outras fontes de financiamento).

OE 5

Dinamizar a informação aos cidadãos sobre políticas públicas, enquanto instrumento de promoção da participação cívica e de reforço da confiança dos cidadãos nas instituições democráticas

Consciente de que as políticas públicas são criadas para a sociedade e que o seu sucesso depende da forma como os cidadãos as veem e acolhem, o PlanAPP deverá trabalhar na criação de mecanismos e canais para que a perceção dos cidadãos seja integrada no ciclo de formulação, implementação e avaliação das políticas públicas. Para que esta relação exista e se mantenha num clima de confiança, há que garantir que o cidadão tem os recursos e a informação necessários à compreensão e acompanhamento das políticas públicas e que são criadas as estruturas de apoio à sua participação.

Para concretizar este objetivo importará atuar, nomeadamente, nos seguintes domínios:

- i) Desenvolver uma estratégia de comunicação focada na literacia sobre as políticas públicas e sobre os desafios do desenvolvimento nos quais elas pretendem intervir, através da produção de conteúdos em linguagem clara e simples;
- ii) Estimular o debate informado por evidência técnica ou científica sobre aqueles desafios e as formas de os superar;

- iii) Consolidar os meios de informação e de divulgação das atividades de análise e estudo promovidas pelo PlanAPP e pelos seus parceiros, designadamente ao nível das publicações e das intervenções a partir dos canais de comunicação oficiais do PlanAPP;
- iv) Utilização de metodologias de cocriação que envolvam a sociedade civil.

2.2. Alinhamento Estratégico

Os desafios estratégicos da Boa Governança, das Alterações Climáticas, da Demografia, das Desigualdades e da Sociedade Digital da Criatividade e Inovação consubstanciam parte integral daqueles que são os diversos planos estratégicos e setoriais em vigor, sendo uma parte essencial da visão para a década que o Governo assumiu no seu programa e que está alinhada com a estratégia Portugal 2030.

Para dar resposta a estes desafios estratégicos, o PlanAPP, através dos objetivos estratégicos e operacionais previstos para 2024, contribui para as medidas definidas naqueles instrumentos, como se pode verificar na seguinte matriz.

Quadro 1 – Matriz de alinhamento estratégico

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1
Investir na qualidade dos serviços públicos Valorizar, capacitar e rejuvenescer a Administração Pública	Grandes Opções (Desafio transversal - Boa governação - capítulo qualidade dos serviços públicos)	OE1	RD	OP1 - Garantir o apoio técnico à formulação, desenho, acompanhamento, monitorização e avaliação de políticas públicas	RD
		OE2	RD	OP3 - Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na AP	RD
		OE4	RD	OP4 - Otimizar os serviços prestados OP19 - Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP	RI
Melhorar a qualidade da democracia Promover a literacia democrática e a cidadania	Grandes Opções (Desafio transversal - Boa governação - capítulo qualidade da democracia)	OE5	RD	OP6 - Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP	RI
				OP21 - Partilhar e difundir o trabalho realizado pelo PlanAPP	RD
Desafio transversal Boa Governação	Grandes Opções 2023-2026	OE1	RD	OP1 - Garantir o apoio técnico à formulação, desenho, acompanhamento, monitorização e avaliação de políticas públicas	RD

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1
				OP11 - Promover a avaliação de medidas de política pública e de atos legislativos	RI
				OP14 - Desenvolver projetos transversais no PlanAPP com impacto na Administração Pública	RD
		OE2	RD	OP3 - Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na Administração Pública	RD
		OE3	RI	OP2 - Dinamizar o trabalho da RePLAN e das suas redes multisectoriais	RD
				OP4 - Otimizar os serviços prestados	RD
		OE4	RD	OP20 - Produzir elementos de apoio à análise sobre o papel do PlanAPP no quadro da Administração Pública	RD
		OE5	RI	OP6 - Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP	RI

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1
Desafio Estratégico Demografia Desigualdades	Grandes Opções 2023-2026 Programa Nacional de Reformas 2023	OE1 OE5	RI	OP10 - Garantir o apoio técnico à Coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP)	RD
				OP19 - Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP	RD
Desafio Estratégico Sociedade Digital da Criatividade e Inovação	Grandes Opções 2023-2026 Programa Nacional de Reformas 2024	OE4	RI	OP4 - Otimizar os serviços prestados	RD
				OP5 - Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PlanAPP	RI
				OP19 - Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP	RD
Objetivo Estratégico Portugal mais Inteligente	Portugal 2030	OE4	RI	OP4 - Otimizar os serviços prestados OP19 - Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP	RI

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1
Objetivo Estratégico Portugal mais Social	Portugal 2030	OE1	RD	OP10 - Garantir o apoio técnico à Coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP)	RD
		OE2	RD	OP3 - Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na Administração Pública	RD
Objetivo Estratégico Portugal mais próximo dos Cidadãos	Portugal 2030	OE5	RD	OP6 - Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP	RI
				OP21 - Partilhar e difundir o trabalho realizado pelo PlanAPP	RI
ODS 1 Erradicar a pobreza	Agenda 2030	OE1	RI	OP10 - Garantir o apoio técnico à Coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP)	RD
ODS 3 Saúde de qualidade	Agenda 2030	OE1	RI	OP14 - Desenvolver projetos transversais no PlanAPP com impacto na Administração Pública	RD
ODS 5 Igualdade de género	Agenda 2030	OE4	RI	OP19 - Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP	RD

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1
ODS 10 Reduzir as desigualdades	Agenda 2030	OE1	RI	OP13 - Desenvolver uma metodologia abrangente de análise de políticas públicas com impacto nas desigualdades	RD
ODS 17 Parcerias para a implementação dos objetivos	Agenda 2030	OE1	RI	OP8 - Coordenar o desenho e a implementação do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável	RD
			RI	OP9 - Implementar Medidas do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável da responsabilidade do PlanAPP	RD
Administração Pública – Capacitação, Digitalização e Interoperabilidade e Cibersegurança Reforma funcional e	Plano de Recuperação e Resiliência	OE 1	RI	OP1 - Garantir o apoio técnico à formulação, desenho, acompanhamento, monitorização e avaliação de políticas públicas	RD
		OE 2	RD	OP3 - Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na AP	RD
		OE3	RD	OP2 - Desenvolver o trabalho da REPLAN e de outras redes colaborativas	RD
		OE4	RD	OP4 - Otimizar os serviços prestados	RD

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1
orgânica da Administração Pública		OE5	RI	OP6 - Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP	RD

Legenda:

RD – Relação direta;

RI – Relação indireta

2.3. QUAR 2024

Para a concretização dos cinco objetivos estratégicos, foram identificados seis objetivos operacionais, que constituem a base do Plano de Atividades para 2024. Não obstante, na seleção dos objetivos operacionais constantes do QUAR foram aplicados critérios de relevância e concretização da estratégia, associados às circunstâncias específicas do ano em curso.

Assim, o QUAR compreende os objetivos operacionais que melhor traduzem as prioridades para o ano de 2024, bem como os objetivos que relevam para a eficácia, eficiência e qualidade dos serviços prestados (Quadro 2).

Quadro 2 – QUAR 2024

	Resultado 2023	Meta	Tolerância	Valor Crítico
EFICÁCIA				
OP1 Garantir o apoio técnico à formulação, desenho, acompanhamento, monitorização e avaliação de políticas públicas				
IND 1 - N.º de documentos relevantes para o planeamento estratégico e a política pública	11	12	3	19
IND 2 - Data de conclusão do caderno de encargos do Sistema Integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas (SIIPP)	-	30/10/2024	60	30/12/2024
OP2 Dinamizar o trabalho da RePLAN e das suas redes multissetoriais				
IND 3 - N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da RePLAN e das suas equipas multissetoriais	-	20	5	31
EFICIÊNCIA				
OP3 Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na Administração Pública				
IND 4 - N.º de sessões no âmbito da incubadora de competências	-	10	2	15
OP4 Otimizar os serviços prestados				
IND 5 - N.º de processos automatizados face ao total de processos internos mapeados	-	10	3	16
QUALIDADE				
OP5 Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PlanAPP				
IND 6 - Índice de satisfação dos trabalhadores do PlanAPP	3,7	3,5	0,5	4
OP6 Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP				

Quadro 2 – QUAR 2024

	Resultado 2023	Meta	Tolerância	Valor Crítico
IND 7 - Índice global de reconhecimento do trabalho do PlanAPP pelos parceiros envolvidos na RePLAN e respetivas equipas multissetoriais	-	3,5	0,5	4
IND 8 – Taxa média de crescimento do n.º de seguidores de <i>LinkedIn</i> , do n.º de subscrições da <i>newsletter</i> externa e do n.º de utilizadores únicos do site	-	70%	10%	100%

As atividades, que serão desenvolvidas ao longo de 2024 para a concretização dos objetivos operacionais do QUAR, estão apresentadas de seguida, por cada objetivo operacional:

OP1 - Garantir o apoio técnico à formulação, desenho, acompanhamento, monitorização e avaliação de políticas públicas

- Elaboração do relatório RNDS 2030 (ver Ind.13);
- Elaboração do Relatório sobre as desigualdades anexo ao Orçamento de Estado 2025 (ver OP13);
- Estudos de projetos transversais (ver OP14) e *policy briefs* produzidos no âmbito de parcerias (ver OP18);
- Elaboração de relatórios de progresso relativos às medidas a implementar do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável da responsabilidade do PlanAPP (ver Ind.17);
- Elaboração de relatórios/estudos sobre impactos à escala regional ou nacional (ver Ind.26);
- Desenvolvimento do protótipo e relatório conceptual do Sistema integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas (SIIPP);
- Proposta de agenda nacional de avaliação de políticas públicas.

OP2 - Dinamizar o trabalho da RePLAN e das suas redes multissetoriais

- Organização e/ou participação em sessões, reuniões e encontros no âmbito atividade da RePLAN e das suas equipas multissetoriais, nomeadamente planeamento estratégico, prospetiva, acesso a dados e avaliação de políticas públicas.

OP3 - Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na Administração Pública

- Criação, desenvolvimento e implementação de programas e módulos de formação de políticas públicas, em colaboração com o INA, e de sessões de formação especializada, nomeadamente para os membros da RePLAN;
- Desenvolvimento de guias e ferramentas referentes às diversas fases do ciclo da política pública.

OP4 – Otimizar os serviços prestados

- Elaboração de resposta a pedidos de parecer da tutela sobre instrumentos de planeamento;
- Conclusão da elaboração do mapeamento de processos internos;
- Criação de aplicações através de ferramentas internas, de forma a automatizar os processos internos mapeados.

OP5 – Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PlanAPP

- Elaboração de inquérito de satisfação dos trabalhadores que inclua temas sobre ambientes de trabalho saudáveis, conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, motivação dos trabalhadores, segurança e saúde no trabalho, gestão e liderança e posterior análise de respostas.

OP6 – Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP

- Elaboração de inquérito de reconhecimento do trabalho do PlanAPP pelos parceiros da RePLAN e suas equipas multissetoriais, e posterior análise de respostas;
- Divulgação ativa e frequente de informação realizada pelo PlanAPP nas redes sociais, *website* e *newsletter* externa;
- Produzir e dinamizar eventos externos relacionados com o trabalho desenvolvido pelo PlanAPP;
- Assegurar os contactos com a comunicação social, promovendo a difusão de notícias sobre a atividade e produção do PlanAPP.

3. Atividades previstas extra-QUAR

3.1. Atividades e indicadores de desempenho

De forma a assegurar a prossecução dos objetivos estratégicos e operacionais, foi elaborado o planeamento das atividades para 2024, que se traduz no conjunto de objetivos operacionais *extra-QUAR* alinhados, que a seguir se apresentam de acordo com a seguinte estrutura:

- objetivos operacionais associados a cada objetivo estratégico e respetivos indicadores que permitem aferir o grau de execução dos objetivos operacionais e metas a atingir em 2024;
- breve descrição das atividades previstas por cada objetivo operacional.

OE1 - Promover um apoio de qualidade à decisão política, contribuindo para políticas públicas mais informadas por evidências

As atividades previstas neste objetivo estratégico visam um apoio à tomada de decisão, centrando-se na elaboração de estudos, notas de análise e de guias e ferramentas.

Quadro 3 – Objetivos operacionais e indicadores do OE1

Objetivo operacional	Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
OP7 Melhorar a elaboração e o acompanhamento da execução das GO e PNR	Ind.9 N.º de atualizações das ferramentas de acompanhamento das GO	2	1	EMM
	Ind.10 N.º de ferramentas construídas para acompanhamento das GO e PNR	2	1	EMM
	Ind.11 N.º de relatórios/estudos preparatórios ou notas associadas	2	1	EMPP
OP8 Coordenar o desenho e a implementação do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável	Ind.12 Data de entrega do relatório inicial sobre o RNDS 2030	31/03/2024	15 dias	EMM
	Ind.13 N.º de Relatórios elaborados sobre o desenho do sistema de monitorização	1	0	EMM
	Ind.14 N.º de ferramentas construídas	1	0	EMM
OP9	Ind.15 N.º de ferramentas construídas	1	0	EMM

Objetivo operacional		Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
Implementar Medidas do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável da responsabilidade do PlanAPP	Ind.16	N.º de relatórios de progresso elaborados	2	1	EMM
	Ind.17	N.º de ferramentas de monitorização construídas	1	0	EMM
	Ind.18	N.º de Relatórios elaborados sobre as atividades do PlanAPP	1	0	EMM
	Ind.19	N.º de relatórios/estudos	2	1	EMAIL
OP10 Garantir o apoio técnico à Coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP)	Ind.20	N.º de eventos com participação de cidadãos	3	1	EMAIL
	Ind.21	Taxa de relatórios de avaliação <i>ex-ante</i> emitidos num prazo igual ou inferior a 4 dias	90%	5%	UTAIL
	Ind.22	N.º de documentos para suportar a proposta de atividades e modelo de implementação de uma agenda nacional de avaliação de políticas públicas	2	1	EMAIL
	Ind.23	Taxa de resposta a pareceres / comentários face a pedidos solicitados	75%	25%	EMPP
OP11 Promover a avaliação de medidas de política pública e de atos legislativos	Ind.24	N.º de estudos/propostas de planos de ação face a pedidos solicitados no âmbito da representação europeia e multilateral	3	1	EMGPRI
	Ind.25	N.º de relatórios/estudos associados ao relatório das Desigualdades	3	1	EMPP
OP12 Elaborar pareceres ou documentos de apoio à atividade externa do PlanAPP					
OP13 Desenvolver uma metodologia abrangente de análise de políticas públicas					

Objetivo operacional		Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
com impacto nas desigualdades					
OP14 Desenvolver projetos transversais no PlanAPP com impacto na Administração Pública	Ind.26	N.º de relatórios de projetos transversais concluídos	7	1	AE
	Ind.27	N.º de relatórios/estudos sobre fatores de satisfação / retenção de médicos e enfermeiros no SNS	3	1	AE
	Ind.28	N.º de relatórios/estudos sobre a caracterização dos RH no SNS	6	1	AE

OP7 - Melhorar a elaboração e o acompanhamento da execução das GO e PNR

- Atualização anual dos dados da ferramenta interna de suporte à elaboração das Grandes Opções e do *dashboard* para divulgação;
- Construção de Painel de Metas Globais das Grandes Opções 2022-26, por Desafio Estratégico e dos Instrumentos de Planeamento;
- Construção de Painel de Indicadores das Medidas de Política Pública e Resultados por desafio estratégico das Grandes Opções 2022-26;
- Elaboração e coordenação da proposta de lei das GO e do PNR, incluindo articulação, se possível através da RePLAN, com outras áreas da Administração Pública com responsabilidades na elaboração dos documentos;
- Elaboração de documentos síntese, reflexão e mapeamento associados ao processo de planeamento, semestre europeu e aos instrumentos estratégicos transversais, GO e PNR;
- Acompanhamento do processo do Semestre Europeu.

OP8 - Coordenar o desenho e a implementação do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável

- Coordenação da elaboração do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável - RNDS 2030 no contexto do Grupo de Trabalho alargado: coordenação das metodologias de

trabalho a implementar para a elaboração do RNDS; preparação e coordenação das reuniões do grupo de trabalho; e coordenação da comunicação com o GSEPCM;

- Redação do RNDS 2030;
- Desenho do sistema de monitorização e acompanhamento do Plano de Ação do RNDS 2030;
- Criação e implementação da ferramenta de monitorização do RNDS.

OP9 - Implementar Medidas do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável da responsabilidade do PlanAPP

- Construção de uma ferramenta de monitorização do alinhamento dos Instrumentos de Planeamento com a Agenda 2030;
- Elaboração de relatórios de progresso relativos: à construção de um Painel de Metas e Indicadores para a Agenda 2030 adaptado ao contexto nacional; e à elaboração do Documento Estratégico de Referência para o Desenvolvimento Sustentável a partir do Quadro Transversal de Políticas Públicas e metas existentes.

OP10 - Garantir apoio técnico à Coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP)

- Colaboração com a Comissão de Coordenação da ENCP na criação da ferramenta de monitorização;
- Apoio técnico à Comissão de Coordenação da ENCP na elaboração dos produtos de monitorização;
- Acompanhamento da execução das atividades do PlanAPP no âmbito da ENCP;
- Estudo sobre a teoria da mudança da ENCP e elaboração do plano de avaliação da ENCP;
- Criação de um piloto com envolvimento de cidadãos no âmbito da monitorização e avaliação da ENCP.

OP11 - Assegurar a avaliação ex-ante do impacto dos atos legislativos do Governo

- Análise dos diplomas e interação com a rede de pontos focais para a obtenção de informações;
- Identificação de instrumentos de planeamento com indicação de avaliação;
- Ciclo de *webinars* sobre experiências internacionais de elaboração de agendas de avaliação;

- Estudo piloto de uma avaliação de política pública não exclusivamente financiado por Fundos Comunitários.

OP12 - Elaboração de pareceres ou documentos de apoio à atividade externa do PlanAPP

- Pareceres no contexto do Semestre Europeu, pareceres a Instrumentos de Planeamento, apoio dado à revisão do PRR ou na definição de indicadores dos novos contratos com as CCDR;
- Pesquisa e análise técnica de documentos/estudos e relatórios produzidos quer por entidades de países terceiros, quer por entidades supranacionais;
- Elaboração de notas para participação em reuniões internacionais em representação institucional do PlanAPP, de modo que estas possibilitem conhecer experiências de países terceiros.

OP13 - Desenvolver uma metodologia abrangente de análise de políticas públicas com impacto nas desigualdades

- Elaboração do relatório sobre as desigualdades anexo ao Orçamento do Estado para 2025;
- Desenvolvimento de uma ferramenta de análise de políticas públicas com impacto nas desigualdades;
- Elaboração de relatórios complementares sobre as desigualdades em Portugal, em colaboração com a equipa nacional do *Euromod*;
- Organização de evento para discussão das desigualdades com a presença de peritos da AP e peritos externos.

OP14 - Desenvolver projetos transversais no PlanAPP com impacto na Administração Pública

- Estudo para desenvolvimento de quadro de avaliação estratégica, monitorização e governação da política industrial e da competitividade da economia portuguesa;
- Estudos da produtividade das empresas, cadeias de valor e empreendedorismo;
- Estudo sobre a organização do tempo de trabalho e semana de 4 dias na AP (segunda fase);
- Estudo da sustentabilidade financeira da ADSE (segunda fase);
- Estudos da dinâmica salarial e produtividade laboral;
- Estudo dos fatores de satisfação / retenção de médicos e enfermeiros no SNS;

- Estudo sobre a caracterização dos RH no SNS, a partir da recolha e análise de dados do RHV em articulação com a ACSS e produção de base de dados consolidada.

OE2 - Promover a capacitação institucional e o desenvolvimento de competências nos domínios associados ao planeamento estratégico e ao ciclo das políticas

Neste objetivo, as atividades centram-se, por um lado, na elaboração de recursos para apoio das políticas públicas e disseminação por toda a AP e, por outro lado, o foco no desenvolvimento de competências dos trabalhadores do PlanAPP e da RePLAN, através de formações internas e externas e de eventos de partilha de conhecimento.

Quadro 4 – Objetivos operacionais e indicadores do OE2

Objetivo operacional		Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
OP15 Disseminar recursos de apoio ao ciclo de políticas públicas no âmbito da incubadora de competências	Ind.29	N.º de produtos sobre monitorização	5	3	EMM
	Ind.30	N.º de ferramentas metodológicas elaboradas sobre planeamento	2	1	EMPP
	Ind.31	N.º de relatórios/estudos sobre impactos à escala regional ou nacional	2	1	EMPP
	Ind.32	N.º de ferramentas metodológicas elaboradas sobre avaliação	2	1	EMAIL
OP16 Partilhar e potenciar o conhecimento no PlanAPP no contexto da incubadora de competências	Ind.33	N.º de <i>webinars</i> realizados	16	2	EMCGC
	Ind.34	N.º <i>workshops</i> temáticos no âmbito de ferramentas O365	3	2	EMGSI
	Ind.35	Taxa de execução do plano de formação do PlanAPP	55%	10%	Direção

OP15 - Disseminar recursos de apoio ao ciclo de políticas públicas no âmbito da incubadora de competências

- Elaboração de guião/manual de recomendações/boas práticas para a elaboração de Instrumentos de Planeamento / Política Pública (IP) e respetivos *templates* e *checklists*;
- Elaboração de guias e recursos sobre monitorização de políticas públicas;
- Elaboração de um *portfolio* de recursos técnicos de apoio à avaliação de políticas;
- Eventual caracterização aprofundada dos IP dando continuação ao relatório diagnóstico apresentado no final de 2022;
- Elaboração de Notas de Análise/Rápidas sobre Desafios Estratégicos (GO) na perspetiva da monitorização de políticas públicas;
- Aplicação e desenvolvimento da metodologia de análise de impactos à escala regional com base no *input-output* e modelo PReMMIA (*Portuguese Regions Model for Multi Impact Analysis*), nomeadamente através de elaboração de notas rápidas/análise;

OP16 - Partilhar e potenciar o conhecimento no PlanAPP no contexto da incubadora de competências

- Planeamento, execução e avaliação da oferta formativa, conforme o Plano de formação;
- Organização de *webinars* propostos pelas equipas, pressupondo a avaliação do interesse e exequibilidade, e disponibilização do vídeo e dos materiais de apoio na intranet;
- No âmbito das ferramentas O365, estão previstos *workshops* em aplicações de uso diário dos trabalhadores, especificamente *Teams*, *Office 365* e *SharePoint*;
- Organização de seminários técnicos no âmbito da RePLAN.

OE3 - Dinamizar redes colaborativas e parcerias institucionais, designadamente no quadro da Rede de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública (RePLAN), com vista ao reforço da infraestrutura de conhecimento para as políticas públicas

Para 2024, o plano de ação da RePLAN visa reforçar a colaboração no âmbito das equipas multissetoriais para a execução de trabalhos, bem como capacitar e desenvolver competências nas áreas de prospetiva e planeamento, monitorização e avaliação de políticas públicas.

A colaboração com outras instituições, nomeadamente da AP e da Academia, permitirá ao PlanAPP desenvolver projetos inovadores de cocriação em prol da política pública.

Quadro 5 – Objetivos operacionais e indicadores do OE3

Objetivo operacional	Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
OP17 Difundir conhecimento sobre políticas públicas e reforçar práticas de trabalho colaborativo	Ind.36 N.º de relatórios/estudos e eventos de políticas realizados no quadro da RePLAN	45	12	EMPP EMAIL
	Ind.37 N.º de <i>policy briefs</i> coproduzidos no âmbito do portfolio de projetos mesas redondas	2	1	EMPI
OP18 Estimular a cultura de políticas públicas informadas por evidências	Ind.38 N.º de estudos a contratar no âmbito do concurso da FCT	35	10	EMPI
	Ind.39 N.º de temas propostos para a segunda edição (S4P-24) do concurso desenvolvido em parceria com a FCT	12	4	EMPI
	Ind.40 N.º de workshops e encontros realizados no âmbito do <i>portfolio</i> de projetos S4P	9	5	EMPI

OP17 - Difundir conhecimento sobre políticas públicas e reforçar práticas de trabalho colaborativo

- Promoção e dinamização das atividades das equipas multissetoriais da RePLAN;
- Estudo e relatório sobre megatendências com identificação e descrição dos potenciais impactos futuros para Portugal;
- Elaboração de Notas Rápidas de Prospetiva, associadas às megatendências identificadas;
- Participação ativa em eventos e redes nacionais e internacionais de prospetiva, planeamento e avaliação;

- Organização de eventos, *workshops* e seminários ligados ao ciclo das políticas públicas.

OP18 - Estimular a cultura de políticas públicas informadas por evidências

- Elaboração de *policy briefs* no âmbito de projetos do *portfolio* mesas redondas, nomeadamente o Projeto Solo e Água 2030 e de projetos decorrentes da primeira edição do concurso S4P (S4P-23), concretizado em parceria com a FCT;
- Atividades de articulação com a FCT para concretização da avaliação dos estudos submetidos ao concurso S4P-23 para a celebração de contratos;
- Atividades de articulação com outras entidades da Administração Pública, principalmente via RePLAN, equipas do PlanAPP e outras entidades interessadas para a definição dos temas da próxima edição do concurso S4P (S4P-24);
- Produção e facilitação de workshops S4P destinadas às comunidades científica e de *policymakers* no âmbito da estratégia proposta pelo *Joint Research Centre*;

OE4 - Consolidar o PlanAPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da Administração Pública e promovendo o seu reconhecimento público

Dado o objetivo estratégico, é importante dotar o PlanAPP de competências e de recursos, de forma a assegurar e otimizar as atividades que suportam os trabalhos desenvolvidos.

Quadro 6 – Objetivos operacionais e indicadores do OE4

Objetivo operacional	Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
OP19 Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP	Ind.41 N.º de relatórios de execução de projetos	12	2	EMGPRI
	Ind.42 Taxa de elaboração de fichas técnicas da gestão interna face a processos desmaterializados	75%	10%	EMGPRI
	Ind.43 Tempo médio de dias úteis desde a receção da fatura para validação até envio ao gestor de contrato e desde a resposta do gestor de contrato até à submissão na SGPCM	3	1	EMGPRI

Objetivo operacional		Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
	Ind.44	Tempo médio de dias úteis para a introdução dos PA, devidamente instruídos, na plataforma de gestão de aquisições	2	1	EMGPRI
	Ind.45	Taxa de execução da instalação da infraestrutura de dados	90%	10%	EMGSI
	Ind.46	Tempo médio de dias úteis de resposta aos pedidos para suporte técnico	3	2	EMGSI
	Ind.47	Taxa média de disponibilidade dos sistemas	99%	0,10%	EMGSI
	Ind.48	Data de elaboração do plano interno de conciliação da vida profissional e familiar dos trabalhadores/as tendo em vista a certificação	30/11/2024	30 dias	Direção
	Ind.49	Data de elaboração do plano interno de igualdade de género	31/07/2024	30 dias	Direção
	Ind.50	Data de elaboração do Plano de Prevenção de Riscos Psicossociais	30/09/2024	30 dias	Direção
OP20					
Produzir elementos de apoio à análise sobre o papel do PlanAPP no quadro da Administração Pública	Ind.51	N.º de relatórios/estudos	1	0	EMAIL

OP19 - Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP

- Acompanhamento e suporte necessário às equipas na execução de projetos com recomendações de melhoria;
- Elaboração de fichas técnicas relativas às aplicações utilizadas em cada processo desmaterializado;
- Consulta diária da plataforma de gestão de aquisições/e-mail de solicitação de validações; verificação da conformidade da fatura com o procedimento; monitorização dos contratos

pendentes de validação; submissão e arquivo do processo de validação; e atualização dos dados na plataforma de controlo;

- Verificação e validação dos PA submetidos pelas equipas e submissão na plataforma de gestão de aquisições;
- Atividades para a aquisição e instalação da infraestrutura de dados hiperconvergente. Elaboração de procedimento aquisitivo, instalação da infraestrutura, configuração de Redes e Conectividade, testes funcionamento. Ligação da solução *On-Prem-Azure para suporte de backup*, alojamento SI (SIAIL) e sistemas críticos;
- Assegurar o apoio no desenvolvimento, implementação e manutenção dos sistemas de informação do PlanAPP, nomeadamente em matéria de Impacto Legislativo e de Monitorização e Avaliação de Políticas Públicas, bem como de outras plataformas, ou iniciativas, em que o PlanAPP venha a ser envolvido;
- Análise de prioridades aos pedidos de suporte e sua resolução;
- Atividade de manutenção evolutiva e corretiva para assegurar a disponibilidade dos sistemas;
- Elaboração do plano interno de conciliação da vida profissional e familiar dos trabalhadores, tendo em vista a certificação, de acordo com a Norma: NP4552 de 2022;
- Elaboração do plano interno de igualdade de género, a partir da identificação da legislação nacional e recomendações nacionais e internacionais sobre a matéria;
- Elaboração do Plano de Prevenção de Riscos Psicossociais: elaboração do inquérito, análise dos resultados e formação;

OP20 - Produzir elementos de apoio à análise sobre o papel do PlanAPP no quadro da Administração Pública

- Estudo de autoavaliação do PlanAPP.

OE5 - Dinamizar a informação aos cidadãos sobre políticas públicas, enquanto instrumento de promoção da sua participação cívica e de reforço da sua confiança nas instituições democráticas

De modo que a informação seja compreendida e percetível, permitindo um maior envolvimento dos cidadãos, cabe ao PlanAPP a divulgação simples, ativa e frequente através dos diferentes meios de comunicação.

Quadro 7 – Objetivos operacionais e indicadores do OE5

Objetivo operacional	Indicador	Meta	Tolerância	Equipa
OP21 Partilhar e difundir o trabalho realizado pelo PlanAPP	Ind.52 N.º total de seguidores do <i>LinkedIn</i>	6 000	200	EMCGC
	Ind.53 N.º total de visualizações no site	130.000	10000	EMCGC
	Taxa média diária de utilizadores únicos da intranet face ao total dos trabalhadores	50%	10%	EMCGC
	Ind.55 N.º de <i>newsletters</i> internas	12	1	EMCGC
	Data de conclusão do relatório sobre a cobertura do PlanAPP nos média	31/03/2024	30 dias	EMCGC

OP21 - Partilhar e difundir o trabalho realizado pelo PlanAPP

- Divulgação ativa de informação no *LinkedIn*, a partir da identificação dos temas a comunicar e na elaboração dos conteúdos e publicações;
- Divulgação e atualização frequente da informação publicada no *site*;
- Produção de conteúdos diversificados e de acesso alargado que permitam potenciar a comunicação do trabalho realizado pelo PlanAPP, recorrendo a vídeos, infografias e outros conteúdos de leitura rápida;
- Revisão das publicações do PlanAPP ao nível da estrutura, redação, grafismo e figuras;
- Atualização frequente da intranet com notícias, trabalhos e eventos realizados pelo PlanAPP, procedimentos e aplicações de organização interna, entre outros;
- Identificação dos temas a destacar na *newsletter* interna e elaboração dos textos e escolha das imagens;
- Elaboração de um relatório sobre a cobertura do PlanAPP nos média por via da recolha da informação disponibilizada pelo serviço de *clipping* contratado e análise da informação.

3.2 Matriz de relação de indicadores do plano de atividades com os objetivos estratégicos

Os objetivos operacionais apresentados no ponto anterior estão relacionados com cada objetivo estratégico, no entanto, há indicadores que estão alinhados com outros objetivos estratégicos, como podemos observar na seguinte matriz.

Quadro 8 – Matriz de relação de indicadores do plano de atividades com os objetivos estratégicos

Objetivo operacional / Indicador		Objetivos estratégicos				
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
OP7 - Melhorar a elaboração e o acompanhamento da execução das GO e PNR		●				
Ind.9	N.º de atualizações das ferramentas de acompanhamento das GO	●				
Ind.10	N.º de ferramentas construídas para acompanhamento das GO e PNR	●				
Ind.11	N.º de relatórios/estudos preparatórios ou notas associadas	●		●		
OP8 - Coordenar o desenho e a implementação do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável		●				
Ind.12	Data de entrega do relatório inicial sobre o RNDS 2030	●		●	●	
Ind.13	N.º de Relatórios elaborados sobre o desenho do sistema de monitorização	●				
Ind.14	N.º de ferramentas construídas	●				
OP9 - Implementar Medidas do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável da responsabilidade do PlanAPP		●				
Ind.15	N.º de ferramentas construídas	●				
Ind.16	N.º de relatórios de progresso elaborados	●				
OP10 - Garantir o apoio técnico à Coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP)		●				
Ind.17	N.º de ferramentas de monitorização construídas	●				
Ind.18	N.º de Relatórios elaborados sobre as atividades do PlanAPP	●				
Ind.19	N.º de relatórios/estudos	●				
Ind.20	N.º de eventos com participação de cidadãos	●				●
OP11 - Promover a avaliação de medidas de política pública e de atos legislativos		●				
Ind.21	Taxa de relatórios de avaliação <i>ex-ante</i> emitidos num prazo igual ou inferior a 4 dias	●				
Ind.22	N.º de documentos para suportar a proposta de atividades e modelo de implementação de uma agenda nacional de avaliação de políticas públicas	●				

Objetivo operacional / Indicador		Objetivos estratégicos				
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
OP12 - Elaborar pareceres ou documentos de apoio à atividade externa do PlanAPP		●				
Ind.23	Taxa de resposta a pareceres / comentários face a pedidos solicitados	●				
Ind.24	N.º de estudos/propostas de planos de ação face a pedidos solicitados no âmbito da representação europeia e multilateral	●				
OP13 - Desenvolver uma metodologia abrangente de análise de políticas públicas com impacto nas desigualdades		●				
Ind.25	N.º de relatórios/estudos associados ao relatório das Desigualdades	●	●	●	●	●
OP14 - Desenvolver projetos transversais no PlanAPP com impacto na Administração Pública		●				
Ind.26	N.º de relatórios de projetos transversais concluídos	●				
Ind.27	N.º de relatórios/estudos sobre fatores de satisfação / retenção de médicos e enfermeiros no SNS	●				
Ind.28	N.º de relatórios/estudos sobre a caracterização dos RH no SNS	●				●
OP15 - Disseminar recursos de apoio ao ciclo de políticas públicas no âmbito da incubadora de competências			●			
Ind.29	N.º de produtos sobre monitorização		●			
Ind.30	N.º de ferramentas metodológicas elaboradas sobre planeamento		●	●	●	
Ind.31	N.º de relatórios/estudos sobre impactos à escala regional ou nacional	●	●			●
Ind.32	N.º de ferramentas metodológicas elaboradas sobre avaliação		●			
OP16 - Partilhar e potenciar o conhecimento no PlanAPP no contexto da incubadora de competências			●			
Ind.33	N.º de <i>webinars</i> realizados		●			
Ind.34	N.º workshops temáticos no âmbito de ferramentas o365		●			
Ind.35	Taxa de execução do plano de formação do PlanAPP		●			
OP17 - Difundir conhecimento sobre políticas públicas e reforçar práticas de trabalho colaborativo				●		
Ind.36	N.º de relatórios/estudos e eventos de políticas realizados no quadro da RePLAN		●	●	●	●
OP18 - Estimular a cultura de ciência para as políticas públicas				●		
Ind.37	N.º de policy briefs coproduzidos no âmbito do portfolio de projetos mesas redondas	●	●	●	●	●
Ind.38	N.º de estudos a contratar no âmbito do concurso da FCT	●		●	●	
Ind.39	N.º de temas propostos para a segunda edição (S4P-24) do concurso desenvolvido em parceria com a FCT	●		●	●	

Objetivo operacional / Indicador		Objetivos estratégicos				
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
Ind.40	N.º de workshops e encontros realizados no âmbito do portefólio de projetos S4P	•		•		
OP19 - Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP					●	
Ind.41	N.º de relatórios de execução de projetos				•	
Ind.42	Taxa de elaboração de fichas técnicas da gestão interna face a processos desmaterializados				•	
Ind.43	Tempo médio de dias úteis desde a receção da fatura para validação até envio ao gestor de contrato e desde a resposta do gestor de contrato até à submissão na SGPCM				•	
Ind.44	Tempo médio de dias úteis para a introdução dos PA, devidamente instruídos, na plataforma de gestão de aquisições				•	
Ind.45	Taxa de execução da instalação da infraestrutura de dados				•	
Ind.46	Tempo médio de dias úteis de resposta aos pedidos para suporte técnico				•	
Ind.47	Taxa média de disponibilidade dos sistemas				•	
Ind.48	Data de elaboração do plano interno de conciliação da vida profissional e familiar dos trabalhadores/as tendo em vista a certificação				•	
Ind.49	Data de elaboração do plano interno de igualdade de género				•	
Ind.50	Data de elaboração do Plano de Prevenção de Riscos Psicossociais				•	
OP20 - Produzir elementos de apoio à análise sobre o papel do PlanAPP no quadro da Administração Pública					●	
Ind.51	N.º de relatórios/estudos				•	
OP21 - Partilhar e difundir o trabalho realizado pelo PlanAPP						●
Ind.52	N.º total de seguidores do <i>LinkedIn</i>					•
Ind.53	N.º total de visualizações no site					•
Ind.54	Taxa média diária de utilizadores únicos da intranet face ao total dos trabalhadores				•	•
Ind.55	N.º de <i>newsletters</i> internas				•	•
Ind.56	Data de conclusão do relatório sobre a cobertura do PlanAPP nos média				•	•

3.3 Medidas de modernização e simplificação administrativa

Desde a sua criação, o PlanAPP tem apostado, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 73/2014, de 13 de maio, num conjunto de medidas de modernização administrativa que visam a desburocratização, qualidade, inovação e a desmaterialização de procedimentos. Neste sentido, cabe destacar, a partir da utilização de ferramentas internas digitais, a criação de aplicações e plataformas de apoio ao

funcionamento interno, nomeadamente pedidos de economato, gestão de projetos, pedidos de suporte informáticos, entre outros, permitindo ao PlanAPP uma poupança em termos de custo e tempo.

Destacam-se, para 2024, as seguintes atividades:

- Implementação da fase final do sistema de gestão documental;
- Construção e implementação de uma aplicação para aquisição de bens e serviços;
- Otimização de outras ferramentas existentes, nomeadamente, pedidos de economato, gestão de projetos e organização de eventos;
- Desenvolvimento de aplicações e formulários eletrónicos relativos aos processos desenhados, em especial, os dedicados à gestão interna, à gestão dos recursos humanos e à gestão da formação.

Estas medidas estão em linha com a estratégia delineada para o PlanAPP para 2024 no que concerne à gestão e operacionalização de todos os procedimentos administrativos, de informação e de comunicação. O PlanAPP deverá privilegiar a utilização de plataformas eletrónicas e a interoperabilidade entre os sistemas de informação, tanto na gestão e comunicação internas, como na relação com os seus interlocutores e utilizadores externos.

3.4 Publicidade institucional

Admite-se o recurso a publicidade institucional para procedimentos de consulta prévia, para divulgação de processos de recrutamento ou para a promoção de publicações ou eventos do PlanAPP, com um valor que poderá ir até aos cinco mil euros. Os canais prioritários para essa publicidade seriam a imprensa e as redes sociais.

3.5 Gestão do património imobiliário

A gestão do património imobiliário no PlanAPP é assegurada pela SGPCM.

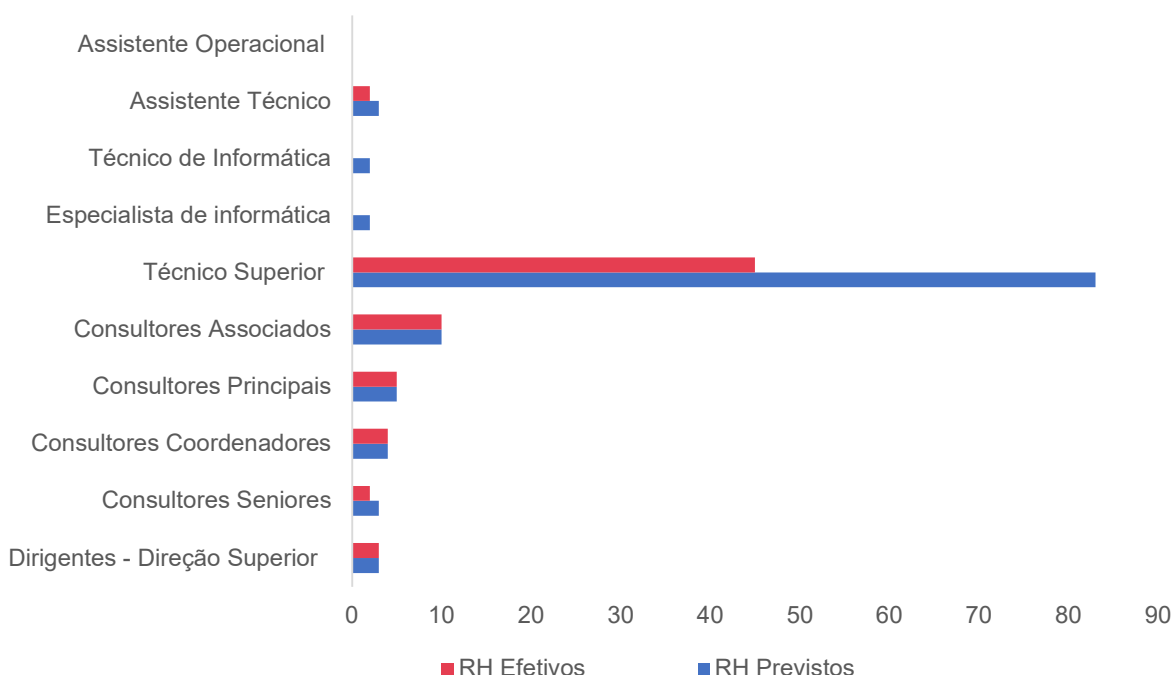
4. Recursos Humanos e Financeiros

4.1 Recursos Humanos

Para a prossecução das suas atribuições e orientações estratégicas, o PlanAPP conta, para o ano de 2024, com um mapa de pessoal aprovado de 115 trabalhadores, sendo a sua distribuição por carreira/grupo profissional representada no gráfico seguinte.

Em 30 de novembro de 2023, o PlanAPP contava com 71 trabalhadores, estando previsto o reforço do recrutamento, adaptado às necessidades e prioridades estabelecidas, sempre que pertinente e por forma a conseguir dotar o PlanAPP dos recursos necessários à prossecução da sua missão e à realização do presente Plano de Atividades.

Figura 3 - Carreira/Grupo dos trabalhadores previstos e efetivos a 30 de novembro de 2023



4.2 Recursos Financeiros

Para o ano de 2024, o PlanAPP dispõe de um orçamento de atividades de aproximadamente 4,8 M€, dos quais 3,9 M€ correspondem a despesas com pessoal, 0,6 M€ a aquisição de bens e serviços e 0,2 M€ a aquisição de bens de capital.

As atividades/projetos financiadas pelo projeto do PlanAPP no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) estão relacionadas com a aquisição de informação, base de dados nacionais e internacionais, aplicações e *software*, a aquisição de serviços de consultoria especializada, a aquisição de serviços de formação e a estágios de 3 e 6 meses em organizações internacionais de referência para troca de experiências e capacitação. A demais atividade do PlanAPP é, de um modo em geral, suportada pelo orçamento de Atividades.

Quadro 9 – Orçamento inicial do PlanAPP para 2024

Orçamento do PlanAPP			
	2023	2024	%
Orçamento de Atividades			
Despesas com pessoal	3,8 M€	3,9 M€	40%
Aquisição de bens e serviços	0,6 M€	0,6 M€	6%
Aquisição de bens de capital	0,3 M€	0,2 M€	3%
Orçamento de Projetos			
Plano de Recuperação e Resiliência	4,8 M€	*M€	51%
TOTAL	9,5 M€	4,8 M€	100%

*O Plano de Recuperação e Resiliência a executar até final do ano de 2025 tem um total de cerca de 11.750 M€.

4.3 Plano de Formação

Sendo o desenvolvimento de competências de recursos humanos primordial para a concretização do plano de atividades, em 2024, para além de dar continuidade à formação profissional dos trabalhadores, o PlanAPP centrar-se-á na realização de cursos de formação e qualificação profissional de competências, nomeadamente o curso de formação inicial de formadores, de forma a constituir uma bolsa interna de formadores certificados.

O plano de formação, assentará em quatro níveis de ação:

- Formação estratégica e de liderança;
- Formação técnica para técnicos superiores e assistentes técnicos;
- Formações de certificação;

- Formações obrigatórias para trabalhadores em funções públicas.

A integrar ao plano de formação, incluem-se as iniciativas internas de partilha de conhecimento, sendo uma prática contínua e que criam valor para o PlanAPP, principalmente os Cafés do Conhecimento, os *Webinars* e o Programa *on-job*.

O plano de formação encontra-se publicado no *website* do PlanAPP.

ANEXOS

- QUAR 2024
- Objetivos Operacionais QUAR e Extra-QUAR 2024

Anexo I – QUAR

Quadro 10 – QUAR 2024

Ciclo de Gestão:	2023-2025
Designação do Serviço Organismo:	Centro de Competências de Planeamento, de Políticas e de Prospetiva da Administração Pública
Tutela(s):	Presidência do Conselho de Ministros
Missão:	Apoiar a definição das políticas públicas, assegurando a coerência dos planos setoriais com os documentos de planeamento transversais, acompanhar a execução e avaliar a implementação das políticas públicas e elaborar estudos prospetivos.

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta 2024	Grau de concretização
OE1:	Promover um apoio de qualidade à decisão política, contribuindo para políticas públicas mais informadas por evidências	84%	
OE2:	Promover a capacitação institucional e o desenvolvimento de competências nos domínios associados ao planeamento estratégico e ao ciclo das políticas	47%	
OE3:	Dinamizar redes colaborativas e parcerias institucionais, designadamente no quadro da Rede de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública (RePLAN), com vista ao reforço da infraestrutura de conhecimento para as políticas públicas	71%	
OE4:	Consolidar o PlanAPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da Administração Pública e promovendo o seu reconhecimento público	68%	
OE5:	Dinamizar a informação aos cidadãos sobre políticas públicas, enquanto instrumento de promoção da participação cívica e de reforço da confiança dos cidadãos nas instituições democráticas	30%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA												PESO:	40%	
OP1: Garantir o apoio técnico à formulação, desenho, acompanhamento, monitorização e avaliação de políticas públicas												Peso:	60%	
Indicadores		Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Unidade Operacional	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Nº de documentos relevantes para o planeamento estratégico e a política pública		11	16	12	3	19	60%	AE EMPP EMM EMAIL EMPI	∑ anual do n.º de...				
Ind.2	Data de conclusão do caderno de encargos do Sistema integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas (SIIPP)				30/10/2024	60	30/12/2024	40%	EMPP EMM	Data de conclusão...				
Grau de Realização do OP1														
OP2: Dinamizar o trabalho da RePLAN e das suas redes multissetoriais												Peso:	40%	
Indicadores		Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Unidade Operacional	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da RePLAN e das suas equipas multissetoriais				20	5	31	100%	AE	∑ anual do n.º de...				
Grau de Realização do OP2														
EFICIÊNCIA												PESO:	30%	

OP3: Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na Administração Pública												Peso:	55%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Unidade Operacional	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	N.º de sessões no âmbito da incubadora de competências			10	2	15	100%	EMCGC	$\sum$ anual do n.º de...				
Grau de Realização do OP3													
OP4: Otimizar os serviços prestados												Peso:	45%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Unidade Operacional	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Nº de processos automatizados face ao total de processos internos mapeados			10	3	16	100%	EMGPRI	$\sum$ anual do n.º de...				
Grau de Realização do OP4													
QUALIDADE												Peso:	30%
OP5: Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PlanAPP												Peso:	50%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Unidade Operacional	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Índice de satisfação dos trabalhadores do PlanAPP	3,7	3,5	3,5	0,5	4	100%	Direção	Média ponderada das respostas ao questionário				
Grau de Realização do OP5													
OP6: Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP												Peso:	50%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Unidade Operacional	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio

Ind.7	Índice global de reconhecimento do trabalho do PlanAPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais				3,5	0,5	4	50%	AE	Média ponderada das respostas ao questionário				
Ind.8	Taxa média de crescimento do n.º de seguidores de linkedin, do n.º de subscrições da newsletter externa e do n.º de utilizadores únicos do site				70%	10%	100%	50%	EMCGC	$((\sum \text{do n.º de...de 2024} - \sum \text{do n.º de... de 2023}) / \sum \text{do n.º de... de 2023}) * 100$				
Grau de Realização do OP6														
Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1		OP2		OP3		OP4		OP5		OP6			
Objetivo Estratégico 1	○				○		○		○		○			
Objetivo Estratégico 2					○				○		○			
Objetivo Estratégico 3	○		○		○				○		○			
Objetivo Estratégico 4	○						○		○		○			
Objetivo Estratégico 5									○		○			

OBJETIVOS RELEVANTES n° 1 do art.18° da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficiência				

OP1	40%	60%	24%	
OP2		40%	16%	
Eficiência				
OP3	30%	55%	17%	
OP4		45%	14%	
Qualidade				
OP5	30%	50%	15%	
OP6		50%	15%	
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes		56%

RECURSOS HUMANOS					Dias úteis 2024 F	252
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos / planeados para 2024	Pontuação efetivos Executados para 2023	Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis 2024 F	252
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 30.nov	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	756	60	3	756	60	0	100%	100%
Consultores Seniores	16	3	756	48	3	756	48	0	100%	100%
Consultores Coordenadores	16	4	1008	64	4	1008	64	0	100%	100%
Consultores Principais	12	5	1260	60	4	1008	48	-1	80%	80%
Consultores Associados	12	10	2520	120	10	2520	120	1	100%	100%
Técnico Superior (Inclui Especialistas de Informática)	12	85	21420	1020	45	11340	540	-40	53%	53%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Assistente Técnico (Inclui Técnicos de Informática)	8	5	1260	40	2	504	16	-3	40%	40%
Encarregado geral operacional	7	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Encarregado operacional	6	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Assistente Operacional	5	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
<u>(1 CCAS)</u>		115	28 980	1 412	71	17 892	896	-44	63%	62%

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO		Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2023)	Grau de Execução (face ao planeado)	Grau de Execução (face ao corrigido)	Grau de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)		4 849 072,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Despesas c/Pessoal		3 923 818,00 €				- €		
Aquisições de Bens e Serviços		642 754,00 €				- €		
Outras despesas correntes		1 000,00 €						
Despesas de Capital		281 500,00 €				- €		
Orçamento de Projetos (OP)		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Plano de Recuperação e Resiliência		ver nota explicativa #4						
Outros valores		- €	- €	- €	- €			
Total (OF+OI+OV)		4 849 072,00 €	- €	- €	- €	- €		
AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2024								
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro		Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%		Eficiência Ponderação : 30%		Qualidade Ponderação : 30%	
		Quantitativa						
		Qualitativa						
Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação				Justificação do Valor Crítico		

Ind1	Nº de documentos relevantes para o planeamento estratégico e a política pública	Sistema de Monitorização e Acompanhamento de realização do QUAR	Fórmula convencionada na ausência de histórico ou <i>benchmark</i>
Ind2	Data de conclusão do caderno de encargos do Sistema integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas (SIIPP)	Gestão de projetos	Melhor resultado possível
Ind3	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da RePLAN e das suas equipas multissetoriais	Site PlanAPP	Fórmula convencionada na ausência de histórico ou <i>benchmark</i>
Ind4	N.º de sessões no âmbito da incubadora de competências	Plano de formação	Fórmula convencionada na ausência de histórico ou <i>benchmark</i>
Ind5	Nº de processos automatizados face ao total de processos internos mapeados	Gestão de projetos	Fórmula convencionada na ausência de histórico ou <i>benchmark</i>
Ind6	Índice de satisfação dos trabalhadores do PlanAPP	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos trabalhadores	Grau máximo de satisfação, dado que o PlanAPP está em constante adaptação nestes primeiros anos de existência
Ind7	Índice global de reconhecimento do trabalho do PlanAPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos parceiros	Grau máximo de satisfação, dado que o PlanAPP está em constante adaptação nestes primeiros anos de existência
Ind8	Taxa média de crescimento do n.º de seguidores de <i>LinkedIn</i> , do n.º de subscrições da newsletter externa e do n.º de utilizadores únicos do site	Relatório estatístico	Fórmula convencionada na ausência de histórico ou <i>benchmark</i>

MATRIZ RACI											
Ref.º	Descritivo	Estrutura(s) Orgânica(s) Responsável(eis)									
		Direção	AE	EMPP	EMAIL	UTAIL	EMM	EMPI	EMGPRI	EMGSI	EMCGC
Ind 1.	Nº de documentos relevantes para o planeamento estratégico e a política pública	A	R	R	R		R	R			C
Ind 2.	Data de conclusão do caderno de encargos do Sistema integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas (SIIPP)	A		R			R			C	
Ind 3.	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da RePLAN e das suas equipas multissetoriais	A	R	C	C						
Ind 4.	N.º de sessões no âmbito da incubadora de competências	C									R
Ind 5	Nº de processos automatizados face ao total de processos internos mapeados	A							R	C	

MATRIZ RACI											
Ref.º	Descritivo	Estrutura(s) Orgânica(s) Responsável(eis)									
		Direção	AE	EMPP	EMAIL	UTAIL	EMM	EMPI	EMGPRI	EMGSI	EMCGC
Ind 6.	Índice de satisfação dos trabalhadores do PlanAPP	R									
Ind 7.	Índice global de reconhecimento do trabalho do PlanAPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais	A	R	C	C		C				
Ind 8.	Taxa média de crescimento do n.º de seguidores de <i>LinkedIn</i> , do n.º de subscrições da newsletter externa e do n.º de utilizadores únicos do site	A									R

Legenda:

R: Responsável - planeia, executa, contribuir para

A: Aprovador - delega, valida, desafia, aprova

C: Consultado - apoia e /ou participa fornecendo contributos específicos

NOTAS EXPLICATIVAS	
#1	Para o ano de 2024, o QUAR do PlanAPP apresenta 6 Objetivos Operacionais (OP), dos quais se destacam como mais relevantes: OP1 = 24% OP2 = 17% OP3 = 16% Os OP1, OP2 e OP3 somam 56% da avaliação do QUAR do PlanAPP 2024 e representam 50% do total de OP definidos.
#2	Para efeitos de planeamento dos Recursos Humanos do PlanAPP em 2024, são considerados, 1 consultor principal, 41 técnicos superiores, incluindo 2 especialistas de informática, e 4 assistentes técnicos, incluindo 2 técnicos de informática.
#3	Para o corrente ano a dotação total do orçamento constante na proposta de Lei do Orçamento de Estado 2023 é de 4.849.072,00€. No âmbito do Orçamento de Funcionamento inscrevem-se as rubricas "Despesas com Pessoal" (3.923.818,00€) e a "Aquisição de Bens e Serviços" (642.754,00€).
#4	O Plano de Recuperação e Resiliência a executar até final do ano de 2025 tem um total de cerca de 11.750 M€.

Anexo II - Objetivos Operacionais QUAR e Extra-QUAR 2024

Quadro 11 - Objetivos operacionais QUAR

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Atividades da equipa responsável
OP1	Garantir o apoio técnico à formulação, desenho, acompanhamento, monitorização e avaliação de políticas públicas	OE1 OE3 OE4	Ind.1	Nº de documentos relevantes para o planeamento estratégico e a política pública	12	3	19	$\sum$ anual do n.º de documentos...	Sistema de Monitorização e Acompanhamento de realização do QUAR	AE EMPP EMM EMAIL EMPI	- Elaboração do relatório RNDs 2030 (ver Ind.13); - Elaboração do Relatório sobre as desigualdades anexo ao Orçamento de Estado 2025 (ver OP13); - Estudos de projetos transversais (ver OP14) e <i>policy briefs</i> produzidos no âmbito de parcerias (ver OP18); - Elaboração de relatórios de progresso relativos às medidas a implementar do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável da responsabilidade do PlanAPP (ver Ind.17); - Elaboração de relatórios/estudos sobre impactos à escala regional ou nacional (ver Ind.26); - Proposta de agenda nacional de avaliação de políticas públicas.
			Ind.2	Data de conclusão do caderno de encargos do Sistema integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas (SIIPP)	30/10/2024	60	30/12/2024	Data de conclusão...	Gestão de projetos	EMPP EMM	Desenvolvimento do protótipo e relatório conceptual do Sistema integrado de informação para o planeamento e as políticas públicas (SIIPP).
OP2	Dinamizar o trabalho da REPLAN e das suas redes multissetoriais	OE3	Ind.3	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da RePLAN e das suas equipas multissetoriais	20	5	31	$\sum$ anual do n.º de reuniões, encontros e sessões especiais...	Site PlanAPP	AE	Organização e/ou participação em sessões, reuniões e encontros no âmbito atividade da REPLAN e das suas equipas multissetoriais, nomeadamente planeamento estratégico, prospetiva, acesso a dados e avaliação de políticas públicas.

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Atividades da equipa responsável
OP3	Assegurar o reforço de competências no PlanAPP e na Administração Pública	OE1 OE2 OE3	Ind.4	N.º de sessões no âmbito da incubadora de competências	10	2	15	$\sum$ anual do n.º de sessões...	Plano de formação	EMCGC	- Criação, desenvolvimento e implementação de programas e módulos de formação de políticas públicas, em colaboração com o INA, e de sessões de formação especializada, nomeadamente para os membros da RePLAN; - Desenvolvimento de guias e ferramentas referentes às diversas fases do ciclo da política pública.
OP4	Otimizar os serviços prestados	OE1 OE4	Ind.5	Nº de processos automatizados face ao total de processos internos mapeados	10	3	16	$\sum$ anual do n.º de processos automatizados...	Gestão de projetos	EMGPRI	- Conclusão da elaboração do mapeamento de processos internos; - Criação de aplicações através de ferramentas internas, de forma a automatizar os processos internos mapeados.
OP5	Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PlanAPP	OE1 OE2 OE3 OE4 OE5	Ind.6	Índice de satisfação dos trabalhadores do PlanAPP	3,5	0,5	4	Média ponderada das respostas ao questionário	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos trabalhadores	Direção	Elaboração de inquérito de satisfação dos trabalhadores que inclua temas sobre ambientes de trabalho saudáveis, conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, motivação dos trabalhadores, segurança e saúde no trabalho, gestão e liderança, e posterior análise de respostas.
OP6	Promover o reconhecimento da atividade do PlanAPP	OE1 OE2 OE3 OE4 OE5	Ind.7	Índice global de reconhecimento do trabalho do PlanAPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais	3,5	0,5	4	Média ponderada das respostas ao questionário	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos parceiros	AE	Elaboração de inquérito de reconhecimento do trabalho do PlanAPP pelos parceiros da RePLAN e suas equipas multissetoriais, e posterior análise de respostas.
			Ind.8	Taxa média de crescimento do n.º de seguidores de <i>linkedin</i> , do n.º de subscrições da newsletter externa e do n.º de utilizadores únicos do site	70%	10%	100%	$((\sum \text{do n.º de...de 2024} - \sum \text{do n.º de... de 2023}) / \sum \text{do n.º de... de 2023}) * 100$	Relatório estatístico	EMCGC	- Divulgação ativa e frequente de informação realizada pelo PlanAPP nas redes sociais, website e newsletter externa. - Produzir e dinamizar eventos externos relacionados com o trabalho desenvolvido pelo PlanAPP. - Assegurar os contactos com a comunicação social, promovendo a difusão de notícias sobre a atividade e produção do PlanAPP.

Quadro 12 - Objetivos operacionais extra-QUAR

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
OP7	Melhorar a elaboração e o acompanhamento da execução das GO e PNR	OE2	Ind.9	N.º de atualizações das ferramentas de acompanhamento das GO	2	1	-	$\sum$ do n.º de atualizações da ferramenta interna + $\sum$ do n.º de atualizações do <i>Dashboard</i> para divulgação	Site do PlanAPP / Intranet	EMM	EMPP EMCGC	Atualização anual dos dados da ferramenta interna de suporte à elaboração das Grandes Opções e do <i>Dashboard</i> para divulgação: * Recolha, limpeza e tratamento dos dados estatísticos anuais disponibilizados por fontes nacionais e internacionais; * Adequação da bateria de indicadores monitorizados de acordo com as necessidades; * Melhoria das funcionalidades dos dados e <i>dashboards</i> disponibilizados.
			Ind.10	Nº de ferramentas construídas para acompanhamento das GO e PNR	2	1	-	$\sum$ do n.º de ferramentas construídas...	Intranet	EMM	EMPP EMCGC	Construção de Painel de Metas Globais das Grandes Opções 2022-26, por Desafio Estratégico e dos Instrumentos de Planeamento; Construção de Painel de Indicadores das Medidas de Política Pública e Resultados por desafio estratégico das Grandes Opções 2022-26
			Ind.11	Nº de relatórios/estudos preparatórios ou notas associadas	2	1	-	$\sum$ do n.º de relatórios/estudos preparatórios ou notas associadas	Site do PlanAPP / Intranet	EMPP	Direção EMM	Elaboração e coordenação da proposta de lei das GO e do PNR, incluindo articulação, se possível através da RePLAN, com outras áreas da Administração Pública com responsabilidades na elaboração dos documentos. Elaboração de documentos síntese, reflexão e mapeamento associados ao processo de planeamento, semestre europeu e estes instrumentos estratégicos transversais. Acompanhamento do processo do Semestre Europeu.

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
OP8	Coordenar o desenho e a implementação do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável	OE1	Ind.12	Data de entrega do relatório inicial sobre o RND5 2030	31/03/2024	15 dias	-	Data de conclusão de elaboração do relatório	Submissão do RND5 à Direção	EMM	EMPP	Coordenação da elaboração do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável - RND5 2030 no contexto do Grupo de Trabalho alargado: * coordenação das metodologias de trabalho a implementar para a elaboração do RND5 * preparação e coordenação das reuniões do grupo de trabalho * coordenação da comunicação com o GSEPCM
			Ind.13	N.º de Relatórios elaborados sobre o desenho do sistema de monitorização	1	0	-	Σ do n.º de relatórios elaborados à data da medição	Intranet / ProjetosAPP	EMM	EMAILIL EMAIL EMPP	Desenho do sistema de monitorização e acompanhamento do Plano de Ação do RND5 2030
			Ind.14	N.º de ferramentas construídas	1	0	-	Σ do n.º de ferramentas construídas	Intranet / ProjetosAPP	EMM	EMAILIL EMAIL EMPP	Criação e implementação da ferramenta de monitorização do RND5
OP9	Implementar Medidas do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável da responsabilidade do PlanAPP	OE1	Ind.15	N.º de ferramentas construídas	1	0	-	Σ do n.º de ferramentas construídas	Intranet / ProjetosAPP	EMM	EMAILIL EMAIL	Monitorização do Alinhamento dos Instrumentos de Planeamento com a Agenda 2030 * Identificação dos alinhamentos / contributos de cada IP para os ODS * criação de uma ferramenta que permita sistematizar os alinhamentos * manutenção da ferramenta (atualização regular dos IP)
			Ind.16	N.º de relatórios de progresso elaborados	2	1	-	Σ do n.º de relatórios de progresso elaborados	Intranet / ProjetosAPP	EMM	EMPP	Painel de Metas e Indicadores para a Agenda 2030 adaptado ao contexto nacional Elaboração de Documento Estratégico de Referência para o Desenvolvimento Sustentável a partir do Quadro Transversal de Políticas Públicas e Metas existentes
OP10	Garantir o apoio técnico à Coordenação da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP)	OE1	Ind.17	N.º de ferramentas de monitorização construídas	1	0	-	Σ do n.º de ferramentas de monitorização construídas	ProjetosAPP / Entregue à Direção	EMM	EMAIL	Criação da ferramenta de monitorização do PAENCP - Plano de Ação da ENCP * Colaborar com a CN-ENCP na criação da ferramenta de monitorização * Formar a equipa da CN-ENCP na implementação do processo * Apoiar tecnicamente a CN-ENCP na elaboração dos produtos de monitorização

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
			Ind.18	N.º de Relatórios elaborados sobre as atividades do PlanAPP	1	0	-	$\sum$ do n.º de relatórios elaborados face às atividades do PlanAPP	Entregue à Direção	EMM	EMAIL	Acompanhamento da execução das atividades do PlanAPP no âmbito da ENCP
			Ind.19	N.º de relatórios/estudos	2	1	-	$\sum$ do n.º de relatórios elaborados	Site do PlanAPP / Intranet	EMAIL	EMM	Estudo sobre a teoria da mudança da ENCP Elaboração do Plano de avaliação da ENCP
			Ind.20	N.º de eventos com participação de cidadãos	3	1	-	$\sum$ do n.º de eventos com participação de cidadãos	Intranet	EMAIL	EMM	Condução de projetos-piloto com envolvimento de cidadãos no âmbito da monitorização e avaliação da ENCP
OP11	Promover a avaliação de medidas de política pública e de atos legislativos	OE1	Ind.21	Taxa de relatórios de avaliação <i>ex-ante</i> emitidos num prazo igual ou inferior a 4 dias	90%	5%	-	$(\sum \text{do n.º de relatórios de avaliação ex-ante emitidos num prazo igual ou inferior a 4 dias} / \sum \text{do n.º de atos legislativos do governo no ano}) * 100$	Folha de controlo	UTAIL	-	- Análise dos diplomas; - Interação com a rede pontos focais para a obtenção de informações; - Elaboração do relatório; - Envio do relatório para o GSEPCM.
			Ind.22	N.º de documentos para suportar a proposta de atividades e modelo de implementação de uma agenda nacional de avaliação de políticas públicas	2	1	-	$\sum$ do n.º de documentos...	Entregue à Direção	EMAIL	-	- Identificação de instrumentos de planeamento com indicação de avaliação; - Ciclo de <i>webinars</i> sobre experiências internacionais de elaboração de agendas de avaliação; - Estudo piloto de uma avaliação de política pública não exclusivamente financiado por Fundos Comunitários.
OP12	Elaboração de pareceres ou documentos de apoio à atividade externa do PlanAPP	OE1	Ind.23	Taxa de resposta a pareceres / comentários face a pedidos solicitados	75%	25%		$(\sum \text{do n.º de respostas a pareceres ou comentários} / \sum \text{do n.º de pedidos solicitados no ano}) * 100$	Pastas partilhadas/ Sharepoint do PlanAPP	EMPP		Pareceres no contexto do Semestre Europeu, pareceres a IP, apoio dado à revisão do PRR ou na definição de indicadores dos novos contratos com as CCDR.
			Ind.24	N.º de estudos/propostas de planos de ação face a pedidos solicitados no âmbito da representação europeia e multilateral	3	1		$\sum$ do n.º de estudos/propostas...	Pastas partilhadas/ Sharepoint do PlanAPP	EMGPRI	Todas as equipas	- Pesquisa e análise técnica de documentos/estudos e relatórios produzidos quer por entidades de países terceiros, quer por entidades supranacionais; - Elaboração de notas para participação em reuniões internacionais em representação institucional do PlanAPP, possibilitando estas conhecer experiências de países terceiros.

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
OP13	Desenvolver uma metodologia abrangente de análise de políticas públicas com impacto nas desigualdades	OE1	Ind.25	N.º de relatórios/estudos associados ao relatório das Desigualdades	3	1		$\sum$ do n.º de relatórios/estudos associados ao relatório das desigualdades	Publicação no site do PlanAPP, Intranet e/ou relatório anexo ao OE 2025	EMPP	AE EMM EMAIL	- Elaboração do Relatório sobre as desigualdades anexo ao Orçamento de Estado 2025; - Desenvolvimento de ferramenta de análise de políticas públicas com impacto nas desigualdades no âmbito do projeto em curso; - Elaboração de relatórios complementares sobre as desigualdades em Portugal em colaboração com a equipa nacional do Euromod; - Organização de evento para discussão das desigualdades entre peritos da AP e externos.
OP14	Desenvolver projetos transversais no PlanAPP com impacto na Administração Pública	OE1	Ind.26	N.º de relatórios de projetos transversais concluídos	7	1		$\sum$ do n.º de relatórios/estudos de projetos transversais concluídos	Publicação no site do PlanAPP / Intranet	AE	EMM EMAIL EMPP EMCGC EMGPRI	- Estudo para desenvolvimento de quadro de avaliação estratégica, monitorização e governação da política industrial e da competitividade da economia portuguesa; - Estudos da produtividade das empresas, cadeias de valor e empreendedorismo; - Estudo sobre a organização do tempo de trabalho e semana de 4 dias na AP (segunda fase); - Estudo da sustentabilidade financeira da ADSE (segunda fase); - Estudos da dinâmica salarial e produtividade laboral;
			Ind.27	N.º de relatórios/estudos sobre fatores de satisfação / retenção de médicos e enfermeiros no SNS	3	1		$\sum$ do n.º de relatórios/estudos sobre fatores de satisfação / retenção de médicos e enfermeiros no SNS	Publicação no site do PlanAPP / Intranet	AE	EMAIL EMCGC	Estudo fatores de satisfação / retenção de médicos e enfermeiros no SNS
			Ind.28	N.º de relatórios/estudos sobre a caracterização dos RH no SNS	6	1		$\sum$ do n.º de relatórios/estudos sobre a caracterização dos RH no SNS	Publicação no site do PlanAPP / Intranet	AE	EMM EMCGC	Estudo sobre a caracterização dos RH no SNS, a partir da recolha e análise de dados do RHV em articulação com a ACSS e produção de base de dados consolidada.

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
OP15	Disseminar recursos de apoio ao ciclo de políticas públicas no âmbito da incubadora de competências	OE2	Ind.29	Nº de produtos sobre monitorização	5	3	-	Σ do n.º de produtos sobre monitorização	Site do PlanAPP / Intranet	EMM	EMCGC	Elaboração de Guias e Recursos sobre monitorização de políticas públicas Elaboração de Notas de Análise/Rápidas sobre Desafios Estratégicos (GO) na perspetiva da Monitorização de políticas públicas
			Ind.30	Nº de ferramentas metodológicas elaboradas sobre planeamento	2	1	-	Σ do n.º de ferramentas metodológicas elaboradas sobre planeamento à data da medição	Intranet	EMPP	EMM EMAIL EMGSI	Elaboração de guião/manual de recomendações/boas práticas para a elaboração de IP e respetivos <i>templates</i> e <i>checklists</i> . Eventual caracterização aprofundada dos IP dando continuação ao relatório diagnóstico apresentado no final de 2022.
			Ind.31	Nº de relatórios/estudos sobre impactos à escala regional ou nacional	2	1	-	Σ do n.º de relatórios/estudos sobre impactos à escala regional	Intranet	EMPP	AE	Aplicação e desenvolvimento da metodologia de análise de impactos à escala regional com base no <i>input-output</i> e modelo PREMMIA (Portuguese <i>Regions Model for Multi Impact Analysis</i>), nomeadamente através de elaboração de notas rápidas/análise.
			Ind.32	Nº de ferramentas metodológicas elaboradas sobre avaliação	2	1	-	Σ do n.º de ferramentas metodológicas elaboradas sobre avaliação	Site do PlanAPP	EMAIL		Portfolio de recursos técnicos de apoio à avaliação de políticas
OP16	Partilhar e potenciar o conhecimento no PlanAPP no contexto da incubadora de competências	OE2	Ind.33	N.º de webinars realizados	16	2	-	$(\Sigma \text{ do n.º de webinars realizados no ano} / \Sigma \text{ do n.º de webinars propostos no ano}) * 100$	Intranet	EMCGC	Todas as equipas	Organização de <i>webinars</i> propostos pelas equipas, pressupondo a avaliação do interesse e exequibilidade, e disponibilização do vídeo e dos materiais de apoio na intranet. Organização de seminários técnicos no âmbito da RePLAN.
			Ind.34	N.º Workshops temáticos no âmbito de ferramentas o365	3	2	-	Σ do n.º de workshops temáticos no âmbito de ferramentas o365	Intranet	EMGSI		No âmbito das ferramentas O365, estão previstos workshops em aplicações de uso diário dos trabalhadores, especificamente TEAMS, Office 365 e SharePoint.

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
			Ind.35	Taxa de execução do plano de formação do PlanAPP	55%	10%	-	$(\sum \text{do n.º ações de formação do plano de formação realizadas no ano} / \sum \text{do n.º ações de formação do plano de formação previstas no ano}) * 100$	Intranet	Direção	Todas as equipas	Planeamento, execução e avaliação da oferta formativa, conforme o Plano de formação
OP17	Difundir conhecimento sobre políticas públicas e reforçar práticas de trabalho colaborativo	OE3	Ind.36	N.º de relatórios/estudos e eventos de políticas realizados no quadro da RePLAN	45	12	-	$\sum \text{do n.º de relatórios/estudos e eventos...}$	Site do PlanAPP / Intranet	EMAIL EMP		- Promoção e dinamização das atividades das equipas multissetoriais da RePLAN; - Estudo e relatório sobre megatendências com identificação e descrição dos potenciais impactos futuros para Portugal; - Elaboração de Notas Rápidas de Prospetiva, associadas às megatendências identificadas; - Participação ativa em eventos e redes nacionais e internacionais de prospetiva, planeamento e avaliação; - Organização de eventos, <i>workshops</i> e seminários ligados ao ciclo das políticas públicas.
OP18	Estimular a cultura de ciência para as políticas públicas	OE3	Ind.37	N.º de policy briefs coproduzidos no âmbito do portfolio de projetos mesas redondas	2	1	-	$\sum \text{do n.º de policy briefs...}$	Site do PlanAPP	EMPI		Elaboração de <i>policy briefs</i> no âmbito de projetos do portfolio mesas redondas, nomeadamente o Projeto Solo e Água 2030 e de projetos decorrentes da primeira edição do concurso S4P (S4P-23) concretizado em parceria com a FCT
			Ind.38	N.º de estudos a contratar no âmbito do concurso da FCT	35	10	-	$\sum \text{do n.º de contratos celebrados...}$	Ficheiro de Pedido de Aquisições / Access	EMPI	AE	Atividades de articulação com a FCT para concretização da avaliação dos estudos submetidos ao concurso S4P-23 para a celebração de contratos
			Ind.39	N.º de temas propostos para a segunda edição (S4P-24) do concurso desenvolvido em parceria com a FCT	12	4	-	$\sum \text{do n.º de temas propostos...}$	Aviso de abertura de concurso S4P-24 publicado no site da FCT	EMPI		Atividades de articulação com outras entidades da Administração Pública, principalmente via RePLAN, equipas do PlanAPP e outras entidades interessadas para a definição dos temas da próxima edição do concurso S4P (S4P-24)
			Ind.40	N.º de workshops e encontros realizados no âmbito do portfolio de projetos S4P	8	4	-	$\sum \text{do n.º de workshops...}$	Relatórios de progresso	EMPI		Produção e facilitação de workshops S4P (no âmbito da estratégia proposta pelo <i>Joint Research Centre</i>)

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
OP19	Assegurar e otimizar as atividades transversais do PlanAPP	OE4	Ind.41	N.º de relatórios de execução de projetos	12	2	-	$\sum$ do n.º de relatórios de execução de projetos	Data de envio para a coordenação da EMGPRI	EMGPRI		Acompanhamento e suporte necessário às equipas na execução de projetos com recomendações de melhoria
			Ind.42	Taxa de elaboração de fichas técnicas da gestão interna face a processos desmaterializados	75%	10%	-	$(\sum$ do n.º de fichas técnicas elaboradas / $\sum$ do n.º de processos desmaterializados)*100	Sharepoint online	EMGPRI		Elaboração de fichas técnicas relativas às aplicações utilizadas em cada processo desmaterializado
			Ind.43	Tempo médio de dias úteis desde a receção da fatura para validação até envio ao gestor de contrato e desde a resposta do gestor de contrato até à submissão na SGPCM	3	1	-	$(\sum$ do n.º de dias úteis... / $\sum$ do n.º de faturas para validação)*100	Ficheiro de controlo de validação de faturas	EMGPRI		Consulta diária da plataforma de gestão de aquisições/e-mail de solicitação de validações; verificação da conformidade da fatura com o procedimento; monitorização dos contratos pendentes de validação; submissão e arquivo do processo de validação; e atualização dos dados na plataforma de controlo
			Ind.44	Tempo médio de dias úteis para a introdução dos PA, devidamente instruídos, na plataforma GA	2	1	-	$(\sum$ do n.º de dias úteis... / $\sum$ do n.º de PA submetidos)*100	Ficheiro de acompanhamento dos Pedidos de aquisição	EMGPRI		Verificação e validação dos PA submetidos pelas equipas e submissão na plataforma de gestão de aquisições
			Ind.45	Taxa de execução da instalação da infraestrutura de dados	90%	10%	-	$(\sum$ do n.º de atividades executadas no ano da instalação da infraestrutura de dados / $\sum$ do n.º de atividades previstas para o ano da instalação da infraestrutura de dados)*100	ProjetosAPP	EMGSI	UTAIL	Atividades para a aquisição e instalação da infraestrutura de dados hiperconvergente. Elaboração de procedimento aquisitivo, instalação da infraestrutura, configuração de Redes e Conectividade, testes funcionamento. Ligação da solução On-Prem-Azure para suporte de backup, alojamento SI (SIAIL) e sistemas críticos
			Ind.46	Tempo médio de dias úteis de resposta aos pedidos para suporte técnico	3	2	-	$(\sum$ do n.º de dias úteis de resposta aos pedidos para suporte técnico / $\sum$ do n.º de pedidos submetidos para suporte técnico)*100	Plataforma Service Desk	EMGSI		Análise da prioridade do pedido de suporte e sua resolução
			Ind.47	Taxa média de disponibilidade dos sistemas	99%	0,10%	-	$(\sum$ do n.º de sistemas disponíveis / $\sum$ do n.º de sistemas)*100	Relatório técnico	EMGSI		Atividade de Manutenção evolutiva e corretiva para assegurar a disponibilidade dos sistemas

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
			Ind.48	Data de elaboração do plano interno de conciliação da vida profissional e familiar dos trabalhadores/as tendo em vista a certificação	30/11/2024	30 dias	-	Data de elaboração do plano interno de conciliação da vida profissional e familiar dos trabalhadores/as tendo em vista a certificação	Email enviado à Direção	Direção		Elaboração do plano interno de conciliação da vida profissional e familiar dos trabalhadores, tendo em vista a certificação, de acordo com a Norma: NP4552 de 2022
			Ind.49	Data de elaboração do plano interno de igualdade de género	31/07/2024	30 dias	-	Data de elaboração do plano interno de igualdade de género	Email enviado à Direção	Direção		Elaboração do plano interno de igualdade de género, a partir da identificação da legislação nacional e recomendações nacionais e internacionais sobre a matéria
			Ind.50	Data de elaboração do Plano de Prevenção de Riscos Psicossociais	30/09/2024	30 dias	-	Data de elaboração do plano de prevenção de riscos psicossociais	Email enviado à Direção	Direção		Elaboração do Plano de Prevenção de Riscos Psicossociais: elaboração do inquérito, análise dos resultados e formação
OP20	Produzir elementos de apoio à análise sobre o papel do PlanAPP no quadro da Administração Pública	OE5	Ind.51	N.º de relatórios/estudos	1	0		$\sum$ do n.º de relatórios / estudos	Intranet	EMAIL	AE	Estudo de autoavaliação do PlanAPP
OP21	Partilhar e difundir o trabalho realizado pelo PlanAPP	OE5	Ind.52	N.º total de seguidores do <i>LinkedIn</i>	6000	200		$\sum$ do n.º de seguidores do <i>linkedin</i>	Relatório estatístico	EMCGC		Divulgação ativa de informação no <i>linkedin</i> , a partir da identificação dos temas a comunicar e na elaboração dos conteúdos e publicações;
			Ind.53	N.º total de visualizações no site	130000	10000		$\sum$ do n.º de visualizações do website	Relatório estatístico	EMCGC		Divulgação e atualização frequente da informação publicada no site
			Ind.54	Taxa média diária de utilizadores únicos da intranet face ao total dos trabalhadores	50%	10%		$(\sum \text{do n.º de utilizadores únicos da intranet por dia} / \sum \text{do n.º de trabalhadores por dia}) * 100$	Relatório "Estatísticas de Utilização da Intranet"	EMCGC		Atualização frequente da intranet com notícias, trabalhos e eventos realizados pelo PlanAPP, procedimentos e aplicações de organização interna, entre outros;
			Ind.55	Número de newsletters internas	12	1		$\sum$ do n.º de newsletters internas	Intranet	EMCGC		Identificação dos temas a destacar na newsletter interna e elaboração dos textos e escolha das imagens;

Objetivo operacional		OE	Indicador		Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa responsável / monitoriza	Equipas que colaboram	Atividade da equipa responsável
			Ind.56	Data de conclusão do relatório sobre a cobertura do PlanAPP nos media	31/03/2024	30 dias		Data de conclusão do relatório sobre a cobertura do PlanAPP nos media	Intranet	EMCGC		Elaboração de um relatório sobre a cobertura do PlanAPP nos media por via da recolha da informação disponibilizada pelo serviço de <i>clipping</i> contratado e análise da informação.

Plano de Atividades 2024

