

Plano de Atividades

2025



FICHA TÉCNICA

Título

Plano de Atividades do PLANAPP – 2025

Autoria

PLANAPP – Centro de Planeamento e de Avaliação de Políticas Públicas

Data

Setembro 2025

Versão 2

PLANAPP – Centro de Planeamento e de Avaliação de Políticas Públicas

Campus XXI, Av. João XXI, n. 63

1000-300 Lisboa

planapp@planapp.gov.pt

www.planapp.gov.pt

Índice

Índice de figuras, quadros e tabelas	4
Siglas e Acrónimos	5
Nota de Abertura	6
Sumário Executivo	8
1. O PLANAPP	12
1.1. Propósito, Missão, Visão e Valores.....	13
1.2. Organograma e Organização Interna	14
1.3. Partes Interessadas	18
2. Contexto de Intervenção	20
2.1. PLANAPP e Programa do Governo	21
2.2. PLANAPP e Reforma da Administração Pública.....	22
3. Atividades, Projetos e Iniciativas.....	24
3.1. Objetivos e Indicadores Estratégicos	25
3.2. Projetos Emblemáticos.....	28
3.2.1. Projetos Emblemáticos Externos	29
3.2.2. Projetos Emblemáticos Internos.....	32
3.2.3. Consistência Estratégica dos Projetos Emblemáticos.....	35
3.3. Atividades, Projetos e Iniciativas	37
4. QUAR.....	43
4.1. Metas Associadas a Objetivos Operacionais	44
4.2. Capital Humano	52
4.3. Recursos Financeiros.....	55
4.4. Modernização e Eficiência Administrativa	55
4.5. Publicidade institucional	57
Anexos	58

Índice de figuras, quadros e tabelas

Figura 1 – Propósito do PLANAPP.....	13
Figura 2 – Missão, Visão e Valores do PLANAPP.....	14
Figura 3 – Organograma do PLANAPP (2024)	15
Figura 4 - Principais stakeholders do PLANAPP.....	19
Figura 5 – Objetivos Estratégicos do PLANAPP (2024).....	25
Figura 6 – Objetivos Operacionais do PLANAPP.....	27
Figura 7 – Alinhamento dos Objetivos Estratégicos, Objetivos Operacionais e Projetos Emblemáticos.....	36
Figura 8 – Grau de Satisfação Global (2021-2024).....	52
Quadro 1 – Matriz de contribuição dos OP para os OE do PLANAPP	28
Quadro 2 – Atividades previstas por Objetivos Operacionais.....	37
Quadro 3 – Indicadores associados aos Objetivos Operacionais	44
Quadro 4 – Efetivos do PLANAPP versus Mapa de Pessoal	54
Quadro 5 – Medidas de modernização e eficiência administrativa.....	56
Tabela 1 – Orçamento do PLANAPP para 2025.....	55

Siglas e Acrónimos

AE – Assessoria Estratégica

AP – Administração Pública

EMAPIL – Equipa Multidisciplinar de Avaliação de Políticas e de Impacto Legislativo

EMCGC – Equipa Multidisciplinar de Comunicação e Gestão do Conhecimento

EMGPRI – Equipa Multidisciplinar de Gestão de Projetos e Relações Internacionais

EMGSI – Equipa Multidisciplinar de Gestão de Sistemas de Informação

EMM – Equipa Multidisciplinar de Monitorização

EMPI – Equipa Multidisciplinar de Parcerias e Inovação

EMPP – Equipa Multidisciplinar de Prospetiva e Planeamento

ENCP – Estratégia Nacional de Combate à Pobreza

ESPAP – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública

FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia

GO – Grandes Opções

icPP – Incubadora de Competências para as Políticas Públicas

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

OE – Objetivos Estratégicos

OP – Objetivos Operacionais

PCM – Presidência do Conselho de Ministros

PE – Projeto Emblemático Externo

PI – Projeto Emblemático Interno

PLANAPP – Centro de Planeamento e Avaliação de Políticas Públicas

POENMP – Plano Orçamental-Estrutural Nacional de Médio Prazo

PRR – Plano de Recuperação e Resiliência

QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização

REPLAN – Rede de Serviços de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública

RVN – Relatório Voluntário Nacional

SG – Secretaria-Geral

SIADAP – Sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública

UE – União Europeia

Nota de Abertura

O presente documento retrata as linhas gerais daquilo que o PLANAPP se propõe desenvolver e alcançar ao longo do ano de 2025, que se afigura ser um ano de consolidação e repleto de novos desafios, o primeiro de um novo triénio (2025-2027) na vida institucional desta entidade do Centro de Governo, e o segundo da sua existência.

Sendo este o primeiro plano de atividades delineado sob a minha liderança, enquanto Diretor, quero aqui prestar um justo agradecimento a todos aqueles que ajudaram o PLANAPP a nascer e crescer ao longo do triénio 2021-2024, na pessoa do meu antecessor, Dr. Paulo Areosa Feio, bem assim como ao Governo, na pessoa do Ministro da Presidência do Conselho de Ministros, Doutor António Leitão Amaro, por em mim ter depositado total confiança para assumir a liderança do PLANAPP e dado sempre todo o apoio necessário na condução do mesmo.

Os ritmos de mudança imprimidos ao PLANAPP no último quadrimestre de 2024 têm sido particularmente intensos, com um sucesso coletivo que só foi possível alcançar com a competência, entusiasmo e dedicação de todos aqueles que aqui trabalham (os planappers), algo que aproveito para também aqui realçar, na certeza de que em 2025, conforme evidenciado também no presente relatório, continuaremos a ir ainda mais longe, concretizando um conjunto ambicioso de iniciativas e alcançando um ambicioso conjunto de objetivos, igualmente aqui refletidos.

Encontra-se em curso e em fase adiantada um processo de reflexão e clarificação estratégica dentro do PLANAPP, cujos resultados finais e completos não podem ainda alimentar o presente Plano de Atividades, ainda que este tenha sido já largamente inspirado e alinhado com as conclusões a que temos gradualmente vindo a chegar, incluindo a explicitação do nosso propósito, abaixo ilustrado:



As atividades e resultados que o PLANAPP se propõe alcançar em 2025 centram-se, portanto, em torno do propósito de contribuir ativamente para a existência de Boas Políticas Públicas, indutoras de uma Melhor Sociedade, através de uma ação focada nas diferentes fases do ciclo das Políticas Públicas (da Prospetiva até à Análise de Impactos) e em domínios transversais, conforme acima retratado (da Comunicação até à Compreensão).

Tendo como pano de fundo esta e outras componentes da estratégia que está a ser delineada para 2025-2027, o ano de 2025 perspectiva-se como sendo um ano de forte consolidação e renovação na vida do PLANAPP, igualmente decorrentes do reforço de competências e de ambição que recentemente lhe foram cometidas, sendo porventura de sublinhar o seguinte conjunto de linhas de aposta a concretizar, dada a sua relevância:

- ✓ Consolidação das **atividades, objetivos e âmbito de intervenção** do PLANAPP, acompanhado do reforço significativo de recursos que lhe são afetos e do número de planappers;
- ✓ Conclusão do processo de **reflexão estratégica** em curso, cujos resultados vão nortear a evolução do PLANAPP ao longo do seu novo ciclo temporal de três anos, de 2025 a 2027, com implementação das respetivas linhas de orientação e disseminação da correspondente e forte cultura organizacional;
- ✓ Consideração de um conjunto de **novos projetos emblemáticos**, tanto de natureza interna como externa ao PLANAPP, que complementam o vasto leque de atividades que já anteriormente faziam e continuarão a fazer parte integrante do seu âmbito de intervenção, sendo os referidos projetos emblemáticos alvo de destaque adicional neste relatório, dada a sua natureza e alinhamento com a estratégia delineada para o triénio 2025-2027.

Um desses projetos emblemáticos assenta na utilização generalizada de ferramentas de IA no PLANAPP e pelos planappers, sendo, por isso mesmo, oportuno acrescentar aqui uma síntese conclusiva obtida com apoio de ferramentas de IA generativa, empregues na análise dos conteúdos deste documento: “O Plano de Atividades do PLANAPP para 2025 é um documento abrangente que estabelece uma visão clara e estratégica para o futuro. Com uma abordagem baseada em evidências e um compromisso com a inovação e a eficiência, o PLANAPP está bem posicionado para contribuir significativamente para a melhoria das políticas públicas em Portugal. Este plano não só orienta as suas ações, mas também reforça o papel do PLANAPP enquanto pilar central na Administração Pública e no Centro de Governo.”

Tem sido para mim um enorme privilégio, tão intenso como gratificante, estar à frente dos destinos do PLANAPP e liderar a fantástica equipa de planappers.

Juntos, em 2025 vamos fazer mais e melhor PLANAPP!

Pedro Manuel Saraiva

(Diretor do PLANAPP)

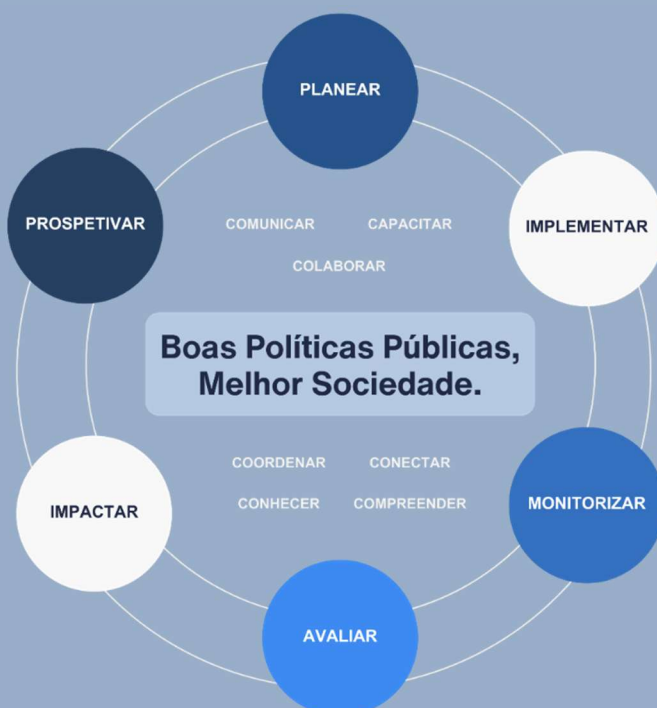
Sumário Executivo

O PLANAPP – Centro de Planeamento e de Avaliação de Políticas Públicas, que conta com uma renovada ambição, refletida no Decreto-Lei n.º 67/2024, de 8 de outubro¹, é um serviço central da administração direta do Estado dotado de autonomia administrativa e que integra o Centro de Governo. O PLANAPP está integrado na Presidência do Conselho de Ministros e sujeito ao poder de direção do membro do Governo responsável pela área governativa da Presidência do Conselho de Ministros, atualmente o Ministro da Presidência, em coordenação com o membro do Governo responsável pela área governativa da Coesão Territorial no que respeita aos instrumentos relativos aos fundos europeus e ao planeamento regional e local.

A nova lei orgânica, acima identificada, vem, no âmbito da Reforma Funcional e Orgânica da Administração Pública, robustecer o papel do PLANAPP no apoio à decisão política nas várias fases do ciclo das políticas públicas, garantindo maior capacidade de resposta e articulação entre os diversos organismos responsáveis pelo planeamento e avaliação a nível setorial.

Assim, o ano de 2025 marca o início de um novo ciclo de três anos, que abrange o período temporal 2025-2027, focado num alargamento de ambição e reforço do posicionamento estratégico do PLANAPP e da REPLAN – Rede de Serviços de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública.

Encontra-se em curso e fase adiantada um processo de reflexão e clarificação estratégica dentro do PLANAPP, cujos resultados finais e completos não podem alimentar o presente Plano de Atividades, ainda que este tenha sido já largamente inspirado e alinhado com as conclusões a que temos gradualmente vindo a chegar, incluindo a explicitação do nosso propósito, abaixo ilustrado:



¹ Consultar em: <https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/decreto-lei/67-2024-890194534>

As atividades e resultados que o PLANAPP se propõe alcançar em 2025 centram-se portanto em torno do propósito de contribuir ativamente para a existência de Boas Políticas Públicas, indutoras de uma Melhor Sociedade, através de uma ação focada nas diferentes fases do ciclo das Políticas Públicas (da Prospetiva até à Análise de Impactos) e em domínios transversais, conforme acima retratado (da Comunicação até à Compreensão).

Em alinhamento com este propósito e demais componentes da visão estratégica para o PLANAPP que se encontra em fase final de construção, a monitorização da sua evolução será realizada com base no seguinte conjunto de indicadores de acompanhamento estratégico (KPIE):

- Grau de Satisfação dos planappers;
- Grau de Satisfação dos Membros da REPLAN;
- Avaliação do PLANAPP por subscritores da *Newsletter*;
- Número de Seguidores no *LinkedIn*;
- Taxa de Disponibilidade de Sistemas de Informação;
- Número de Narrativas de Impacto Validadas;
- Número de Descargas de Documentos do Site do PLANAPP;
- Taxa de Execução do Projeto PRR;
- Volumes de Despesa (Orçamento *versus* Execução).

Encontrando-se ainda em fase de revisão os Objetivos Estratégicos do PLANAPP, dentro do referido processo de explicitação estratégica, a ser terminado dentro em breve, para efeitos do presente documento assume-se o seguinte conjunto de Objetivos Estratégicos (OE), que vigoram à presente data:

- **OE 1:** Promover um apoio de qualidade à decisão política, contribuindo para políticas públicas mais informadas por evidências
- **OE 2:** Promover a capacitação institucional e o desenvolvimento de competências nos domínios associados ao planeamento estratégico e ao ciclo das políticas públicas
- **OE 3:** Dinamizar redes colaborativas e parcerias institucionais, designadamente no quadro da REPLAN – Rede de Serviços de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública, com vista ao reforço da infraestrutura de conhecimento para as políticas públicas
- **OE 4:** Consolidar o PLANAPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da Administração Pública e promovendo o seu reconhecimento público
- **OE 5:** Dinamizar a informação aos cidadãos sobre políticas públicas, enquanto instrumento de promoção da participação cívica e de reforço da confiança dos cidadãos nas instituições democráticas

Pela sua relevância e potencial impacto transformador, enunciam-se também neste Resumo Executivo os nomes dos novos Projetos Emblemáticos (Externos e Internos) a concretizar em 2025, mais detalhados noutra Capítulos do presente documento:

Projetos Emblemáticos Externos

- Agenda Nacional de Avaliação e Projeto Piloto;
- Alargamento do leque de parceiros, definição e capacitação do ecossistema colaborativo de inovação do PLANAPP;
- Roteiro de instrumentos estratégicos de planeamento transversais
- Análise e melhoria da produtividade em Portugal: um plano holístico de intervenção;
- Análise Comparativa Integrada de Portugal;
- Bateria Sintética de Indicadores de Monitorização de Portugal;
- *Kit* de Políticas Públicas para Autarquias e Autarcas;
- Portugal 2050: Cenários e Visão Prospetiva.

Projetos Emblemáticos Internos

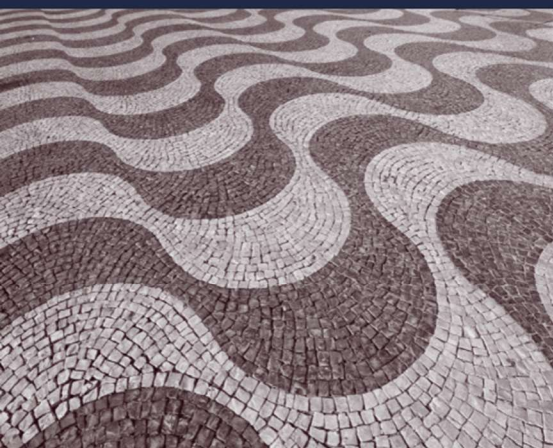
- *Benchmarking* com Reciprocidade de Aprendizagens;
- Conceção e Implementação de Plano de Comunicação (interna e externa);
- Consolidação da REPLAN;
- Dias PLANAPP;
- Construção e Implementação de Sistema de Monitorização de KPIE;
- Implementação eficaz e eficiente do SIADAP;
- Reforço de *Compliance*, Auditoria e Controlo Interno;
- Utilização Alargada de Ferramentas de Inteligência Artificial;
- Transformação Digital.

Com foco na melhoria contínua dos processos ligados às políticas públicas, nas suas múltiplas vertentes, potenciando o seu impacto económico, social e ambiental, assente no aprofundamento das atividades de prospetiva, planeamento, monitorização, avaliação e análise de impacto de políticas públicas, o Plano de Atividades do PLANAPP para 2025 encontra-se estruturado em torno dos seguintes temas que se seguem:

- ✓ **“O PLANAPP”** – que descreve o propósito, estratégia, missão, visão, valores e estrutura orgânica do PLANAPP;
- ✓ **“Contexto de Intervenção”** – que enquadra a atividade do PLANAPP em alinhamento com o Programa do Governo e no contexto da Reforma da Administração Pública;

- ✓ **“Atividades, Projetos e Iniciativas”** – que elenca o conjunto de atividades, projetos e iniciativas que o PLANAPP se propõe desenvolver ao longo de 2025, com realce para o leque de Projetos Emblemáticos, Externos e Internos;
- ✓ **“QUAR”** – que enquadra as Atividades, Projetos e Iniciativas dentro do QUAR do PLANAPP, com identificação das correspondentes metas e evidência do desdobramento da estratégia a nível operacional, realizados de forma consistente e coerente;
- ✓ **“Capital Humano”** – que descreve a realidade atual do PLANAPP, em termos de recursos humanos, complementada com a identificação deste domínio como prioritário para 2025, com identificação de mudanças previstas e medidas a implementar ao longo do ano relacionadas com a captação, desenvolvimento e retenção de talento;
- ✓ **“Recursos Financeiros”** – que descreve as principais componentes e valores orçamentados para o desenvolvimento das atividades do PLANAPP em 2025, com referência às correspondentes fontes de financiamento;
- ✓ **“Modernização e Eficiência Administrativa”** – que faz uma breve referência ao caminho de modernização e eficiência administrativa que o PLANAPP se propõe consolidar em 2025, com especial destaque para apostas a realizar centradas em IA e transformação digital;
- ✓ **“Publicidade Institucional”** – que faz uma breve referência aos investimentos previstos para 2025 no que se refere a publicidade institucional associada ao PLANAPP e suas iniciativas;
- ✓ **“Anexos”** – que contemplam informação adicional mais detalhada que diz respeito à Matriz de Alinhamento Estratégico (Anexo I), QUAR 2025 (Anexo II) e Indicadores de Desempenho das Atividades (Anexo III).

1. O PLANAPP



Boas Políticas Públicas
Melhor Sociedade

1.1. Propósito, Missão, Visão e Valores

Encontra-se em curso e fase adiantada um processo de reflexão e clarificação estratégica dentro do PLANAPP, cujos resultados finais e completos não podem ainda alimentar o presente Plano de Atividades, mas encontra-se já devidamente estabilizada a definição e ilustração do nosso propósito, igualmente refletido em sede de associação gráfica com a nossa identidade visual institucional:

Figura 1 – Propósito do PLANAPP



As atividades e resultados que o PLANAPP se propõe alcançar centram-se, portanto, em torno do propósito de contribuir ativamente para a existência de Boas Políticas Públicas, indutoras de uma Melhor Sociedade, através de uma ação focada nas diferentes fases do ciclo das Políticas Públicas (da Prospetiva até à Análise de Impactos) e em domínios transversais, conforme acima retratado (da Comunicação até à Compreensão).

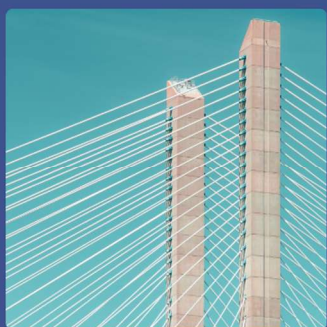
No que diz respeito à missão, visão e valores do PLANAPP, encontram-se a ser reajustados à data de conclusão deste documento, motivo pelo qual no mesmo se transcrevem as versões que antecedem o início do processo de reflexão estratégica em curso, sendo as novas versões alvo de explicitação no início do ano de 2025.

Figura 2 – Missão, Visão e Valores do PLANAPP



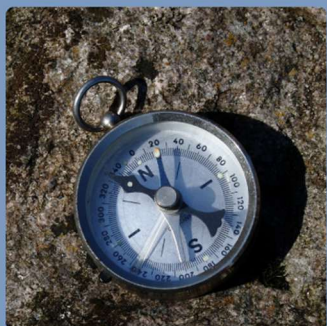
Missão

- Apoiar a formulação de políticas e o planeamento estratégico na definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas públicas, assegurando a coerência entre os planos temáticos e os instrumentos de planeamento transversais.
- Acompanhar a execução e avaliar a implementação das políticas públicas, dos instrumentos de planeamento e dos resultados obtidos.
- Elaborar estudos prospetivos.



Visão

- Ser um referencial para a qualificação e coerência da ação pública.
- Ser um centro de excelência no desenvolvimento de competências, criação de valor e disseminação de conhecimento na Administração Pública, na academia e na sociedade em geral.
- Ser um dinamizador da participação da sociedade na discussão e definição das políticas públicas.

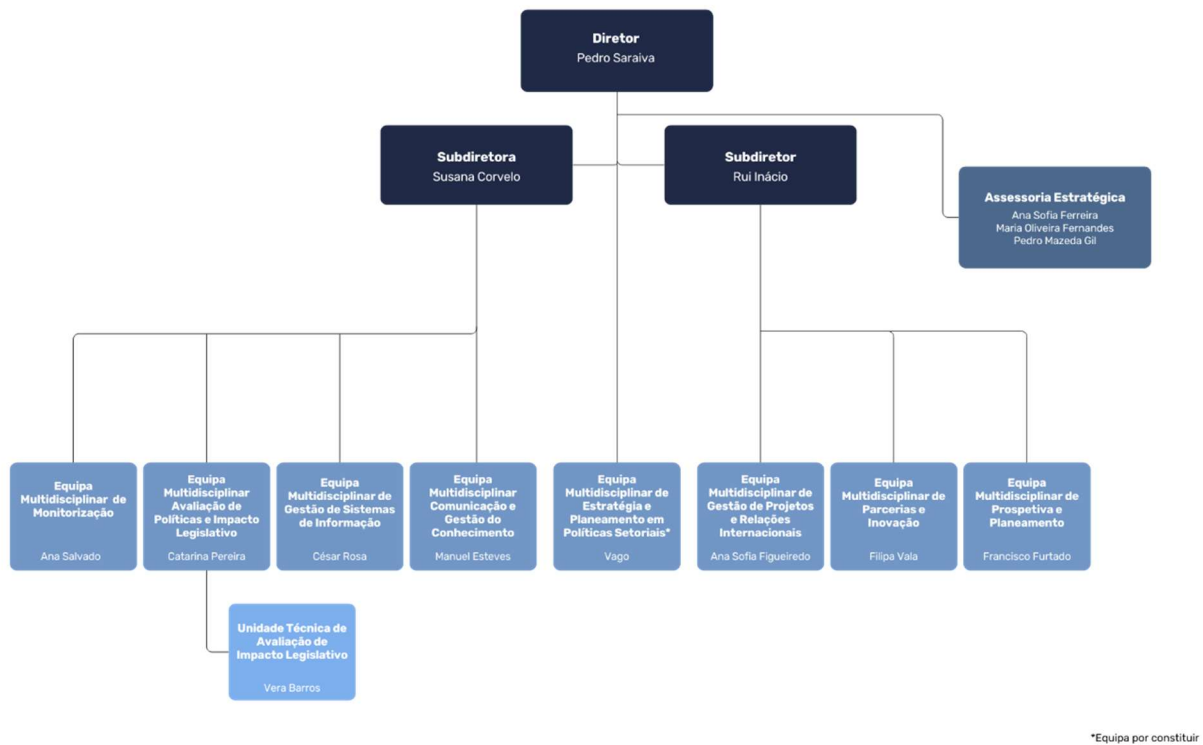


Valores

- Rigor e Excelência;
- Ética e Responsabilidade;
- Autonomia e Transparência;
- Criatividade e Inovação;
- Cultura do Conhecimento.

1.2. Organograma e Organização Interna

A estrutura interna do PLANAPP é de natureza multidisciplinar, privilegia as colaborações entre diferentes equipas, que se deseja ver reforçada em 2025, com base numa estrutura interna que está igualmente a ser revista e entrará em vigor a curto prazo, mas como tal ainda não sucedeu apresenta-se aqui a atual organização interna, que é a vigente na presente data:

Figura 3 – Organograma do PLANAPP (2024)

Nota: atualizado em agosto de 2024

Em conformidade com a mesma, enunciam-se seguidamente as principais competências e responsabilidades associadas a cada um dos blocos constitutivos do PLANAPP, tal como acima ilustrado.

Assessoria Estratégica

A Assessoria Estratégica (AE) desenvolve estudos específicos de elevada complexidade associados a domínios específicos das políticas públicas, como, por exemplo, a gestão estratégica dos Recursos Humanos em Saúde, a Política Industrial em Portugal e a Produtividade, mobilizando os recursos existentes nas diversas equipas do PLANAPP para o efeito, bem como estabelecendo parcerias com especialistas de renome para o efeito. Adicionalmente, é também através da AE que é prestado apoio à Direção na coordenação da gestão da REPLAN.

Prospetiva e Planeamento

A Equipa Multidisciplinar de Prospetiva e Planeamento (EMPP) desenvolve estudos prospetivos e promove a integração da análise prospetiva no suporte à decisão estratégica, bem como a difusão de uma cultura de prospetiva na Administração Pública.

Elabora e atualiza o quadro global de referência estratégica, assegurando a articulação de horizontes temporais e instrumentos transversais de planeamento. Contribui para a harmonização de práticas de planeamento estratégico, alinhando instrumentos setoriais e territoriais com as propriedades transversais.

Coordena a proposta da Lei das Grandes Opções (GO), participa na elaboração no Plano Orçamental-Estrutural Nacional de Médio Prazo (POENMP) e desenvolve ferramentas e modelos de suporte à decisão.

Monitorização

A Equipa Multidisciplinar de Monitorização (EMM) elabora trabalhos e instrumentos de acompanhamento para monitorizar políticas públicas e assegurar o acompanhamento das Metas Estratégicas, com base num Quadro Global das referidas metas, de acordo com uma perspetiva transversal e estratégica.

Adicionalmente, procura sistematizar conhecimento e recursos de capacitação para a monitorização das políticas públicas, apoia equipas dedicadas ao acompanhamento de instrumentos de planeamento, integra redes e grupos de trabalho e promove a troca de experiências no domínio do acompanhamento de políticas e metas estratégicas.

Entre exemplos concretos da sua intervenção, são de destacar porventura o Relatório de Acompanhamento e Progresso do POENMP (2024-2028), o Relatório Nacional Voluntário (RVN) da Agenda 2030, os Relatórios de Progresso da Estratégia Nacional de Combate à Pobreza (ENCP), a construção de indicadores-chave e índices comparativos sobre a evolução económica, social e ambiental de Portugal

Avaliação de Políticas e Impacto Legislativo

A Equipa Multidisciplinar de Avaliação de Políticas e de Impacto Legislativo (EMAPIL) atua na promoção da avaliação de políticas públicas, visando contribuir para um melhor conhecimento sobre a eficácia e a eficiência dos recursos envolvidos e para a promoção de melhores políticas públicas.

Tem como principais atribuições coordenar processos de avaliação das políticas públicas, prestar apoio técnico a outros organismos públicos e conduzir trabalhos de avaliação, nomeadamente em articulação com outros serviços que partilham atribuições de avaliação de políticas.

Visa ainda contribuir para melhorar o conhecimento e a partilha de boas práticas em avaliação de políticas públicas e fomentar práticas sistemáticas de avaliação e análise de impactos das políticas públicas, nomeadamente também no que se refere a atos legislativos e outros atos normativos, em articulação com a gestão do processo legislativo assegurado pela Presidência do Conselho de Ministros.

Para além de um conjunto publicado de guias e materiais de apoio à avaliação de políticas públicas, elabora ou contribuiu para a elaboração de diversos relatórios de avaliação de medidas de política pública.

Parcerias e Inovação

A Equipa Multidisciplinar de Parcerias e Inovação (EMPI) contribui para o desenvolvimento de políticas públicas informadas por evidências, através de metodologias de trabalho co-criativas e co-participativas.

Para este fim, estimula a colaboração entre decisores e entidades de apoio à decisão, a comunidade científica e outras partes interessadas, criando redes com o sistema científico e tecnológico, o ensino superior e a sociedade civil.

Desenvolve também competências metodológicas inovadoras para processos de governança do conhecimento, replicáveis em diversas áreas.

Estas atividades materializam-se na realização de projetos direcionados para as políticas públicas, sendo disso mesmo exemplo os concursos Science4Policy (em parceria com a FCT) e a realização de Mesas Redondas envolvendo cientistas, cidadãos e formuladores de políticas.

Adicionalmente a EMPI promove workshops destinados à comunidade científica e quadros especialistas da Administração Pública, para capacitar e sensibilizar o desenvolvimento de trabalho tendo como objetivo formular políticas públicas devidamente informadas e suportadas por evidências.

Gestão de Projetos e Relações Internacionais

A Equipa Multidisciplinar de Gestão de Projetos e Relações Internacionais (EMGPRI) é responsável pela representação internacional e atividades de gestão interna do PLANAPP.

No âmbito externo, destaca-se a promoção de acordos e parcerias com entidades internacionais, a representação em organizações e fóruns internacionais, o acompanhamento do processo legislativo europeu e a implementação de projetos estratégicos com base em boas práticas internacionais. Adicionalmente, a EMGPRI gere candidaturas a financiamento e prémios europeus, monitorizando a evolução dos projetos aprovados.

A EMGPRI presta igualmente apoio na gestão integrada e na melhoria contínua das atividades internas desenvolvidas no PLANAPP, nas quais se incluem processos de gestão da qualidade, aquisições, gestão financeira ou orçamental e apoio logístico.

Na área dos Recursos Humanos (RH), a EMGPRI assegura os diferentes processos relativos à gestão dos trabalhadores e criação de ambientes de trabalho saudáveis, através da conciliação da vida profissional e familiar, dos regimes de trabalho, do recrutamento ou da formação.

Comunicação e Gestão do Conhecimento

A Equipa Multidisciplinar de Comunicação e Gestão do Conhecimento (EMCGC) é responsável pela comunicação interna e externa do PLANAPP. Ao nível da comunicação externa, está focada no reforço da marca e divulgação do trabalho do PLANAPP, através da produção e gestão de conteúdos nos canais externos, da definição e defesa da identidade gráfica e da organização de eventos, bem como da gestão dos contactos com a comunicação social; no domínio da comunicação interna, dedica-se à difusão de informação a partir da dinamização de iniciativas diversas, produção e partilha de conteúdos na intranet e através da newsletter interna.

No âmbito da Gestão do Conhecimento, a equipa procura partilhar e captar, organizar e transmitir conhecimento no PLANAPP e na Administração Pública, nomeadamente entre os membros da REPLAN, mediante ações de partilha de conhecimento, *webinars*, revisão, edição e disseminação de ferramentas e guias. De forma mais ampla, dedica-se à disseminação de conhecimento sobre políticas públicas no conjunto da sociedade, através da evicção e revisão de publicações oficiais, e da produção de vídeos, infografias e outros recursos.

Finalmente, é responsável pela monitorização da perceção pública sobre a atuação do PLANAPP, com análises de media, redes sociais e desenvolvimento de aplicações para painéis de inquirição.

Gestão de Sistemas de Informação

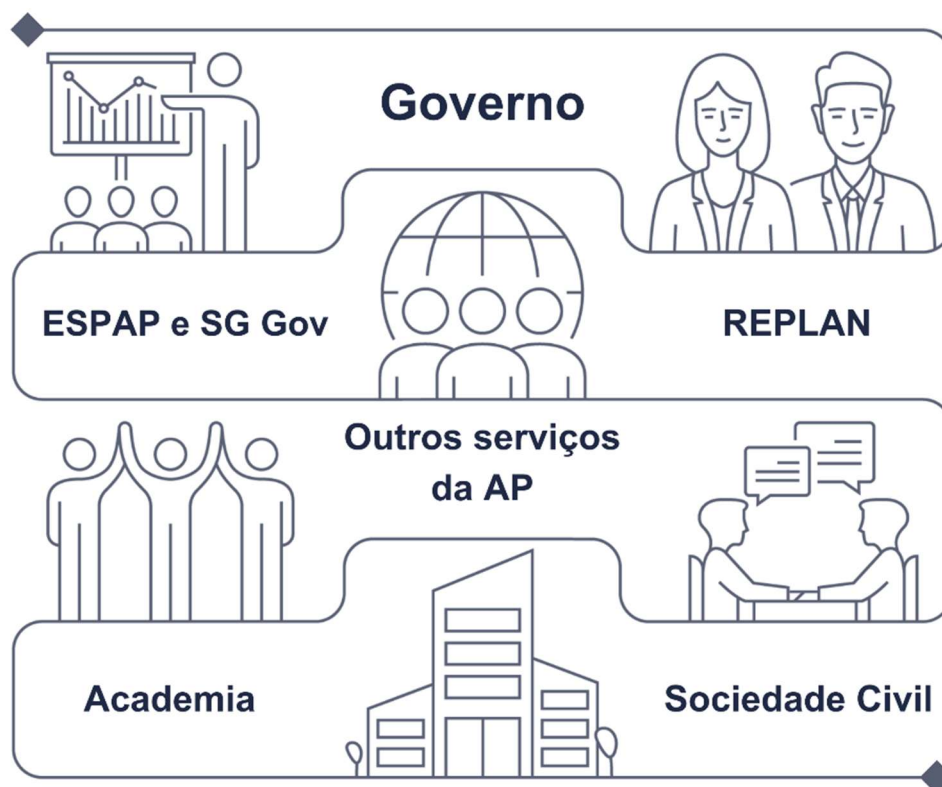
A Equipa Multidisciplinar de Gestão de Sistemas de Informação (EMGSI) gere e mantém a infraestrutura tecnológica, incluindo a atualização do parque informático, ao mesmo tempo que garante a operação de sistemas eficientes e seguros, através de monitorização contínua para prevenir e resolver eventuais incidentes.

É responsável pela operacionalidade e interoperabilidade dos sistemas internos do PLANAPP, avaliando requisitos técnicos para o efeito.

Promove também a formação dos colaboradores em cibersegurança e boas práticas, além de elaborar planos de continuidade de negócio para mitigar os eventuais impactos de incidentes.

1.3. Partes Interessadas

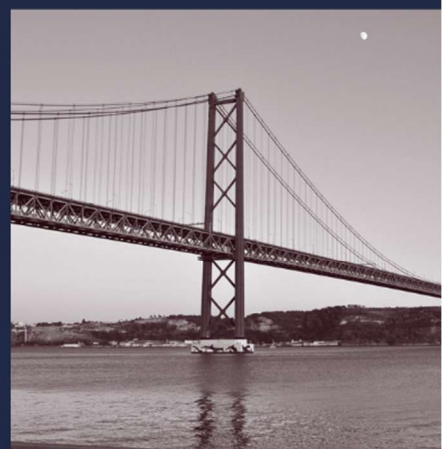
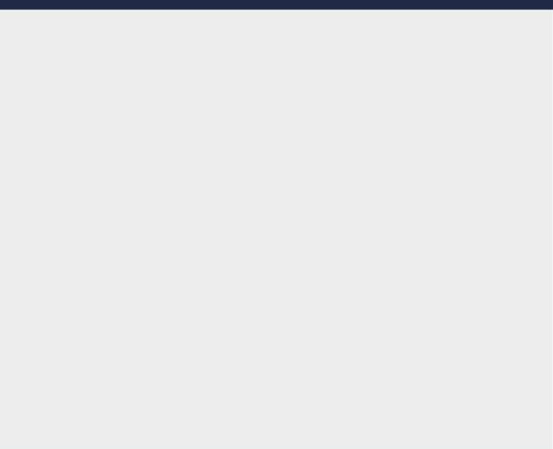
O conjunto de atribuições definidas no n.º 2 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 67/2024, de 8 de outubro, reflete a ambição e papel reforçado que o PLANAPP tem, bem como a diversidade e transversalidade do seu âmbito de atuação, que abrange um vasto conjunto de destinatários e partes interessadas.

Figura 4 - Principais stakeholders do PLANAPP

Sem impedimento de um aprofundamento deste tema, a realizar em 2025, por via da sistematização e gestão integrada do Ecossistema Colaborativo de Inovação do PLANAPP, ilustram-se desde já acima diversas tipologias de destinatários, parceiros, interlocutores ou partes interessadas do PLANAPP:

- i. O Governo de uma forma geral, e em particular a Presidência do Conselho de Ministros e o Ministério da Coesão Territorial;
- ii. Serviços ou organismos das várias áreas governativas com responsabilidades de planeamento e avaliação de políticas públicas, tanto setoriais como transversais, com especial destaque para os membros da REPLAN, Secretaria-Geral do Governo, ESPAP, Negócios Estrangeiros, Finanças ou Conselho Económico e Social;
- iii. Parceiros externos, nacionais e internacionais, cobrindo uma panóplia de diferentes tipologias de entidades (e.g. Assembleia da República, partidos políticos, serviços da Administração Pública, associações, ONG, organizações profissionais, academia, consultoras, fundações, laboratórios do Estado, empresas, IPSS, comunicação social e cidadãos).

2. Contexto de Intervenção



Depois de descrito o PLANAPP, no presente capítulo resumem-se componentes nucleares do contexto em torno do qual vão ser desenvolvidas as suas atividades em 2025.

2.1. PLANAPP e Programa do Governo

A capacitação do Centro de Governo, desenvolvendo centros de excelência, nomeadamente, no que diz respeito à área de planeamento, prospetiva e avaliação de políticas públicas, está expressamente referida no Programa do XXIV Governo.

Esta opção encontra-se por sua vez plasmada com destaque, quer na Lei das Grandes Opções para 2024-2028, quer no Programa Orçamental Estrutural Nacional de Médio-Prazo (POENMP) para 2025-2028. Por sua vez, a proposta de Orçamento de Estado para 2025 aprovada no Parlamento é consistente com estas orientações, prevendo o reforço da capacidade efetiva de intervenção do PLANAPP, enquanto entidade vocacionada para reforçar a capacidade do Estado em funções centrais e fundamentais para a governação, como o planeamento e a avaliação de políticas públicas, com as correspondentes reforçadas ambições assumidas para o PLANAPP através da sua nova Lei Orgânica, recentemente aprovada.

As prioridades em apreço constam igualmente da «Reforma da organização, governação e prestação do setor público», prevista no programa do XXIV Governo Constitucional e que concorre para uma das mais relevantes reformas assumidas também no contexto do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), que integra a componente C19 «Administração Pública — Capacitação, Digitalização e Interoperabilidade e Cibersegurança». Neste mesmo sentido apontam o Decreto-Lei n.º 43-B/2024, de 2 de julho, que aprovou o modelo organizativo a adotar pelas entidades com responsabilidade em matéria de estudos e planeamento, e o Decreto-Lei n.º 67/2024, de 8 de outubro, que aprova a orgânica do PLANAPP.

Neste enquadramento, o Programa do Governo refere explicitamente a relevância da dinamização do planeamento com enquadramento prospetivo de longo prazo. Em alinhamento com este desiderato, o PLANAPP em 2025 assume enquanto projeto emblemático o projeto Portugal 2050, que visa definir os contornos de ambição coletiva que Portugal deve almejar alcançar no horizonte temporal de 2050, bebendo também neste processo nomeadamente do trabalho já realizado no seio da REPLAN (“Megatendências 2050: Impactos em Portugal”), e tendo por objetivo construir uma visão prospetiva enquadadora e norteadora das opções de política pública a tomar em diferentes horizontes temporais.

No domínio da avaliação de políticas públicas, o Programa do Governo enfatiza a necessidade de promover uma cultura de avaliação de políticas públicas, espelhando o reconhecimento do papel fundamental da avaliação de políticas públicas para informar a tomada de decisão e melhorar a implementação de medidas de política pública.

Em 2024, o PLANAPP, em articulação com a REPLAN, iniciou um conjunto de iniciativas conducentes à elaboração de um roteiro para a construção de uma Agenda Nacional de Avaliação, a desenvolver em 2025, enquanto mecanismo formal de institucionalização da avaliação das políticas públicas, de

uma forma transversal, sendo este um outro exemplo de projeto emblemático assumido pelo PLANAPP para 2025.

A importância de melhorar a capacidade e a qualidade da articulação funcional entre os vários organismos da Administração Pública é igualmente assumida de forma transversal no Programa do Governo.

Neste contexto, merece destaque a aposta prevista para 2025 de revitalização e consolidação da REPLAN, sob coordenação do PLANAPP, enquanto espaço especialmente vocacionado para melhorar a cooperação institucional, coerência, articulação, eficácia e eficiência das políticas públicas.

2.2. PLANAPP e Reforma da Administração Pública

Com a “reforma da organização, governação e prestação do setor público”, incluída no Programa do XXIV Governo Constitucional, é igualmente dada continuidade à reforma prevista na componente C19 do Plano de Recuperação e Resiliência (“Reforma funcional e orgânica da Administração Pública”), ainda que “num ritmo, sentido e orientação diferentes do que estava anteriormente delineado”, conforme Despacho n.º 9075-A/2024, de 9 de agosto.

Dentro deste novo contexto, o PLANAPP assume um papel de motor do reforço dos serviços com funções estratégicas de estudo, planeamento e avaliação, uma das prioridades da “reforma da organização, governação e prestação do setor público” do novo Governo, sendo que enquanto parte integrante do Centro de Governo compete ao PLANAPP “coordenar e articular as funções de estudos, planeamento e avaliação de políticas públicas no Estado”, nomeadamente também através da REPLAN – Rede de Serviços de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública.

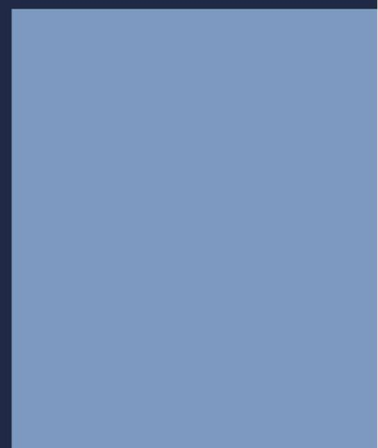
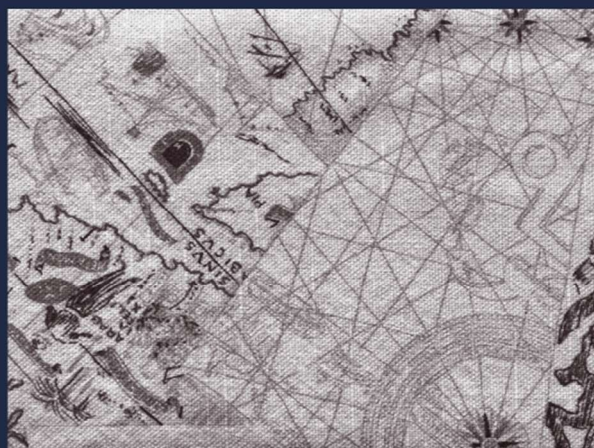
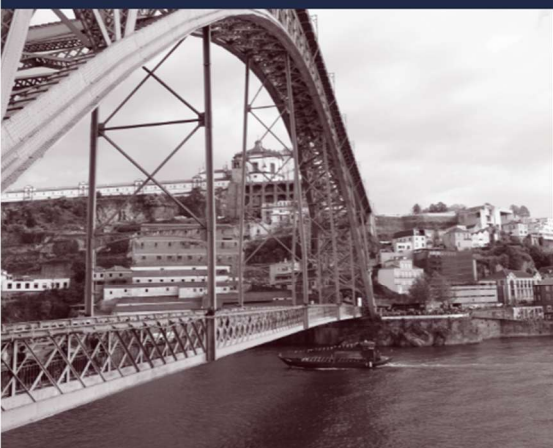
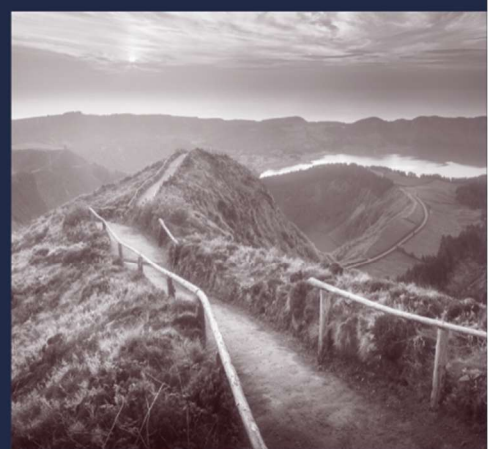
Nesta qualidade, o PLANAPP integra igualmente o Grupo Restrito de Coordenação (GRC) da reforma orgânica e funcional da Administração Pública, prevista no Plano de Recuperação e Resiliência, que apoia o Grupo de Trabalho especialmente criado para o planeamento da execução da referida reforma, e do qual fazem igualmente parte a ESPAP, a ESTAMO e o CEJURE, entidades com missões de coordenação e articulação semelhantes à do PLANAPP nas respetivas áreas de atuação.

Desta forma, o PLANAPP dá também continuidade ao trabalho de reflexão que desenvolveu no âmbito das iniciativas promovidas anteriormente, em cumprimento dos compromissos assumidos no quadro do Plano de Recuperação e Resiliência, e que deverão contribuir para informar a participação do PLANAPP no novo ciclo de planeamento e de execução das medidas de reforma a implementar, designadamente:

- A identificação do que, no quadro jurídico e administrativo nacional, se deverá entender por Centro de Governo, bem como das funções de suporte e dos mecanismos de articulação interministeriais, que os serviços da Administração Pública nele incluídos deverão assumir;

- A densificação dos principais desafios, necessidades e boas práticas que promovam o reforço das funções substanciais de suporte à governação, designadamente ao nível do planeamento, desenho, implementação, monitorização e avaliação das políticas públicas, quer a nível do Centro de Governo, quer a nível setorial.

3. Atividades, Projetos e Iniciativas



Sem que tal dispense a leitura ou consulta do capítulo 4, onde se evidencia de forma mais detalhada o conjunto de ações que o PLANAPP se propõe desenvolver ao longo de 2025, com a correspondente articulação no que diz respeito ao QUAR, neste bloco faz-se referência ao conjunto de: a) Objetivos e Indicadores Estratégicos; b) Objetivos Operacionais; c) Principais Atividades, Projetos e Iniciativas, com especial realce para os Projetos Emblemáticos, em alinhamento entra estas diferentes vertentes de afirmação do PLANAPP em 2025.

3.1. Objetivos e Indicadores Estratégicos

Tendo em conta que o processo de planeamento estratégico do PLANAPP para o triénio 2025-2028 ainda se encontra em curso, assume-se para efeitos do presente documento o conjunto de Objetivos Estratégicos (OE) vigentes, que serão alvo de atualização no início de 2025:

Figura 5 – Objetivos Estratégicos do PLANAPP (2024)



Objetivo Estratégico 1 (OE 1)

Promover um apoio de qualidade à decisão política, contribuindo para políticas públicas mais informadas por evidências



Objetivo Estratégico 2 (OE 2)

Promover a capacitação institucional e o desenvolvimento de competências nos domínios associados ao planeamento estratégico e ao ciclo das políticas públicas



Objetivo Estratégico 3 (OE 3)

Dinamizar redes colaborativas e parcerias institucionais, designadamente no quadro da REPLAN, com vista ao reforço da infraestrutura de conhecimento para as políticas públicas



Objetivo Estratégico 4 (OE 4)

Consolidar o PLANAPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da administração pública e promovendo o seu reconhecimento público



Objetivo Estratégico 5 (OE 5)

Dinamizar a informação aos cidadãos sobre políticas públicas, enquanto instrumento de promoção da participação cívica e de reforço da confiança dos cidadãos nas instituições democráticas

Por sua vez, a monitorização do progresso registado pelo PLANAPP será alvo de acompanhamento a ser feito com base num conjunto de indicadores de monitorização estratégica (KPIE), já consensualizados dentro do processo de reflexão estratégica em curso, sendo a sua implementação, através do correspondente sistema de monitorização, um dos projetos emblemáticos assumidos para 2025:

- Grau de satisfação dos planappers;
- Grau de satisfação dos membros do REPLAN;
- Avaliação do PLANAPP por subscritores da *Newsletter*;
- Número de seguidores no *LinkedIn*;
- Taxa de disponibilidade de sistemas de informação;
- Número de narrativas de impacto validadas;
- Número de descargas de documentos do site do PLANAPP;
- Taxa de execução do projeto PRR;
- Volumes de despesa (Orçamento *versus* Execução).

O desdobramento dos cinco Objetivos Estratégicos, monitorizados através dos KPIE, traduz-se na consideração de um conjunto de oito Objetivos Operacionais (OP), encontrando-se ambos alinhados entre si e criando assim um conjunto coerente de linhas de orientação, alinhamento e enquadramento para as Atividades, Projetos e Iniciativas que o PLANAPP vai desenvolver em 2025.

Figura 6 – Objetivos Operacionais do PLANAPP



Objetivo Operacional 1 (OP 1)

Apoiar na prospecção e no planejamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências



Objetivo Operacional 2 (OP 2)

Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas



Objetivo Operacional 3 (OP 3)

Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação



Objetivo Operacional 4 (OP 4)

Dinamizar o trabalho da REPLAN e das suas redes multisetoriais



Objetivo Operacional 5 (OP 5)

Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública



Objetivo Operacional 6 (OP 6)

Otimizar os serviços internos prestados



Objetivo Operacional 7 (OP 7)

Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP



Objetivo Operacional 8 (OP 8)

Promover o reconhecimento da atividade do PLANAPP

Em termos de relacionamento e alinhamento entre os Objetivos Operacionais (OP) e os Objetivos Estratégicos (OE), a seguinte matriz retrata os graus de contributo dos diferentes OP para que o PLANAPP possa ver concretizados os seus OE, mostrando a coerência existente no correspondente desdobramento estratégico

Quadro 1 – Matriz de contribuição dos OP para os OE do PLANAPP

	OP 1	OP 2	OP 3	OP 4	OP 5	OP 6	OP 7	OP 8
OE 1								
OE 2								
OE 3								
OE 4								
OE 5								

-
+

3.2. Projetos Emblemáticos

Nesta secção destaca-se um conjunto de novos projetos (internos e externos) que, pela sua natureza, potencial impacto e alinhamento com a estratégia do PLANAPP que está a ser finalizada para o triénio 2025-2027, são assumidos enquanto Projetos Emblemáticos.

Eles representam iniciativas especialmente relevantes e estratégicas e que, por isso mesmo, assumirão particular proeminência no quadro das atividades do PLANAPP a desenvolver ao longo de 2025.

Em função da sua natureza, e de forma balanceada, contemplam-se neste contexto projetos que marcam o compromisso do PLANAPP na busca de potenciar a melhoria do seu desempenho institucional (projetos emblemáticos internos), bem assim como projetos essencialmente vocacionados

para reforçar o papel do PLANAPP no seu exterior, concretizando o seu propósito de contribuição para Boas Políticas Públicas (projetos emblemáticos externos).

De seguida, enumeram-se, de forma estruturada, estes mesmos projetos, referindo-se em cada caso, o seguinte conjunto de atributos: descrição; calendarização; equipa responsável e outras equipas a envolver; e objetivo operacional associado.

3.2.1. Projetos Emblemáticos Externos



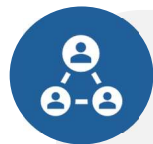
PE 1 – Agenda Nacional de Avaliação e Projeto Piloto

Neste projeto pretende-se elaborar uma Agenda Nacional de Avaliação, transversal a toda a administração pública e envolvendo diversos ministérios setoriais, destinada a institucionalizar de forma estruturada e sistemática a avaliação no ciclo das políticas públicas.

Visa-se igualmente vir a integrar os resultados das avaliações nos processos de formulação e acompanhamento das políticas públicas, promovendo a utilização de evidências no desenho e monitorização das medidas adotadas.

Adicionalmente será feita uma experiência piloto de avaliação transversal de políticas públicas prioritárias numa área governativa específica, a identificar no início de 2025.

- **Duração:** janeiro a dezembro de 2025
- **Equipa responsável:** EMAPIL
- **Equipas a envolver:** EMPP e EMM
- **Objetivo Operacional:** OP 2



PE 2 – Alargamento do leque de parceiros, definição e capacitação do ecossistema colaborativo de inovação do PLANAPP

Este projeto visa identificar, estrutura e gerir um ecossistema colaborativo de inovação, clarificando os diferentes tipos de interlocutores, parceiros e partes interessadas relevantes, correspondentes mecanismos de interface, partilha, *governance* e gestão dos diferentes tipos de intervenientes.

- **Duração:** dezembro de 2024 a março de 2026
- **Equipa responsável:** EMPI
- **Equipas a envolver:** EMPP, EMM, EMAPIL, EMCGC, AE e Direção
- **Objetivo Operacional:** OP 3



PE 3 – Roadmap de instrumentos estratégicos de planeamento transversais

Elaboração e atualização de um quadro estratégico global, incluindo um roteiro articulado para diferentes horizontes temporais e instrumentos transversais de planeamento.

Este projeto envolve uma revisão e reforma do sistema de planeamento estratégico nacional, através da consensualização de um roteiro calendarizado e coerente, incluindo ainda manuais e *templates* de apoio. Estas propostas podem vir a resultar ainda na revisão da lei-quadro de planeamento, com base também na lista de instrumentos, glossário e taxonomias já concluídos ou que se encontram em fase de finalização.

- **Duração:** dezembro de 2024 a julho de 2026
- **Equipa responsável:** EMPP
- **Equipas a envolver:** EMM, EMAPIL e EMPI
- **Objetivo Operacional:** OP 1



PE 4 – Análise e melhoria da produtividade em Portugal: um plano holístico de intervenção

Tendo como ponto de partida a sistematização do conhecimento existente sobre as determinantes da produtividade em Portugal, integrando resultados de análises empíricas disponíveis, especialmente as baseadas em microdados longitudinais, pretende-se com este projeto aprofundar a identificação de vias de intervenção para melhorar a produtividade em Portugal, envolvendo entidades e individualidades relevantes, tanto a nível nacional como a nível internacional, incluindo a identificação e adaptação de melhores práticas neste domínio.

O objetivo final desejado prende-se com a construção de um sistema abrangente e holístico capacitado para impulsionar e monitorizar a produtividade nacional.

- **Duração:** janeiro a dezembro de 2025
- **Equipa responsável:** AE
- **Equipas a envolver:** EMM e EMAPIL
- **Objetivo Operacional:** OP 1



PE 5 – Análise Comparativa Integrada de Portugal

Com este projeto visa-se elaborar e difundir periodicamente um documento de síntese ilustrativo do posicionamento de Portugal no contexto internacional, com base num conjunto relevante de indicadores, índices e *rankings*. Este retrato comparativo deverá incluir um conjunto transversal de áreas por forma a refletir a diversidade de políticas públicas e resultados relevantes para situar Portugal, devendo ser articulado com a REPLAN e áreas governativas.

- **Duração:** janeiro a novembro de 2025
- **Equipa responsável:** EMM
- **Equipas a envolver:** EMPP, EMAPIL e EMCGC
- **Objetivo Operacional:** OP 2



PE 6 – Bateria Sintética de Indicadores de Monitorização de Portugal

Este projeto visa criar e consensualizar um painel sintético de indicadores de alto nível para acompanhamento da evolução e do progresso de Portugal, em articulação com a REPLAN e áreas governativas relevantes, tomando em consideração exemplos já existentes, bem assim como o Painel de Indicadores Chave de Contexto trabalhado na REPLAN. Tal bateria de indicadores será depois objeto da implementação do correspondente sistema de monitorização.

- **Duração:** janeiro a junho de 2025
- **Equipa responsável:** EMM
- **Equipas a envolver:** EMPP, EMAPIL e EMCGC
- **Objetivo Operacional:** OP 2



PE 7 – Kit de Políticas Públicas para Autarquias e Autarcas

Com este projeto pretende-se desenvolver e disponibilizar um *kit*, partindo de necessidades definidas pela audiência alvo, de utensílios que permitam disseminar conhecimentos-base, ferramentas e indicadores sobre políticas públicas, tendo em consideração as especificidades das autarquias e que possa ser utilizado de forma autónoma pelas mesmas.

- **Duração:** janeiro a junho de 2025
- **Equipa responsável:** EMPI
- **Equipas a envolver:** EMPP, EMM, EMAPIL e EMCGC
- **Objetivo Operacional:** OP 1



PE 8 – Portugal 2050: Cenários e Visão Prospetiva

Este projeto visa a construção de uma visão estratégica consensualizada para o país que Portugal deve ambicionar ser em 2050, com base em cenários futuros, nas megatendências identificadas no “Relatório das Megatendências”, bem assim como na auscultação de um leque alargado de interlocutores relevantes, nacionais e internacionais, beneficiando ainda dos contributos que vierem a ser recolhidos no decurso do evento “Portugal 2050: Encontro de Prospetiva”, a ter lugar em maio de 2025.

- **Duração:** setembro de 2024 a dezembro de 2026
- **Equipa responsável:** EMPP
- **Equipas a envolver:** EMM, EMAPIL, EMPI, EMGPRI e EMCGC
- **Objetivo Operacional:** OP 1

3.2.2. Projetos Emblemáticos Internos



PI 1 – *Benchmarking* com Reciprocidade de Aprendizagens

Este projeto assenta no intercâmbio de práticas e conhecimentos entre organizações com competências e características organizacionais semelhantes às do PLANAPP.

Complementando estudos realizados com base na informação disponível e através de contactos bilaterais, irão ser identificadas 3 a 5 entidades com mais potencial de aprendizagem recíproca, sendo depois promovidas “missões” de carácter colaborativo, criando um ambiente de aprendizagem contínua e benefício mútuos. Esta iniciativa decorrerá em paralelo com um projeto PACE, da Comissão Europeia, destinado a partilha de experiências.

Este projeto será estruturado em torno de ciclos de *benchmarking*, com cada ciclo a conter iniciativas específicas, de acordo com os temas/competências identificados e correspondentes entidades abrangidas.

- **Duração:** janeiro a dezembro de 2025
- **Equipas responsáveis:** EMGPRI e EMCGC
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 3



PI 2 – Conceção e Implementação do Plano de Comunicação (interna e externa)

Com vista a estruturar e planear as atividades de Comunicação do PLANAPP em 2025, com este projeto pretende-se elaborar e implementar um Plano de Comunicação devidamente estruturado e de natureza integradora, com consideração dos diferentes tipos de público-alvo, correspondentes canais e meios de comunicação.

No âmbito do projeto serão abrangidas tanto a comunicação interna como a comunicação externa, descrevendo para cada uma destas dimensões os objetivos a alcançar e os meios de comunicação a ser utilizados, com monitorização mensal do progresso registado e dos resultados alcançados.

- **Duração:** atividade contínua (com elaboração dos planos de comunicação para 2025 até final de março de 2025)
- **Equipa responsável:** EMCGC
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 8



PI 3 – Consolidação da REPLAN

Este projeto visa consolidar a estrutura, funcionamento e resultados alcançados pela REPLAN, em conformidade com o reforço de ambição que nela é colocada através do Decreto-Lei que atualiza igualmente a orgânica do PLANAPP, que aposta nesta rede de trabalho colaborativo e em parceria, com vista a promover e assegurar a cooperação interministerial, a partilha de conhecimentos e de recursos, bem como o desenvolvimento de atividades relevantes nas diferentes dimensões da gestão de políticas públicas.

- **Duração:** janeiro a dezembro de 2025
- **Equipa responsável:** AE
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 4



PI 4 – Dias PLANAPP

Os Dias PLANAPP são uma experiência organizacional coletiva com a duração de um dia, com periodicidade bimestral e enfoque no convívio/interação entre planappers, partilha de informação/conhecimento e aprendizagem coletiva.

Os Dias PLANAPP assumem especial relevo na prossecução da cultura organizacional e alinhamento estratégico do PLANAPP, da gestão do conhecimento e da inovação organizacional, enquanto espaços onde se desenvolve coletivamente o pensamento sistémico e a inteligência emocional.

A programação dos Dias PLANAPP baseia-se na tríade participação-colaboração-cocriação, combinando uma estrutura fixa de componentes com outras de natureza variável, mas respeitando sempre uma conjugação devidamente balanceada das seguintes três dimensões: convívio e interação social; partilha de informação e conhecimento; reflexão e atividades práticas de aprendizagem, desenvolvimento pessoal e interpessoal.

- **Duração:** outubro de 2024 a dezembro de 2025
- **Equipa responsável:** EMCGC
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 7



PI 5 – Construção e Implementação de Sistema de Monitorização de KPIE

Criação e implementação de um sistema de monitorização de Indicadores-Chave de Acompanhamento Estratégico (KPIE) do PLANAPP, de modo a poder avaliar a eficiência e eficácia das atividades realizadas, bem assim como do correspondente alinhamento estratégico e análise dos seus impactos, ajudando também a promover uma cultura de melhoria contínua, revisão, aprendizagem e inovação organizacional, com base no desdobramento estratégico, desempenho individual e das equipas, otimização de processos e soluções.

- **Duração:** fevereiro a março de 2025
- **Equipa responsável:** EMGPRI
- **Equipas a envolver:** EMM
- **Objetivo Operacional:** OP 6



PI 6 – Implementação eficaz e eficiente do SIADAP

A experiência de utilização do SIADAP no PLANAPP é ainda bastante limitada, sendo por isso especialmente relevante que em 2025 a Implementação do SIADAP seja feita de forma eficaz e eficiente, dela se tirando o melhor partido em termos de reforço da cultura organizacional, autoavaliação, desenvolvimento pessoal e comunicação.

Num nível mais operacional, mas necessariamente subordinado ao correspondente alcance estratégico, importa assegurar neste domínio o estabelecimento de processos claros e objetivos para avaliar o desempenho, garantindo que os planappers compreendem as expectativas e critérios de avaliação, e que os avaliadores dispõem das ferramentas necessárias para uma avaliação justa e motivadora.

- **Duração:** novembro de 2024 a março de 2026
- **Equipa responsável:** EMGPRI
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 7



PI 7 – Reforço de *Compliance*, Auditoria e Controlo Interno

Com este projeto visam-se reforçar, de forma estruturada e sistemática, os mecanismos de *compliance*, auditoria e controlo interno no PLANAPP, assegurando o cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis, a adoção de soluções adequadas de governança, bem assim como a promoção de uma gestão transparente e responsável dos recursos públicos. Pretende-se, portanto, estabelecer um quadro de conformidade que permita responder proactivamente a desafios legais e regulamentares, identificar eventuais áreas de melhoria no que se refere ao controlo interno e implementar práticas que reforcem os níveis de conformidade alcançados, incluindo a condução de exercícios regulares de auditoria interna, bem assim como uma análise contínua das atividades desenvolvidas e adoção de medidas corretivas face à deteção de eventuais desconformidades.

- **Duração:** fevereiro de 2025 a dezembro de 2025
- **Equipa responsável:** EMGPRI
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 6



PI 8 – Utilização Alargada de Ferramentas de Inteligência Artificial

Este projeto visa construir e implementar um roteiro de utilização generalizada, a diferentes níveis, devidamente segmentados, de metodologias e ferramentas de IA no PLANAPP. Para alcançar esse objetivo, serão desenvolvidas e implementadas ações na seguintes áreas-chave: a) demonstração de usos de IA já existentes no PLANAPP, com sessões práticas; b) capacitação dos planappers, através da implementação de um programa alargado e segmentado de formação em IA; c) identificação de oportunidades de aplicação de IA no PLANAPP, ao serviço da sua eficácia, eficiência e produtividade; d) fornecimento de ferramentas de IA adequadas aos diferentes perfis de utilizadores das mesmas no PLANAPP; e) desenvolvimento e aplicação de soluções inteligentes, envolvendo a utilização de ferramentas de IA adequadas; e f) criação de sistemas e soluções para organizar e analisar grandes volumes de dados, com base em abordagens de IA.

- **Duração:** janeiro de 2025 a dezembro de 2027
- **Equipa responsável:** EMGSI e AE
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 6



PI 9 – Transformação Digital

Com este projeto pretendem-se identificar e implementar soluções de transformação digital especialmente adequadas para reforçar a eficácia, eficiência e produtividade do PLANAPP.

Para que assim seja, serão, num primeiro momento, identificadas as principais oportunidades existentes neste domínio, após uma análise detalhada dos correspondentes processos, potencial de transformação e obtenção de valor acrescentado.

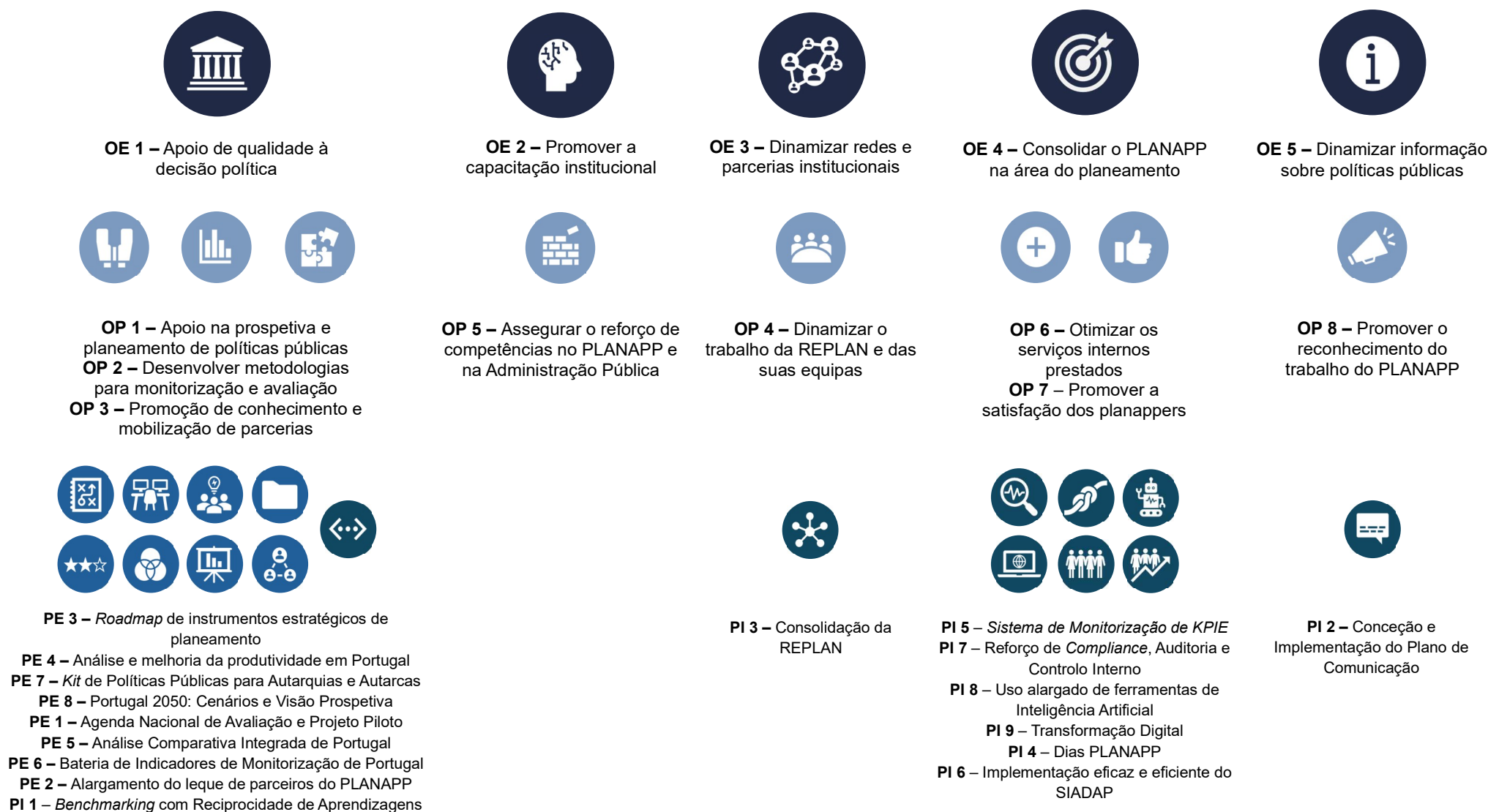
Seguidamente, será escolhido e implementado um primeiro projeto de transformação digital, que servirá de experiência piloto, igualmente com efeitos de demonstração e a ser posteriormente alavancado. A escolha deste projeto terá em consideração critérios relacionados com o seu impacto, exequibilidade e calendarização.

- **Duração:** janeiro de 2025 a dezembro de 2027
- **Equipa responsável:** EMGSI
- **Equipas a envolver:** todas as equipas serão envolvidas
- **Objetivo Operacional:** OP 6

3.2.3. Consistência Estratégica dos Projetos Emblemáticos

A relevância, alinhamento e coerência deste conjunto de Projetos Emblemáticos (Internos e Externos), à luz dos Objetivos Estratégicos e Operacionais assumidos, encontram-se seguidamente resumidas de forma esquemática, ilustrando a contribuição destes projetos para os diferentes objetivos assumidos em 2025 para o PLANAPP.

Figura 7 – Alinhamento dos Objetivos Estratégicos, Objetivos Operacionais e Projetos Emblemáticos



3.3. Atividades, Projetos e Iniciativas

Tendo já sido enumerados os Projetos Emblemáticos que o PLANAPP assume para 2025, segue-se, nesta secção, uma listagem da generalidade das atividades, dos projetos e das iniciativas a concretizar ao longo do ano, que naturalmente contemplam um leque bastante mais amplo e diversificado, aqui estruturado de acordo com os correspondentes Objetivos Estratégicos (OE) e Objetivos Operacionais (OP) em que, predominantemente, se enquadram, apontando-se ainda as correspondentes responsabilidades e envolvimento das diferentes Equipas Multidisciplinares ou outras da estrutura do PLANAPP.

A este conjunto poderão naturalmente vir a ser adicionados novos elementos, em função de novas solicitações ou desafios em que o PLANAPP venha a ser chamado a enfrentar ao longo de 2025, além de eventuais reajustes pontuais face ao conjunto aqui retratado, quando e caso tal se justifique.

Quadro 2 – Atividades previstas por Objetivos Operacionais

 Objetivo Operacional 1 (OP 1) Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências		
Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) Envolvidas
Realizar <i>workshops</i> com diferentes atores para suporte à construção de cenários e visão para Portugal 2050, incluindo o Encontro "Portugal 2050: Encontro de Prospetiva"	EMPP	AE (REPLAN)
Elaborar e publicar o relatório final das megatendências	EMPP	EMCGC e AE (REPLAN)
Elaborar nota sobre disrupções das cadeias logísticas, que terá com pano de fundo as megatendências	EMPP	EMCGC e AE (REPLAN)
Elaborar notas rápidas que suportem o desenvolvimento do "Portugal 2050"	EMPP	EMCGC e AE (REPLAN)
Rever e publicar nota de análise do sistema estratégico de planeamento	EMPP	EMM, EMAPIL, EMCGC e AE
Elaborar proposta de reforma do sistema de planeamento (incluindo calendarização dos principais instrumentos estratégicos/transversais)	EMPP	EMM, EMAPIL, EMCGC, AE
Atualizar a lista de IP da Administração Pública com instrumentos a adicionar e excluir em 2025 e apresentar à REPLAN para validação	EMPP	EMM

 Objetivo Operacional 2 (OP 2) Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas		
Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) envolvidas
Elaborar Relatório de Acompanhamento do POENMP	EMM	
Realizar reuniões internas e externas de acompanhamento do processo de elaboração do Relatório de Acompanhamento do POENMP	EMM	EMPP e EMAPIL
Conceber mapeamento das Metas Estratégicas nos IP, com seleção e validação pela REPLAN	EMM	EMPP
Desenhar e Implementar Protótipo do Quadro Global de Monitorização das Metas Estratégicas	EMM	EMPP
Elaborar relatório de Progresso Anual da ENCP	EMM	
Realizar reuniões internas e externas de acompanhamento da ENCP	EMM	
Elaborar Relatório sobre Estado de Portugal: uma análise comparativa	EMM	
Pesquisar e selecionar novos indicadores, em articulação com a REPLAN, para redesenho da Ferramenta de Divulgação do Painel de Indicadores de Alto Nível (IAN) e de Indicadores Chave de Contexto (ICC)	EMM	EMCGC
Concretizar as várias etapas para implementação de uma Agenda Nacional de Avaliação de Políticas Públicas: realizar uma avaliação de políticas priorizada por uma área governativa (piloto); e concepção do Roteiro final para aplicação transversal	EMAPIL	
Coproduzir documentos no quadro do apoio técnico a organismos da AP (planos de avaliação, especificações técnicas para contratação de serviços, análises de avaliabilidade)	EMAPIL	
Preparar, lançar e acompanhar a Avaliação Intercalar da ENCP, no quadro do apoio técnico do PLANAPP à Coordenação Nacional da ENCP	EMAPIL	EMM
Implementar processo de M&A Participativa da ENCP, através da realização de eventos com participação dos cidadãos, produção de relatórios de acompanhamento e balanço do processo	EMAPIL	EMM
Colaborar nos trabalhos da Rede de M&A do PT2030 e participação em estudos de avaliação sobre políticas públicas financiadas por Fundos Europeus, no quadro do PGA 2030	EMAPIL	

Consolidar o processo de análise de encargos para cidadãos e empresas e de outros impactos de medidas de política pública, atos legislativos e outros atos normativos, através da revisão da ferramenta de análise de impactos e manuais correspondentes	EMAPIL	
Elaborar relatórios de avaliação de impacto legislativo e fornecimento do respetivo apoio técnico	EMAPIL	
Desenhar a estrutura do relatório, promover reuniões com grupo de trabalho e definição de recolha de informação para elaboração do documento de estrutura e abordagem ao novo Relatório de Acompanhamento do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável	EMM	EMPP e EMAPIL

 Objetivo Operacional 3 (OP 3) Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação		
Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) envolvidas
Acompanhar a evolução e dinamizar a conclusão do projeto IPSA	AE	EMAPIL, EMPP e EMCGC
Elaborar relatório e construir ferramenta de apoio à análise da sustentabilidade financeira da ADSE (fase 2)	AE	EMAPIL, EMPP e EMCGC
Elaborar relatório relativo à análise da dinâmica salarial	AE	
Desenvolver projeto centrado na consolidação da produtividade de Portugal	AE	
Acompanhar projetos dos concursos S4P, em parceria com a FCT, e lançamento de uma nova edição desta iniciativa	EMPI	
Realizar <i>workshops</i> no âmbito da iniciativa "Ciência e Política Pública - como construir pontes?"	EMPI	
Realizar <i>workshops</i> e eventos que reúnam diferentes atores das políticas públicas no âmbito de projetos Mesa Redonda	EMPI	
Apresentar proposta para visitas externas, acompanhar a receção de delegações internacionais e apresentar propostas de projetos com dimensão internacional	EMGPRI	Todas as equipas

 Objetivo Operacional 4 (OP 4) Dinamizar o trabalho da REPLAN e das suas redes multissetoriais		
Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) envolvidas
Co-construir a proposta inicial do plano de atividades com Equipas Multidisciplinares do PLANAPP e membros da REPLAN	AE	
Coordenar o Grupo de Trabalho sobre a Antecipação das Necessidades de Informação para as Políticas Públicas no âmbito da EMAD	EMM	AE
Produzir conteúdos e/ou iniciativas de capacitação em avaliação de políticas e análise de impactos, nomeadamente no quadro da REPLAN	EMAPIL	AE
Realizar reuniões de equipa multissetorial, de grupos de trabalho, de coordenação da equipa e outros eventos como webinars fora do âmbito do "PT 20250"	EMPP	

 Objetivo Operacional 5 (OP 5) Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública		
Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) envolvidas
Definir e implementar o <i>roadmap</i> de IA no PLANAPP, promovendo a participação dos planappers em projetos de IA e a utilização pelos mesmos de ferramentas de IA	EMGSI	Todas as equipas
Realizar Ciclo de <i>Webinars</i> sobre Demografia e Políticas Públicas	EMM	
Realizar uma re-edição da formação no modelo PreMMIA, incluindo a organização/apresentação de um dos módulos dessa formação por elementos do PLANAPP	EMPP	
Elaborar e implementar plano de formação, lançar os correspondentes procedimentos de aquisição, realizar a avaliação da qualidade da formação e elaborar o relatório de formação	EMGPRI	
Organizar <i>webinars</i> em articulação com equipas dos PLANAPP: identificação de temas, produção dos webinars, recolha de documentos de apoio, divulgação e arquivo dos mesmos nos canais internos	EMCGC	Todas as equipas
Realizar <i>workshops</i> temáticos no âmbito da informática (e.g. AI, Office 365)	EMGSI	

Elaborar guia na área da Monitorização de Políticas Públicas	EMM	EMCGC
Edição e revisão, publicação e divulgação de guias de Políticas Públicas	EMCGC	
Realizar a 2ª edição do curso de formação em políticas públicas: preparação dos conteúdos formativos, em articulação com formadores, planeamento das sessões, coordenação com INA, divulgação da iniciativa	EMCGC	



Objetivo Operacional 6 (OP 6)
Otimizar os serviços internos prestados

Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) envolvidas
Elaborar o relatório de avaliação anual do Plano de Prevenção dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	EMGPRI	
Criar e implementar sistema de monitorização de KPIE do PLANAPP	EMGPRI	EMM
Analisar pedidos de aquisição e respetivos documentos submetidos, com submissão dos mesmos na aplicação da SG	EMGPRI	
Acompanhar e analisar os contratos em execução, com análise das faturas, planos de pagamento dos contratos, elaboração de relatórios e <i>Dashboards</i>	EMGPRI	
Assegurar a disponibilidade das infraestruturas, sistemas e aplicações informáticas	EMGSI	
Resolver, dentro do prazo estabelecido, incidentes em sistemas de informação	EMGSI	
Coordenar as avaliações SIADAP 3 dos planappers: autoavaliação; avaliação pelos avaliadores; reunião de harmonização em CCA; reuniões de avaliação com avaliados; fecho das avaliações; homologação pelo Diretor	EMGPRI	
Identificar e executar projetos de transformação digital	EMGSI	



Objetivo Operacional 7 (OP 7)

Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP

Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) envolvidas
Apresentar e implementar medidas do plano de ação de conciliação da vida profissional e familiar dos planappers	EMGPRI	
Apresentar e implementar medidas do plano de ação de Igualdade de Género do PLANAPP	EMGPRI	
Gerir e produzir conteúdos para a intranet	EMCGC	
Elaborar e divulgar <i>newsletter</i> interna mensal	EMCGC	
Elaborar e conduzir inquérito de satisfação com a intranet, incluindo recolha e tratamento dos dados e divulgação dos resultados	EMCGC	

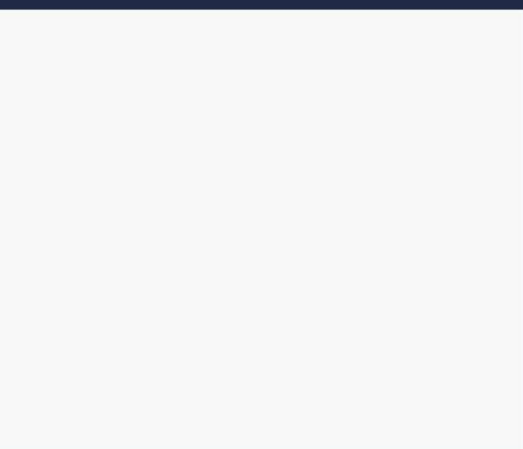


Objetivo Operacional 8 (OP 8)

Promover o reconhecimento da atividade do PLANAPP

Atividade	Equipa responsável	Equipa(s) envolvidas
Assegurar a melhoria e verificação do sistema de monitorização contínua dos media, com recolha de informação e elaboração de relatórios	EMCGC	
Divulgar informação sobre a atividade do PLANAPP no <i>Linkedin</i> : recolha de informação; elaboração do <i>copy</i> dos <i>posts</i> ; produção gráfica associada	EMCGC	Todas as equipas
Difundir a newsletter interna: garantir a recolha de informação; elaboração da newsletter externa; produção dos seus elementos gráficos	EMCGC	Todas as equipas
Lançar produtos de multimédia para disseminação de conhecimento: recolha de informação, articulação com equipas técnicas, produção e revisão dos conteúdos e divulgação	EMCGC	EMM, EMAPIL e EMPP

4. QUAR



Neste Capítulo procede-se ao enquadramento das Atividades, Projetos e Iniciativas que o PLANAPP vai desenvolver em 2025 de acordo com o correspondente QUAR, com identificação das metas associadas e alinhamento das mesmas com Objetivos Estratégicos (OE) e Objetivos Operacionais (OP).

4.1. Metas Associadas a Objetivos Operacionais

Apresentam-se de seguida as metas assumidas em sede do QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização do PLANAPP para 2025, estruturadas de acordo com os correspondentes Objetivos Estratégicos (OE) e Objetivos Operacionais (OP) que as enquadram.

Quadro 3 – Indicadores associados aos Objetivos Operacionais

 Objetivo Estratégico 1 (OE 1) Promover um apoio de qualidade à decisão política, contribuindo para políticas públicas mais informadas por evidências				
 Objetivo Operacional 1 (OP 1) Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências				
N.º	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Equipa(s)
1	N.º de documentos relevantes para a prospetiva e planeamento estratégico da política pública	QUAR	10	EMPP
10	N.º de workshops "Portugal 2050: Cenários e Visão"	Operacional	5	EMPP
11	N.º de publicações de prospetiva de suporte ao "Portugal 2050"	Operacional	2	EMPP
12	N.º de notas de análises/propostas associadas ao alinhamento e roteiro de instrumentos estratégicos de planeamento transversais	Operacional	2	EMPP
13	Data de apresentação à REPLAN da Lista de IP edição 2025	Operacional	30/11/2025	EMPP

 Objetivo Operacional 2 (OP 2) Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas				
N.º	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Equipa(s)
2	N.º de documentos relevantes para a promoção da monitorização e avaliação da política pública	QUAR	13	EMM e EMAPIL
14	Data entrega de Relatório de Acompanhamento do POENMP	Operacional	30/04/2025	EMM
15	Data de entrega do Quadro Global de Monitorização de Metas Estratégicas	Operacional	30/11/2025	EMM
16	Data de elaboração do relatório de Progresso Anual da ENCP	Operacional	31/10/2025	EMM
17	Data de publicação do Relatório sobre Estado de Portugal: uma análise comparativa	Operacional	30/12/2025	EMM
18	Data para divulgação de Indicadores de Alto Nível e Indicadores Chaves de Contexto	Operacional	30/12/2025	EMM
19	N.º de documentos produzidos/co-produzidos no âmbito da avaliação e análise de impactos das políticas públicas	Operacional	7	EMAPIL
20	N.º de eventos e reuniões no âmbito da avaliação e análise de impactos das políticas públicas	Operacional	7	EMAPIL
21	N.º de ferramentas ou documentos metodológicos disponibilizados para análise de impacto	Operacional	2	EMAPIL
22	Percentagem de pedidos de avaliação de impacto legislativo para os quais foi elaborado um relatório (RAIL) ou parecer	Operacional	95%	EMAPIL
23	Data para definição da Estrutura e Abordagem ao novo Relatório de Acompanhamento do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável	Operacional	30/11/2025	EMM

 Objetivo Operacional 3 (OP 3) Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação				
N.º	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Equipa(s)
3	N.º de <i>workshops</i> , mesas redondas e encontros com parceiros	QUAR	10	EMPI
24	Nº de relatórios concluídos	Operacional	19	AE
25	N.º de <i>policy briefs</i> no âmbito do portefólio de projetos S4P e do portefólio de projetos Mesas Redondas	Operacional	21	EMPI
26	N.º de <i>workshops</i> e de encontros, incluindo de sessões das comunidades de prática, realizados no âmbito do portfolio de projetos Mesa Redonda, dos concursos S4P e dos <i>workshops</i> em "Ciência e Política Pública - como construir pontes?"	Operacional	6	EMPI
27	N.º de estudos/propostas de planos de ação face a pedidos solicitados no âmbito da representação europeia e multilateral	Operacional	4	EMGPRI

**Objetivo Estratégico 2 (OE 2)**

Promover a capacitação institucional e o desenvolvimento de competências nos domínios associados ao planeamento estratégico e ao ciclo das políticas

**Objetivo Operacional 5 (OP 5)**

Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública

N.º	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Equipa(s)
5	N.º de sessões destinadas ao reforço de competências do PLANAPP e da AP	QUAR	19	EMCGC
31	Data de Realização do Ciclo de <i>Webinaries</i> sobre Demografia e Políticas Públicas	Operacional	30/09/2025	EMM
32	N.º de participantes na formação modelo <i>PreMMIA</i>	Operacional	5	EMPP
33	Taxa de trabalhadores envolvidos em projetos de IA	Operacional	60%	EMGSI
34	Taxa de execução do plano de formação do PLANAPP	Operacional	55%	EMGPRI
35	N.º de <i>webinars</i> de conhecimento destinados ao PLANAPP ou à REPLAN	Operacional	18	EMCGC
36	N.º de documentos metodológicos	Operacional	5	EMCGC
37	Data de lançamento da 2ª edição do curso de formação em políticas públicas	Operacional	30/09/2025	EMCGC



Objetivo Estratégico 3 (OE 3)

Dinamizar redes colaborativas e parcerias institucionais, designadamente no quadro da REPLAN, com vista ao reforço da infraestrutura de conhecimento para as políticas públicas



Objetivo Operacional 4 (OP 4)

Dinamizar o trabalho da REPLAN e das suas redes multissetoriais

N.º	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Equipa(s)
4	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da REPLAN e das suas equipas multissetoriais	QUAR	27	AE
28	Data de submissão do plano de atividades da REPLAN para 2025-2026	Operacional	30/03/2025	AE
29	N.º de documentos produzidos no âmbito da REPLAN	Operacional	2	EMPP, EMAPIL e EMM
30	N.º de reuniões e eventos realizados no âmbito da REPLAN (comissão plenária+equipas)	Operacional	27	EMPP, EMAPIL e EMM

**Objetivo Estratégico 4 (OE 4)**

Consolidar o PLANAPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da Administração Pública e promovendo o seu reconhecimento público

**Objetivo Operacional 6 (OP 6)**

Otimizar os serviços internos prestados

N.º	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Equipa(s)
6	N.º de soluções de IA integradas no apoio aos processos internos	QUAR	4	EMGSI
38	Data de submissão do relatório de avaliação anual do Plano de Prevenção dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	Operacional	30/04/2025	EMGPRI
39	Data de criação de um sistema de Indicadores-Chave de Desempenho para monitorização da eficiência e eficácia da atividade	Operacional	31/03/2024	EMGPRI
40	Tempo médio de dias úteis de análise dos Pedidos de Aquisição até à submissão da Manifestação de Necessidades	Operacional	5 dias úteis	EMGPRI
41	Prazo médio de dias úteis de elaboração de relatório/ <i>dashboard</i> trimestral sobre a gestão de contratos com alertas e recomendações de execução	Operacional	5 dias úteis	EMGPRI
42	Taxa de disponibilidade das Infraestruturas, sistemas e aplicações informáticas	Operacional	95%	EMGSI
43	Taxa de incidentes em sistemas de informação resolvidos dentro do prazo estabelecido	Operacional	90%	EMGSI
44	Data de homologação das avaliações SIADAP 3 dos trabalhadores do PLANAPP	Operacional	30/04/2024	EMGPRI
45	Taxa de execução de projetos de transformação digital aprovados, dentro dos prazos definidos	Operacional	75%	EMGSI

 Objetivo Operacional 7 (OP 7) Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP				
N.º	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Equipa(s)
7	Índice de satisfação dos trabalhadores do PLANAPP	QUAR	3,7	EMGPRI
46	Taxa de implementação de medidas de bem-estar dos trabalhadores	Operacional	50%	EMGPRI
47	Taxa média diária de utilizadores únicos da intranet face ao total dos trabalhadores	Operacional	50%	EMCGC
48	N.º de <i>newsletters</i> internas - Correio Interno	Operacional	12	EMCGC
49	Nível de satisfação com a intranet	Operacional	3,5	EMCGC

**Objetivo Estratégico 5 (OE 5)**

Dinamizar a informação aos cidadãos sobre políticas públicas, enquanto instrumento de promoção da participação cívica e de reforço da confiança dos cidadãos nas instituições democráticas

**Objetivo Operacional 8 (OP 8)**

Promover o reconhecimento da atividade do PLANAPP

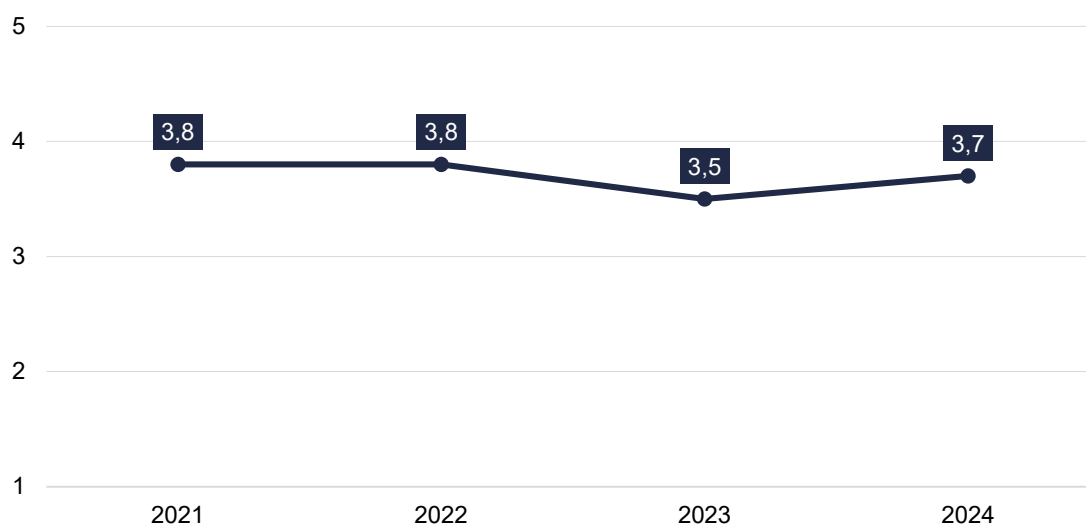
N.º	Indicador	Tipo do Indicador	Meta	Equipa(s)
8	Índice global de reconhecimento do trabalho do PLANAPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais	QUAR	3,5	AE
9	Taxa de crescimento do n.º de seguidores de <i>linkedin</i> , do n.º de subscrições da <i>newsletter</i> externa e do n.º de utilizadores únicos do site	QUAR	25%	EMCGC
50	N.º de relatórios sobre o PLANAPP nos media	Operacional	1	EMCGC
51	Média mensal de <i>posts</i> no <i>LinkedIn</i>	Operacional	13	EMCGC
52	Taxa média de cliques únicos por aberturas da <i>newsletter</i>	Operacional	20%	EMCGC
53	N.º de produtos de multimédia lançados com vista à disseminação de conhecimento	Operacional	12	EMCGC

4.2. Capital Humano

As atividades desenvolvidas e a desenvolver pelo PLANAPP foram, e continuarão a ser, asseguradas pelo conjunto de planappers, uma equipa de elevada qualificação, competência e dedicação, um capital humano de alguma forma singular e diferenciador no contexto da Administração Pública em Portugal.

Foram recentemente recolhidos e trabalhados os questionários de satisfação dos trabalhadores do PLANAPP referentes ao ano de 2024, sendo de sublinhar globalmente a natureza positiva dos resultados alcançados e tendências registadas (numa escala de 1 a 5), com o grau de Satisfação Global a alcançar um valor médio cifrado em 3,7:

Figura 8 – Grau de Satisfação Global (2021-2024)



A análise mais fina dos resultados alcançados vai permitir, em 2025, definir e implementar um conjunto de iniciativas focadas na área dos recursos humanos, sendo de sublinhar que esta será uma vertente prioritária de intervenção, marcada nomeadamente pelas seguintes iniciativas ou medidas concretas:

- ✓ Consolidação da adaptação dos hábitos de trabalho e modos de funcionamento no espaço físico do Campus XXI, para onde o PLANAPP se deslocou recentemente, potenciando as vantagens daí decorrentes e concretizando as adaptações e afinações das condições de trabalho proporcionadas que forem necessárias;
- ✓ Gestão criteriosa do alargamento do número de planappers, que se estima que cresça ao longo de 2025 de 73 para cerca de 100, em função de diferentes processos de recrutamento, incluindo os que podem decorrer da reforma da Administração Pública e em particular das diferentes Secretarias-Gerais das áreas governativas;

- ✓ Reforço da equipa de Recursos Humanos, com recrutamento de pessoa com perfil e experiência centrados na Gestão Estratégica de Recursos Humanos;
- ✓ Construção e implementação de um *roadmap* de Gestão Estratégica de Recursos Humanos adequado ao contexto específico do PLANAPP;
- ✓ Consolidação de um conjunto de iniciativas de índole formativa, incluindo programas desenhados à medida das necessidades específicas do PLANAPP e tendo como destinatários determinados conjuntos relevantes de planappers;
- ✓ Reforço de iniciativas focadas na promoção da comunicação entre planappers, dentro e entre Equipas Multidisciplinares do PLANAPP (e.g. Dias PLANAPP; Ouvir planappers; Ideias PLANAPP; Concursos PLANAPP);
- ✓ Consolidação de modos de funcionamento que dinamizem, sempre que possível, ainda maior intensidade de colaboração e conhecimento entre as diferentes Equipas Multidisciplinares do PLANAPP (e.g. rotações, mobilidades, projetos conjuntos, partilha de informação e conhecimento);
- ✓ Dinamização de práticas regulares de fornecimento de informação e *feedback* dentro das Equipas Multidisciplinares, bem assim como de momentos de partilha de práticas de gestão ou liderança entre diferentes equipas do PLANAPP.

No que se refere a uma descrição do atual panorama de Recursos Humanos, enquanto ponto de partida para as mudanças significativas previstas em 2025, vale a pena referir que, a 31 de outubro de 2024, o PLANAPP contava com 73 planappers, estando em curso diversos processos de potencial recrutamento, mobilizando alguns dos diversos procedimentos disponíveis: mobilidade interna na Administração Pública; concursos internos à Administração Pública; reestruturação de Secretarias-Gerais; recrutamento centralizado.

Deste modo, prevê-se que, ao longo de 2025, o PLANAPP venha a integrar cerca de 25 novos planappers, garantindo assim uma estrutura mais robusta, capaz de corresponder ao acréscimo de responsabilidades e ambição decorrentes da sua nova Lei Orgânica, recentemente aprovada, tornando possível prosseguir o cumprimento da sua estratégia e a implementação do presente Plano de Atividades, passando a contar para esse efeito com uma centena de planappers.

Para a prossecução das suas atribuições e orientações estratégicas, o PLANAPP conta com um mapa de pessoal aprovado de 135 planappers, situação que reflete a aposta feita no reforço da centralidade do PLANAPP no contexto da REFOAP, enquanto parte integrante e nuclear do Centro de Governo.

A distribuição dos atuais efetivos do PLANAPP por carreira/grupo profissional encontra-se representada no quadro seguinte, a par dos correspondentes números que constam do mapa de pessoal, sendo que o número de consultores, nas diferentes categorias, deverá ser brevemente alvo de revisão, por via de publicação de Portaria alinhada com a nova Lei Orgânica do PLANAPP.

Quadro 4 – Efetivos do PLANAPP versus Mapa de Pessoal

Grupos/Carreiras/Categorias	N.º de efetivos a 31/10/2024	N.º de previstos do Mapa de Pessoal
Dirigentes - Direção Superior	3	3
Consultores Seniores	3	3
Consultores Coordenadores	4	4
Consultores Principais	4	5
Consultores Associados	7	10
Técnico Superior	49	100
Especialistas de Informática	1	2
Assistente Técnico	2	6
Técnicos de Informática	0	2
Total	73	135

Conforme já foi acima referido a capacitação dos recursos humanos, a satisfação, desenvolvimento pessoal, bem-estar e felicidade dos planappers serão uma das prioridades de gestão e intervenção do PLANAPP em 2025, ano que vai ver definido e implementado um plano de formação assente em três principais dimensões, de natureza complementar:

- **Formação obrigatória**, de acordo com a legislação em vigor, para trabalhadores em funções públicas;
- **Formação técnica**, que contempla as modalidades de formação inicial, contínua e especializada para todos os planappers, independentemente da sua categoria ou natureza do vínculo profissional;
- **Formação em competências interpessoais e de liderança**, para diferentes tipologias de planappers.

O plano de formação do PLANAPP encontra-se publicado no *website* e é complementado por diferentes outros tipos de iniciativas, incluindo atividades de comunicação, gestão e partilha do conhecimento (e.g. Dias PLANAPP, Cafés do Conhecimento, *webinars*).

4.3. Recursos Financeiros

Para o ano de 2025, o PLANAPP dispõe de um orçamento de aproximadamente 12,3 M€, repartidos do seguinte modo:

Tabela 1 – Orçamento do PLANAPP para 2025

Orçamento do PLANAPP		
	2024	2025
Orçamento de Estado		
Despesas com pessoal	3,9 M€	4,7 M€
Aquisição de bens e serviços	0,6 M€	1,7 M€
Aquisição de bens de capital	0,2 M€	0,2 M€
Projetos PRR		
Plano de Recuperação e Resiliência	1,2M€*	5,7 M€
TOTAL	4,8 M€	12,3 M€

* Execução esperada

As correspondentes fontes de financiamento para 2025 correspondem essencialmente a duas origens: Orçamento de Estado, no valor de 6,6 M€, e PRR, no valor de 5,7 M€.

As atividades financiadas pelo projeto do PLANAPP que conta com apoio e enquadramento no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) encontram-se focadas na aquisição de informação, bases de dados nacionais e internacionais, aplicações e *software*, serviços de consultoria especializada e de formação, realização de estágios de 3 e 6 meses em organizações internacionais de referência para troca de experiências e capacitação. Atendendo à sua dimensão, tanto em termos absolutos como relativos, deste financiamento PRR, em 2025 serão reforçados os mecanismos de acompanhamento das correspondentes taxas de compromisso e execução, tanto ao nível da sua realização como em termos previsionais devidamente calendarizados.

4.4. Modernização e Eficiência Administrativa

O PLANAPP, em 2025, vai continuar a procurar reforçar os seus níveis de eficácia e eficiência, nomeadamente através de atividades de capacitação, benchmarking, adoção de boas práticas e das melhores tecnologias disponíveis.

A consideração do uso generalizado de ferramentas de inteligência artificial, seja em atividades correntes, seja na criação de valor para si e para as entidades com que se relaciona, bem assim como a implementação de iniciativas de transformação digital enquanto projeto emblemático interno, são evidência da aposta que por estas vias se quer fazer em termos de modernização e eficiência administrativa no PLANAPP.

Adicionalmente, também em 2025, o PLANAPP vai desenvolver esforços focados em medidas de modernização administrativa que visem a desburocratização, qualidade, inovação e desmaterialização de processos, com ganhos de produtividade e redução de custos, quer para o PLANAPP quer para os seus parceiros e partes interessadas.

Vale ainda a pena sublinhar neste contexto que a migração do PLANAPP para o espaço que agora ocupa, no Campus XXI, permite assegurar que algumas das atividades de suporte (e.g. gestão de economato e instalações) transitaram para outras entidades, com reafecção dos correspondentes recursos humanos do PLANAPP para outras atividades.

De um modo mais concreto, neste contexto de Modernização e Eficiência Administrativa, são porventura de sublinhar as seguintes iniciativas a desenvolver ao longo de 2025:

Quadro 5 – Medidas de modernização e eficiência administrativa.

Medida	Aplicabilidade	Impacto	Partes interessadas	Poupança
Reorganização interna	Estrutura do PLANAPP	Ganhos de Produtividade	PLANAPP	Tempo e Custos
Integrar as plataformas dos projetos com indicadores, aquisições e faturas	Gestão e controlo interno	Simplificação de processos	planappers	Tempo
Medidas de conciliação	Conciliação da vida familiar e profissional	Satisfação dos planappers	planappers	Aumento da produtividade
Medidas de igualdade de género	Fomentar a igualdade de género	Eficácia e Eficiência	PLANAPP	Aumento da produtividade
Implementar plataforma e soluções de avaliação de impacto legislativo	Simplificar e aumentar impactos da avaliação do impacto legislativo	Simplificação de processos	Governo/planappers	Tempo

Implementar ferramentas de inteligência artificial	Apoiar processos criativos e operacionais	Simplificação de processos	PLANAPP/ planappers	Aumento da produtividade
	Integrar nas políticas públicas	Satisfação dos planappers Melhoria da tomada de decisões		Tempo
Implementar projetos de Transformação Digital	Otimizar processos	Simplificação de processos	PLANAPP/ planappers	Aumento da produtividade
		Satisfação dos planappers		Tempo

Em 2025, o PLANAPP irá continuar a privilegiar a utilização de plataformas eletrónicas e a interoperabilidade entre os sistemas de informação, tanto na gestão e comunicação internas, como na relação com os seus interlocutores e utilizadores externos.

A gestão do património imobiliário afeto ao PLANAPP é assegurada pela entidade que gere o CAMPUS XXI.

4.5. Publicidade institucional

Em 2025, o PLANAPP admite vir a recorrer a publicidade institucional para procedimentos de consulta prévia, divulgação de processos de recrutamento, promoção de publicações ou eventos, com um valor estimado que poderá ascender até aos dez mil euros, a investir em imprensa e/ou redes sociais.

Anexos

- Anexo I – Matriz de alinhamento estratégico
- Anexo II – QUAR 2025
- Anexo III – Indicadores de desempenho das atividades

Anexo I – Matriz de alinhamento estratégica

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1*
Um país mais justo e solidário	Grandes Opções 2024-2028	OE1	RD	OP1 - Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências	RD
				OP2 - Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas	RD
Um país mais rico, inovador e competitivo	Grandes Opções 2024-2028	OE1	RD	OP1 - Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências	RD
				OP2 - Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas	RD
		OE3	RI	OP3 - Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação	RD
Um país com um Estado mais eficiente	Grandes Opções 2024-2028	OE2	RD	OP5 - Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública	RD
		OE4	RD	OP6 - Otimizar os serviços prestados	RD
				OP7 - Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP	RD

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1*
Um país que valoriza o trabalho e protege os idosos e os mais vulneráveis Combate à pobreza	Programa do XXIV Governo Constitucional	OE1	RD	OP1 - Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências	RD
			RD	OP2 - Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas	RD
Um país com serviços públicos de excelência Reforma da organização, governação e prestação do setor público	Programa do XXIV Governo Constitucional	OE3	RD	OP4 - Dinamizar o trabalho da REPLAN e das suas redes multissetoriais	RD
		OE4	RI	OP6 - Otimizar os serviços prestados	RD
				OP7 - Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP	RD
Um país com serviços públicos de excelência Capacitação da Administração Pública	Programa do XXIV Governo Constitucional	OE2	RD	OP5 - Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública	RD
		OE3	RI	OP3 - Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação	RD
Um país com serviços públicos de excelência Modernização, simplificação e desburocratização do Estado	Programa do XXIV Governo Constitucional	OE4	RD	OP6 - Otimizar os serviços prestados	RD
Agenda temática	Portugal 2030	OE1	RD	OP1 - Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências	RD

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1*
As pessoas primeiro: um melhor equilíbrio demográfico, maior inclusão, menos desigualdade				OP2 - Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas	RD
		OE3	RI	OP3 - Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública	RD
Agenda temática digitalização, inovação e qualificações como motores do desenvolvimento	Portugal 2030	OE1	RD	OP1 - Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências	RD
				OP2 - Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas	RD
		OE2	RD	OP5 - Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública	RD
		OE3	RI	OP3 - Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação	RD
		OE4	RD	OP6 - Otimizar os serviços prestados	RD
				OP7 - Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP	RD

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1*
Agenda temática Um país competitivo externamente e coeso internamente	Portugal 2030	OE1	RD	OP1 - Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências	RD
				OP2 - Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas	RD
		OE3	RI	OP3 - Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação	RD
Administração Pública – Capacitação, Digitalização e Interoperabilidade e Cibersegurança Reforma funcional e orgânica da Administração Pública	Plano de Recuperação e Resiliência	OE2	RD	OP5 - Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública	RD
		OE3	RD	OP4 - Dinamizar o trabalho da REPLAN e das suas redes multissetoriais	RD
		OE4	RD	OP6 - Otimizar os serviços prestados	RD
				OP7 - Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP	RD
		OE5	RD	OP8 - Promover o reconhecimento da atividade do PLANAPP	RD

Matriz de Alinhamento					
Nível 0 - Política Pública		Nível 1 - Estratégico		Nível 2 - Gestão Operacional	
GO Planos Estratégicos Transversais Planos Estratégicos Sectoriais		Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Medida	Instrumento	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 0	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 1*
ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Agenda 2030	OE1	RI	OP1 - Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências	RD
ODS 17 - Parcerias para a implementação dos objetivos					
ODS 1 – Erradicar a pobreza	Agenda 2030	OE1	RI	OP2 - Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas	RD
ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes					
ODS 17 - Parcerias para a implementação dos objetivos					
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestruturas	Agenda 2030	OE1	RI	OP 3 - Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação	RD
ODS 4 – Educação de qualidade	Agenda 2030	OE2	RI	OP 5 - Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública	RD
ODS 9 – Indústria, inovação e infraestruturas					
ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Agenda 2030	OE4	RI	OP 6 - Otimizar os serviços internos prestados	RD
ODS 5 – Igualdade de género	Agenda 2030	OE4	RI	OP 7 - Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP	RD

Legenda: RD – relação direta; RI – relação indireta

Anexo II – QUAR 2025

Ciclo de Gestão:	2025-2028
Designação do Serviço/Organismo:	PLANAPP – Centro de Planeamento e de Avaliação de Políticas Públicas
Tutela(s):	Presidência do Conselho de Ministros
Missão:	Apoiar a definição das políticas públicas, assegurando a coerência dos planos setoriais com os documentos de planeamento transversais, acompanhar a execução e avaliar a implementação das políticas públicas e elaborar estudos prospetivos.
Lei orgânica:	Decreto-Lei n.º 67/2024, de 8 de outubro - Aprova a orgânica do PLANAPP – Centro de Planeamento e de Avaliação de Políticas Públicas

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover um apoio de qualidade à decisão política, contribuindo para políticas públicas mais informadas por evidências	90%	
OE2: Promover a capacitação institucional e o desenvolvimento de competências nos domínios associados ao planeamento estratégico e ao ciclo das políticas	57%	
OE3: Dinamizar redes colaborativas e parcerias institucionais, designadamente no quadro da REPLAN – Rede Serviços de Planeamento e Prospetiva da Administração Pública, com vista ao reforço da infraestrutura de conhecimento para as políticas públicas	57%	
OE4: Consolidar o PLANAPPP enquanto serviço central do sistema nacional de planeamento, afirmando o seu papel no quadro da Administração Pública e promovendo o seu reconhecimento público	75%	
OE5: Dinamizar a informação aos cidadãos sobre políticas públicas, enquanto instrumento de promoção da participação cívica e de reforço da confiança dos cidadãos nas instituições democráticas	30%	

Objetivos Operacionais (OP)													
EFICÁCIA												PESO	40%
OP1: Apoiar na prospectiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências												Peso:	25%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorizaçã o 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realizaçã o	Classificaç ão	Desvio
Ind.1 - N.º de documentos relevantes para a prospectiva e planeamento estratégico da política pública				10	5	19	100%	EMPP	$\sum$ do n.º de documentos ...				
Grau de Realização do OP1													
OP2: Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas												Peso:	25%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorizaçã o 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realizaçã o	Classificaç ão	Desvio
Ind.2 - N.º de documentos relevantes para a promoção da monitorização e avaliação da política pública				13	5	23	100%	EMM; EMAPIL	$\sum$ do n.º de documentos ...				
Grau de Realização do OP2													
OP3: Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação												Peso:	25%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorizaçã o 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realizaçã o	Classificaç ão	Desvio

Ind.3 - N.º de workshops, mesas redondas e encontros com parceiros

10

4

18

100%

EMPI

$\sum$ do n.º de workshops ...

Grau de Realização do OP3

OP4: Dinamizar o trabalho da RePLAN e das suas redes multissetoriais

Peso: 25%

Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	de Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4 - N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da REPLAN e das suas equipas multissetoriais			19	27	7	43	100%	AE	$\sum$ do n.º de reuniões, encontros e sessões especiais...				

Grau de Realização do OP4

EFICIÊNCIA

PESO 30%

OP5: Assegurar o reforço de competências no PLANAPPP e na Administração Pública

Peso: 55%

Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	de Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5 - N.º de sessões destinadas ao reforço de competências do PLANAPP e da AP				19	5	30	100%	EMCGC; EMGPRI	$\sum$ do n.º de sessões...				

Grau de Realização do OP5

OP6: Otimizar os serviços internos prestados												Peso:	45%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6 - N.º de soluções de AI integradas no apoio aos processos internos				4	2	8	100%	EMGSI	$\sum$ do n.º de soluções de IA...				
Grau de Realização do OP6													
QUALIDADE												PESO	30%
OP7: Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP												Peso:	50%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7 - Índice de satisfação dos trabalhadores do PLANAPP	3,8	3,5	3,7	3,7	0,5	4	100%	Direção	Média ponderada das respostas ao questionário				
Grau de Realização do OP7													
OP8: Promover o reconhecimento da atividade do PLANAPP												Peso:	50%
Indicadores	Realizado N-3	Realizado N-2	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8 - Índice global de reconhecimento do trabalho do PLANAPP pelos parceiros		3,5		3,5	0,5	4	50%	AE	Média ponderada das respostas ao questionário				

envolvidos na
REPLAN e
respetivas
equipas
multissetoriais

Ind.9 - Taxa de crescimento do n.º de seguidores de linkedin, do n.º de subscrições da newsletter externa e do n.º de utilizadores únicos do site	61%	25%	5%	38%	50%	EMCGC	$\left(\frac{\sum \text{do n.º acumulado de...de 2025} - \sum \text{do n.º acumulado de... de 2024}}{\sum \text{do n.º de... de 2024}} \right) * 100$
---	-----	-----	----	-----	-----	-------	--

Grau de Realização do OP8

Objetivos Estratégicos <i>versus</i> Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8
Objetivo Estratégico 1	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Objetivo Estratégico 2			✓		✓		✓	✓
Objetivo Estratégico 3			✓	✓	✓		✓	✓
Objetivo Estratégico 4	✓	✓		✓		✓	✓	✓
Objetivo Estratégico 5							✓	✓

OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficácia				
OP1	40%	25%	10%	
OP2		25%	10%	
OP3		25%	10%	
OP4		25%	10%	
Eficiência				
OP5	30%	55%	17%	✓
OP6		45%	14%	✓
Qualidade				
OP7	30%	50%	15%	✓
OP8		50%	15%	✓
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes		60%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis 2025 F	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados para 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31 out.	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60	3	684	60	0	100%	100%
Consultores Seniores	16	3	684	48	3	684	48	0	100%	100%
Consultores Coordenadores	16	4	912	64	4	912	64	0	100%	100%
Consultores Principais	12	5	1140	60	4	912	48	-1	80%	80%
Consultores Associados	12	10	2280	120	7	1596	84	-3	70%	70%
Técnico Superior	12	100	22800	1200	49	11172	588	-51	49%	49%
Especialistas de Informática	12	2	456	24	1	228	12	-1	50%	50%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Assistente Técnico	8	6	1368	48	2	456	16	-4	33%	33%
Técnicos de Informática	8	2	456	16	0	0	0	-2	0%	0%
Encarregado geral operacional	7	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Encarregado operacional	6	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Assistente Operacional	5	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
<u>(1 CCAS)</u>		135	30 780	1 640	73	16 872	932	-61	57%	55%

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2023)	Grau de Execução (face ao planeado)	Grau de Execução (face ao corrigido)	Grau de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)	6 692 907,00 €	€ -	€ -	€ -	€ -	- €	- €
Despesas c/Pessoal	4 691 685,00 €				€ -		
Aquisições de Bens e Serviços	1 711 277,00 €				€ -		
Despesas de Capital	289 945,00 €				€ -		
Orçamento de Projetos (OP)	5 680 419,00 €	€ -	€ -	€ -	€ -	- €	- €
Plano de Recuperação e Resiliência	5 680 419,00 €						
Outros valores	- €	€ -	€ -	€ -	-		
Total (OF+OI+OV)	12 373 326,00 €	€ -	€ -	€ -	€ -		

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2025					
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro		Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 30%
		Quantitativa			
		Qualitativa			
Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação		Justificação do Valor Crítico	
Ind1	N.º de documentos relevantes para a prospetiva e planeamento estratégico da política pública	Website do PIANAPP; Intranet; Email enviado à Direção		Fórmula convencionada na ausência de histórico ou benchmark	
Ind2	N.º de documentos relevantes para a promoção da monitorização e avaliação da política pública	Website do PIANAPP; Intranet; Email enviado à Direção		Fórmula convencionada na ausência de histórico ou benchmark	
Ind3	N.º de workshops, mesas redondas e encontros com parceiros	Website do PIANAPP; Intranet; Email enviado à Direção		Fórmula convencionada na ausência de histórico ou benchmark	
Ind4	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da REPLAN e das suas equipas multissetoriais	Sistema de Monitorização e Acompanhamento de realização do QUAR		Fórmula convencionada na ausência de histórico ou benchmark	
Ind5	N.º de sessões destinadas ao reforço de competências do PLANAPP e da AP	Sistema de Monitorização e Acompanhamento de realização do QUAR		Fórmula convencionada na ausência de histórico ou benchmark	
Ind6	N.º de soluções de AI integradas no apoio aos processos internos	Gestão de projetos		Fórmula convencionada na ausência de histórico ou benchmark	
Ind7	Índice de satisfação dos trabalhadores do PLANAPPP	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos trabalhadores		Grau máximo de satisfação, dado que o PLANAPPP está em constante adaptação nestes primeiros anos de existência	
Ind8	Índice global de reconhecimento do trabalho do PLANAPPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos parceiros		Grau máximo de satisfação, dado que o PLANAPPP está em constante adaptação nestes primeiros anos de existência	
Ind9	Taxa de crescimento acumulado do n.º de seguidores de <i>LinkedIn</i> , do n.º de subscrições da <i>newsletter</i> externa e do n.º de utilizadores únicos do site	Relatório estatístico		Fórmula convencionada na ausência de histórico ou benchmark	

MATRIZ RACI										
N.º	Descritivo	Estrutura(s) Orgânica(s) Responsável(eis)								
		Direção	AE	EMPP	EMM	EMAPIL	EMPI	EMGPRI	EMCGC	EMGSI
Ind 1.	N.º de documentos relevantes para a prospetiva e planeamento estratégico da política pública	A		R					C	
Ind 2.	N.º de documentos relevantes para a promoção da monitorização e avaliação da política pública	A		C	R	R			C	
Ind 3.	N.º de workshops, mesas redondas e encontros com parceiros	A		C	C	C	R		C	
Ind 4.	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da REPLAN e das suas equipas multissetoriais	A	R	C	C	C				
Ind.5	N.º de sessões destinadas ao reforço de competências do PLANAPP e da AP	A		C	C	C	C	R	R	C
Ind 6.	N.º de soluções de AI integradas no apoio aos processos internos	A	C	C	C	C	C	C	C	R
Ind 7.	Índice de satisfação dos trabalhadores do PLANAPPP	A	C	C	C	C	C	R	C	C
Ind 8.	Índice global de reconhecimento do trabalho do PLANAPPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais	A	R	C	C	C				
Ind 9.	Taxa de crescimento do n.º de seguidores de linkedin, do n.º de subscrições da newsletter externa e do n.º de utilizadores únicos do site	A							R	

Legenda

R: Responsável - planeia, executa, contribuir para

A: Aprovador - delega, valida, desafia, aprova

C: Consultado - apoia e /ou participa fornecendo contributos específicos

NOTAS EXPLICATIVAS

#1 Para o ano de 2025, o QUAR do PLANAPPP apresenta 8 Objetivos Operacionais (OP), dos quais se destacam como mais relevantes: OP5 = 17% | OP6 = 14% | OP7 = 15% | OP8=15%
Os OP5, OP6, OP7 e OP8 somam 60% da avaliação do QUAR do PLANAPPP 2025 e representam 50% do total de OP definidos.

#2 Para efeitos de planeamento dos Recursos Humanos do PLANAPPP em 2025, são considerados, 1 consultor principal, 3 consultores associados, 49 técnicos superiores, 1 especialista de informática, 4 assistentes técnicos e 2 técnicos de informática.

#3 Para o corrente ano a dotação total do orçamento constante na proposta de Lei do Orçamento de Estado 2025 é de 12.373.326,00€.

Anexo III – Indicadores de desempenho das atividades

Objetivo operacional 1 - OP1										
Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências										
N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
1	N.º de documentos relevantes para a prospetiva e planeamento estratégico da política pública	QUAR	10	5	19	$\sum$ do n.º de documentos...	Website do PLANAPP; Intranet; Email enviado à Direção	EMPP	- Publicação do relatório final das megatendências; - Nota sobre disrupções das cadeias logísticas, que terá com pano de fundo as megatendências; - Notas rápidas que suportem o desenvolvimento do "Portugal 2050"; - Nota de análise do sistema estratégico de planeamento; - Proposta de reforma do sistema de planeamento; - Lista de IP da Administração Pública	
10	N.º de <i>workshops</i> "Portugal 2050: Cenários e Visão"	Operacional	5	2	9	$\sum$ do n.º de relatórios concluídos	Notícia na intranet ou internet, materiais resultantes dos workshops	EMPP	Realização de vários workshops com diferentes atores para suporte à construção de cenários e visão para Portugal 2050. Inclui também o Encontro "Portugal 2050: Encontro de Prospetiva".	PE9
11	N.º de publicações de prospetiva de suporte ao "Portugal 2050"	Operacional	2	2	5	$\sum$ do n.º de publicações de...	intranet ou página web do PLANAPP	EMPP	Publicação do relatório final das megatendências e nota sobre disrupções das cadeias logísticas, que terá com pano de fundo as megatendências. Eventualmente até duas notas rápidas que suportem o desenvolvimento do "Portugal 2050"	PE9

Objetivo operacional 1 - OP1

Apoiar na prospetiva e no planeamento de políticas públicas, suportados por metodologias de apoio à decisão e baseados em evidências

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
12	N.º de notas de análises/propostas associadas ao alinhamento e roteiro de instrumentos estratégicos de planeamento transversais	Operacional	2	1	4	Σ de notas de análise/propostas...	Publicação na intranet ou intranet da nota e envio à tutela de proposta de reforma	EMPP	Revisão e publicação da nota de análise do sistema estratégico de planeamento, elaboração de proposta de reforma do sistema de planeamento (incluindo calendarização dos principais instrumentos estratégicos/transversais).	PE3
13	Data de apresentação à REPLAN da Lista de IPs edição 2025	Operacional	30/11/2025	30 dias	15/08/2025	Data de apresentação...	Email à REPLAN com pedido de validação da lista atualizada	EMPP	Atualizar a lista de IPs da Administração Pública com instrumentos a adicionar e excluir em 2025, apresentar à REPLAN para validação até ao final de novembro de 2025	

Objetivo operacional 2 - OP2

Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
2	N.º de documentos relevantes para a promoção da monitorização e avaliação da política pública	QUAR	13	5	23	$\sum$ do n.º de documentos...	Website do PLANAPP; Intranet; Email enviado à Direção	EMM; EMAPIL	- Relatório de Acompanhamento do POENMP; - Relatório de Progresso Anual da ENCP; - Relatório sobre Estado de Portugal: uma análise comparativa; - Roteiro final de Avaliação de Políticas Públicas para aplicação transversal; - Documentos no quadro do apoio técnico a organismos da AP - Avaliação Intercalar da ENCP - Documento para definição da Estrutura e Abordagem ao novo Relatório de Acompanhamento do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável	
14	Data entrega de Relatório de Acompanhamento do POENMP	Operacional	30/04/2025	0	30/03/2025	Data de entrega...	Email de entrega do Relatório	EMM	Elaboração do Relatório Reuniões internas de Acompanhamento do Processo de elaboração Reuniões externas	
15	Data de entrega do Quadro Global de Monitorização de Metas Estratégicas	Operacional	30/11/2025	30 dias	15/08/2025	Data de entrega...	Email enviado Direção	EMM	Mapeamento das Metas Estratégicas nos IP Seleção e Validação das Metas Estratégicas pela REPLAN Desenho do Protótipo da Ferramenta do Quadro Global de Monitorização das Metas Estratégica	

Objetivo operacional 2 - OP2

Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
16	Data de elaboração do relatório de Progresso Anual da ENCP	Operacional	31/10/2025	30 dias	23/07/2025	Σ do n.º de relatórios...	email com entrega de Relatório à Direção	EMM	Desenho e aplicação das técnicas de recolha de informação Elaboração do Relatório Reuniões internas e externas de acompanhamento do Projeto	PE6
17	Data de publicação do Relatório sobre Estado de Portugal: uma análise comparativa	Operacional	30/12/2025	0	29/09/2025	Data publicação... de	Publicação site PLANAPPP	EMM	Pesquisa e seleção da informação Prototipagem do Relatório Elaboração do Relatório	
18	Data para divulgação de Indicadores de Alto Nível e Indicadores Chaves de Contexto	Operacional	30/12/2025	0	29/09/2025	Data divulgação... para	Site do PLANAPPP	EMM	Pesquisa e seleção de novos indicadores Articulação com a REPLAN Redesenho da Ferramenta de Divulgação do Painel de Indicadores de Alto Nível (IAN) e de Indicadores Chave de Contexto (ICC)	

Objetivo operacional 2 - OP2

Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
19	N.º de documentos produzidos/co-produzidos no âmbito da avaliação e análise de impactos das políticas públicas	Operacional	7	3	13	$\sum$ do n.º de documentos produzidos / co-produzidos...	Documentos enviados à Direção Documentos arquivados e atas de reuniões	EMAPIL	- Concretizar as várias etapas para implementação de uma Agenda Nacional de Avaliação de Políticas Públicas: realizar uma avaliação de políticas prioritizada por uma área governativa (piloto); e conceção do Roteiro final para aplicação transversal; - Coproduzir documentos no quadro do apoio técnico a organismos da AP (planos de avaliação, especificações técnicas para contratação de serviços, análises de avaliabilidade) - Preparar, lançar e acompanhar a Avaliação Intercalar da ENCP, no quadro do apoio técnico do PLANAPPP à Coordenação Nacional da ENCP	PE1
20	N.º de eventos e reuniões no âmbito da avaliação e análise de impactos das políticas públicas	Operacional	7	3	13	$\sum$ do n.º de eventos reuniões...	Emails convocatória de e notícias/registos dos eventos	EMAPIL	- Processo de M&A Participativa da ENCP - Colaboração nos trabalhos da Rede de M&A do PT2030 - Participação/Co(coordenação) em estudos de avaliação sobre políticas (não exclusivamente) financiadas pelos Fundos Comunitários, no quadro do PGA 2030	

Objetivo operacional 2 - OP2

Desenvolver metodologias e exercícios de monitorização, avaliação e análise de impactos das políticas públicas

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
21	N.º de ferramentas ou documentos metodológicos disponibilizados para análise de impacto	Operacional	2	1	4	$\sum$ do n.º de ferramentas ou documentos...	Documentos arquivados	EMAPIL	Consolidação do processo de análise de encargos para cidadãos e empresas e de outros impactos de medidas de política pública, atos legislativos e outros atos normativos; Revisão da ferramenta de análise de impactos e manuais correspondentes.	
22	Percentagem de pedidos de avaliação de impacto legislativo para os quais foi elaborado um relatório (RAIL) ou parecer	Operacional	95%	5%	100%	$\sum$ do n.º de relatórios (RAIL) / $\sum$ do n.º de pedidos de avaliação de impacto legislativo	Plataforma SIAIL e Folha de controlo interna	EMAPIL	Elaboração de relatórios de avaliação de impacto legislativo e respetivo apoio técnico	
23	Data para definição da Estrutura e Abordagem ao novo Relatório de Acompanhamento do Roteiro Nacional para o Desenvolvimento Sustentável	Operacional	30/11/2025	30 dias	15/08/2025	$\sum$ do n.º de relatórios...	Email enviado à Direção	EMM	Desenho da Estrutura do Relatório, Reuniões com Grupo de trabalho, Definição de Recolha de informação, Produção de Documento	PI2

Objetivo operacional 3 - OP3										
Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação										
N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
3	N.º de workshops, mesas redondas e encontros com parceiros	QUAR	10	4	18	Σ do n.º de workshops, mesas redondas e encontros com parceiros	Sistema de Monitorização e Acompanhamento de realização do QUAR	EMPI	Workshops e eventos no âmbito de projetos Mesa Redonda e de "Ciência e Política Pública - como construir pontes?" Sessões com parceiros na dimensão das relações internacionais	
24	Nº de relatórios concluídos	Operacional	19	3	28	Σ do n.º de relatórios concluídos	Documentos (co)produzidos	AE	(1) Estudo IPSA (contratação externa) - 2 relatórios; (2) Estudo sustentabilidade financeira ADSE (fase 2) - 1 relatório, 1 ferramenta; (3) Estudo dinâmica salarial - 1 relatório; (4) Estudos produtividade das empresas (contratação externa) - 2 relatórios	
25	N.º de <i>policy briefs</i> no âmbito do portefólio de projetos S4P e do portefólio de projetos Mesas Redondas	Operacional	21	2	23	Σ do n.º de <i>policy briefs</i>	E-mails enviados ao coordenador/ponto de contacto da equipa responsável pelo <i>policy brief</i> com validação do mesmo	EMPI	Concretização dos concursos S4P, em parceria com a FCT, e de parcerias com vista à concretização de projetos Mesa Redonda.	
26	N.º de <i>workshops</i> e de encontros, incluindo de sessões das comunidades de prática, realizados no âmbito do portefólio de projetos Mesa Redonda, dos concursos S4P e das <i>workshops</i>	Operacional	6	2	10	Σ do n.º de <i>workshops</i> e de encontros	Eventos registados no calendário PLANAPP na intranet	EMPI	Concretizar os concursos S4P em parceria com a FCT e realizar <i>workshops</i> e eventos que reúnam diferentes atores das políticas públicas no âmbito de projetos Mesa Redonda e do projeto de <i>workshops</i> "Ciência e Política Pública - como construir pontes?"	

Objetivo operacional 3 - OP3

Promover a produção de conhecimento enquadrado no ciclo de gestão das políticas públicas, definindo e mobilizando parcerias e um ecossistema colaborativo de inovação

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
	em "Ciência e Política Pública - como construir pontes?"									
27	N.º de estudos/propostas de planos de ação face a pedidos solicitados no âmbito da representação europeia e multilateral	Operacional	4	1	6	$\sum$ do n.º de estudos/propostas ...	Pastas partilhadas/Sharepoint do PLANAPP	EMGPRI	Proposta de visitas externas, receção de delegações internacionais, apresentação de documentos e de propostas de projetos com dimensão internacional	

Objetivo operacional 4 - OP4											
Dinamizar o trabalho da REPLAN e das suas redes multissetoriais											
N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula cálculo	de	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
4	N.º de reuniões, encontros e sessões especiais no âmbito do plano de atividades da REPLAN e das suas equipas multissetoriais	QUAR	27	12	49	$\sum$ do n.º de reuniões e eventos...		Sistema de Monitorização e Acompanhamento de realização do QUAR	AE	Realização de reuniões, sessões e grupos de trabalho no âmbito do plano de atividades e das suas equipas multissetoriais	PI14
30	Data de submissão do plano de atividades da REPLAN para 2025-2026	Operacional	30/03/2025	30 dias	12/02/2025	Data de submissão...		Envio do plano de ação à Comissão da Plenária da REPLAN	AE	Co-construção da proposta inicial com Equipas Multidisciplinares do PLANAPP e membros da REPLAN Revisão da proposta inicial com base nos contributos dos membros da REPLAN Submissão da proposta final à Comissão Plenária da REPLAN para aprovação	
31	N.º de documentos produzidos no âmbito da REPLAN	Operacional	2	1	1	$\sum$ do n.º de documentos produzidos...		Documentos enviados à Coordenação da Equipa	EMPP; EMAPIL; EMM	- Coordenação Grupo de Trabalho sobre a Antecipação das Necessidades de Informação para as Políticas Públicas no âmbito da EMAD; Elaboração do Relatório; Reuniões regulares de acompanhamento do Projeto	
32	N.º de reuniões e eventos realizados no âmbito da REPLAN (comissão plenária+equipas)	Operacional	27	12	49	$\sum$ do n.º de reuniões e eventos...		Registo de que as reuniões/eventos tiveram lugar (notas tiradas, envio de convite)	EMPP; EMAPIL; EMM	- Realização de reuniões de equipa multisectorial, de grupos de trabalho, de coordenação da equipa e outros eventos como webinars fora do âmbito do "PT 20250"; - Produção de conteúdos e/ou iniciativas de capacitação em avaliação de políticas e análise de impactos, nomeadamente no quadro da RePLAN	

Objetivo operacional 5 - OP5

Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
5	N.º de sessões destinadas ao reforço de competências do PLANAPP e da AP	QUAR	19	5	30	$\sum$ do n.º de sessões destinadas ao reforço de competências do PLANAPP e da AP	Sistema de Monitorização e Acompanhamento de realização do QUAR		- 2ª edição do curso de formação em políticas públicas; - Webinars - Workshops no âmbito da informática	PI12
31	Data de Realização do Ciclo de Webinars sobre Demografia e Políticas Públicas	Operacional	30/09/2025	30 dias	30/06/2025	Data realização...		EMM	Desenho do Programa Produção do Ciclo de Webinars Reuniões prévias com Convidados Reuniões de Acompanhamento e Balanço do Projeto Relatório de Balanço e Resultados	
32	N.º de participantes na formação modelo PreMMIA	Operacional	5	5	13	$\sum$ do n.º de participantes...	Registo de inscrições	EMPP	Fazer uma re-edição da formação no modelo PreMMIA, incluindo a organização/apresentação de um dos módulos dessa formação por elementos do PLANAPP.	
33	Taxa de trabalhadores envolvidos em projetos de IA	Operacional	60%	10%	88%	$(\sum \text{do n.º de trabalhadores envolvidos em projetos de IA} / \sum \text{do n.º total de trabalhadores}) * 100$	Inquérito aos trabalhadores	EMGSI	Envio de inquérito aos trabalhadores para avaliar a participação nos projetos aprovados de acordo com o Roadmap	
34	Taxa de execução do plano de formação do PLANAPP	Operacional	55%	10%	81%	$(\sum \text{do n.º ações de formação do plano de formação realizadas no ano} / \sum \text{do n.º ações de formação do plano de formação})$	relatório de formação, integrado no relatório de atividades	EMGPRI	Elaboração do plano de formação, lançamento de procedimentos de aquisição, avaliação de satisfação com o curso de formação, elaboração do relatório de formação	

Objetivo operacional 5 - OP5

Assegurar o reforço de competências no PLANAPP e na Administração Pública

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
						previstas no ano)*100				
35	N.º de <i>webinars</i> de conhecimento destinados ao PLANAPP ou à REPLAN	Operacional	18	4	28	Σ do n.º de <i>webinars</i> ...	Intranet	EMCGC	Identificação de temas, organização dos <i>webinars</i> em articulação com equipas dos PLANAPP, produção do <i>webinar</i> , recolha de documentos de apoio, divulgação e arquivo nos canais internos. N.º Workshops temáticos no âmbito da informática (AI, Office 365)	
36	N.º de documentos metodológicos	Operacional	5	2	9	Σ do n.º de documentos metodológicos...	Guias produzidos entregues à Direção	EMCGC	Guia na área da Monitorização de Políticas Públicas	
37	Data de lançamento da 2ª edição do curso de formação em políticas públicas	Operacional	30/09/2025	30 dias	30/06/2025	Data de lançamento...	INA	EMCGC	Preparação dos conteúdos formativos em articulação com formadores, planeamento das edições, coordenação com INA, divulgação das edições.	

Objetivo operacional 6 - OP6

Otimizar os serviços internos prestados

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
6	N.º de soluções de IA integradas no apoio aos processos internos	QUAR	4	2	8	Σ do n.º de soluções de IA integradas...	Portfólio	EMGSI	Quantificar o número de sistemas de informação do Portfólio com componente AI	PI12
38	Data de submissão do relatório de avaliação anual do Plano de Prevenção dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	Operacional	30/04/2025	15 dias úteis	19/03/2025	Data de submissão do relatório...	Sharepoint e email de submissão da proposta	EMGPRI	Questionário de aferição de riscos, elaboração do PPRCIC	PI11
39	Data de criação de um sistema de Indicadores-Chave de Desempenho para monitorização da eficiência e eficácia da atividade	Operacional	31/03/2024	10 dias úteis	28/02/2025	Data de criação...	Sharepoint	EMGPRI	Levantamento de KPI internos Criação do sistema de monitorização Publicação na intranet	PI9
40	Tempo médio de dias úteis de análise dos Pedidos de Aquisição até à submissão da Manifestação de Necessidades	Operacional	5 dias úteis	1 dia útil	3	N.º de dias contados a partir da submissão do pedido de aquisição até à submissão da manifestação de necessidades	Aplicação de submissão dos PA e email com envio do PA despachado e assinado	EMGPRI	Análise dos PA submetidos pelas equipas Análise dos documentos que acompanham o PA (programa, cláusulas técnicas do caderno de encargos, especificações) Submissão do PA na aplicação da SG	

Objetivo operacional 6 - OP6											
Otimizar os serviços internos prestados											
N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático	
41	Prazo médio de dias úteis de elaboração de relatório/ <i>dashboard</i> trimestral sobre a gestão de contratos com alertas e recomendações de execução	Operacional	5 dias úteis	10 dias úteis	4	Nº de dias contados a partir do início de cada trimestre	Sharepoint e email	EMGPRI	Acompanhamento e análise dos contratos em execução Análise das faturas e planos de pagamento dos contratos Elaboração de relatórios/Dashboards	PI10	
42	Taxa de disponibilidade das Infraestruturas, sistemas e aplicações informáticas	Operacional	95%	2%	100%		ServiceDesk - https://dev.azure.com/PLANAPPServiceDesk	EMGSI	- Análise dos pedidos de suporte abertos no service desk; - Análise do estado de funcionamento e de disponibilidades dos sistemas de informação do Portfólio; - Análise do estado de funcionamento e de disponibilidades dos sistemas de interoperáveis do Portfólio.		
43	Taxa de incidentes em sistemas de informação resolvidos dentro do prazo estabelecido	Operacional	90%	5%	100%		Portal Azure - Intunes	EMGSI	Análise dos pedidos de suporte abertos no service desk		
44	Data de homologação das avaliações SIADAP 3 dos trabalhadores do PLANAPP	Operacional	30/04/2024	10 dias úteis	22/03/2025	Data de homologação...	Despacho de homologação	EMGPRI	Auto-avaliação dos trabalhadores Avaliação pelos avaliadores Reunião de harmonização do CCA Reuniões de avaliação com avaliados Fecho das avaliações Homologação pelo Diretor		

Objetivo operacional 6 - OP6

Otimizar os serviços internos prestados

N.º	Indicador	Tipo indicador	de	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
45	Taxa de execução de projetos de transformação digital aprovados, dentro dos prazos definidos	Operacional		75%	10%	100%	$(\sum \text{do n.º de projetos executados} / \sum \text{do n.º total de projetos previstas}) * 100$	Roadmap de AI	EMGSI	Avaliação dos prazos dos projetos aprovados de acordo com o Roadmap	P18

Objetivo operacional 7 - OP7

Promover a satisfação e motivação dos trabalhadores do PLANAPP

N.º	Indicador	Tipo de indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
7	Índice de satisfação dos trabalhadores do PLANAPP	QUAR	3,7	0,5	5	Média dos resultados de satisfação dos trabalhadores	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos trabalhadores	EMGPRI	Elaboração e aplicação do questionário de satisfação aos trabalhadores	
46	Taxa de implementação de medidas de bem estar dos trabalhadores	Operacional	50%	10%	75%	$(\sum \text{do n.º de atividades implementadas} / \sum \text{do n.º total de atividades previstas}) * 100$	Sharepoint	EMGPRI	Apresentação dos planos de ação de conciliação da vida profissional e familiar dos trabalhadores/as e de Igualdade de Género, e implementação das medidas	
47	Taxa média diária de utilizadores únicos da intranet face ao total dos trabalhadores	Operacional	50%	10%	75%	$(\sum \text{do n.º de utilizadores únicos da intranet por dia} / \sum \text{do n.º de trabalhadores por dia}) * 100$	Intranet	EMCGC	Gestão e produção de conteúdos para a intranet. Elaboração da newsletter interna mensal	
48	N.º de newsletters internas - Correio Interno	Operacional	12	1	16	$\sum \text{do n.º de newsletters internas}$	Intranet	EMCGC	Recolha de informação, elaboração dos textos e recolha de elementos gráficos.	
49	Nível de satisfação com a intranet	Operacional	3,5	0,5	5	Média dos resultados de satisfação com a intranet	Intranet	EMCGC	Elaboração do inquérito, recolha e tratamento dos dados e divulgação dos resultados	

Objetivo operacional 8 - OP8

Promover o reconhecimento da atividade do PLANAPP

N.º	Indicador	Tipo indicador	de Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
8	Índice global de reconhecimento do trabalho do PLANAPP pelos parceiros envolvidos na REPLAN e respetivas equipas multissetoriais	QUAR	3,5	0,5	4	Média dos resultados de avaliação do reconhecimento do trabalho do PLANAPP pelos parceiros da REPLAN e das equipas multissetoriais	Relatório de análise dos resultados dos questionários de satisfação a aplicar aos parceiros	AE	Elaboração de inquérito de reconhecimento do trabalho do PLANAPP pelos parceiros da REPLAN e suas equipas multissetoriais, e posterior análise de respostas.	
9	Taxa de crescimento do n.º de seguidores de <i>linkedin</i> , do n.º de subscrições da newsletter externa e do n.º de utilizadores únicos do site	QUAR	25%	5%	38%	$((\sum \text{do n.º acumulado de... de 2025} - \sum \text{do n.º acumulado de... de 2024}) / \sum \text{do n.º de... de 2024}) * 100$	Relatório estatístico	EMCGC	Divulgação ativa e frequente de informação realizada pelo PLANAPP nas redes sociais, website e newsletter externa.	
50	N.º de relatórios sobre o PLANAPP nos media	Operacional	1	0	1	$\sum \text{do n.º de relatórios...}$	Intranet	EMCGC	Melhoria e verificação do sistema de monitorização contínua dos media, recolha de informação e elaboração do relatório.	
51	Média mensal de <i>posts</i> no <i>LinkedIn</i>	Operacional	13	2	19	$\sum \text{do n.º de posts no LinkedIn...}$	LinkedIn	EMCGC	Recolha de informação sobre a atividade do PLANAPP, elaboração do copy dos posts e produção gráfica associada.	
52	Taxa média de cliques únicos por aberturas da Newsletter	Operacional	20%	5%	31%	$\sum \text{do n.º de cliques únicos a cada mês} / \sum \text{do n.º de meses}$	Egoi	EMCGC	Recolha de informação, redação da newsletter e produção dos elementos gráficos.	

Objetivo operacional 8 - OP8											
Promover o reconhecimento da atividade do PLANAPP											
N.º	Indicador	Tipo indicador	de	Meta	Tolerância	Valor crítico	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação	Equipa(s)	Atividades	Projeto emblemático
53	Nº de produtos de multimédia lançados com vista à disseminação de conhecimento	Operacional		12	2	18	$\sum$ do n.º de produtos multimédia...	Site do PLANAPP	EMCGC	Recolha de informação, articulação com equipas técnicas, produção e revisão dos conteúdos, divulgação pelos canais oficiais.	



www.planapp.gov.pt



PLANAPP



@planapp_



Newsletter



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU